

# 情報処理学会 IoT 行動変容学研究グループ キックオフシンポジウム論文集

(Proceedings of IPSJ Behavior Transformation by IoT Research Group Kickoff Symposium)

2022年4月16日

青山学院大学(青山キャンパス)総研ビル 大会議室

# 目 次

- 設立趣意 ··· P1 ~ P2
- 設立発起人/運営委員会 · · · P3
- スポンサー ・・・ P4
- プログラム(講演題目) · · · P5 ~ P6
- ポスター・デモ発表一覧 · · · P7 ~ P9
- ポスター・デモ予稿集 · · · P10 ~ P87

# 設立趣意書

昨今、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、生活様式が急速に変化しており、新時代の生活様式に合わせた人の「行動変容」が求められている。また、多様な科学技術の発展により、人間の生活を豊かになり、利便性が高まる一方で、期待される恩恵とは異なる方法に進み社会問題を生じる場合も出てきた。そのため、特定の価値観を押し付けず、個人の生活を尊重しながら社会との調和を実現できるような、人と技術の関わり合いについて体系的に行動変容について議論の場を設けることが急務である。そこで本研究グループでは、個人に最適化した行動変容を促進するために、IoTを組み合わせた行動変容に関する研究について幅広く議論する。

本研究グループで用いる「行動変容」として、先駆的な研究と実践事例を一部紹介する。「行動変容」に関係が深い概念として、2017年にノーベル経済学賞を受賞した Richard H. Thaler 教授が提唱した「行動経済学」が挙げられる。行動経済学で有名な「ナッジ (Nudge)理論」では、「人は感情で動く」という観点から経済活動を体系的に組み立てた理論が幅広く活用されている。ナッジでは、相手の行動変容を促すための4つのフレームワーク E(Easy:簡単/人は、簡単で楽な行動を選びやすい) A(Attractive:魅力的/人は、自分にとって魅力的なものを選ぶ) S(Social:社会的/人は、社会規範に影響を受ける) T(Timely:タイムリー/人は、タイムリーなアプローチに反応しやすい)が定められており、生活に密着した IoT と行動変容の促進は親和性が高いと考えられる。

ただし、画一的な方法でデータを示し、行動変容のための数値目標を押し付ける方法は効果的であるとは言い難く、安易に IoT を活用するのではなく、個人に最適化した行動変容支援を検討していかなければならない。

パフォーマンス工学分野では、Thomas F. Gibert が、達成目標を設定し、多種多様な行動の中から価値ある達成(valuable accomplishment)とそれに繋がる行動を「尊敬すべきパフォーマンス (worthy performance)」であると定義した。これは達成目標に対しては、単なる行動変容だけではなく、主題(subject matter)に沿った行動が適切に変容すると論じている。つまり、達成目標に対し、組織もしくは個人の価値観を特定し、それに最適化した上での行動変容が求められることを意味する。達成目標の視点については、哲学レベル・文化レベル・ポリシーレベル・戦略的レベル・戦術レベル・後方支援レベルの6段階のレベルに分類されている。

適切な行動変容を促進するためには、各レベルの達成モデルを定め、現状を測定・把握し、測定結果と達成モデルに差異があった時には介入プログラムを策定・実施する。そして再度達成モデルに戻り、その妥当性を検討し、行動変容の対象者(個人・組織等)との歳を測定し、差異があった場合には、介入プログラムを通じて修正していく。介入プログラム、即ち行動変容プログラムの策定には、人の行動観察、質問によるファイリングを実施し、行動変容の対象者に必要な行動レパートリーを調査し適用する必要がある。

工学及び医学分野では、人が発信する生体情報を多面的に解明する学際的研究が長年行われてきた。例えば、小型軽量ウェアラブル機器でセンシングし、蓄積されたデータを解析し、個人の健康状態や快適度を可視化して人にフィードバックする研究である。これにより、人の有する情報を多面的に解明することが有用であることが明らかになった。また、社会科学系研究分野では、人が保有する多様な情報を融合し、新たな情報に創り上げていく観点からの研究が数多く行われている。

社会学者の Peter L. Berge 等が示唆するように、社会事象を説明するためにはそれぞれの社会に所属する人の認識を考慮すべきであり、統計的手法に基づく定量分析だけではなく、社会を構成する各個人が発信する、きめ細かい情報に基づいた定性分析が必要不可欠である。そのため、個人に最適化した行動変容について、工学・医学・社会科学等の分野と融合して体系化することにより、新しい生活様式に密接した行動変容へと繋がる可能性を秘めており、さらなる発展が期待できる。

以上から、本研究グループでは、各個人に即して最適化した行動変容を促進するための IoT の基礎・応用研究を幅広く議論する。また、IoT と行動変容に関連する学術分野として、Affective Computing・行動経済学・社会行動学・理学・工学等、幅広い分野の研究者の参加を呼びかける。また医療関係者、電気メーカ、情報関連企業、健康産業従事者にも参加を呼びかける。これにより、従来の学問体系を超えて、「行動変容」を総合的に討議する場としたい。

情報処理学会 IoT 行動変容学研究グループ 主査 ロペズ ギョーム

# 設立発起人

(五十音順)

荒川 豊 (九州大学)

石塚 宏紀 (KDDI 株式会社)

井上 創造 (九州工業大学)

大内 一成 (株式会社 東芝)

落合 圭一(株式会社 NTT ドコモ)

栗原 聡 (慶應義塾大学)

徳田 英幸 (NICT)

戸辺 義人 (青山学院大学)

中澤 仁 (慶應義塾大学)

東野 輝夫 (大阪大学)

森川 博之 (東京大学)

安本 慶一 (奈良先端科学技術大学院大学)

ロペズ ギヨーム (青山学院大学)

# 運営委員会

# 主査

ロペズ ギヨーム (青山学院大学)

#### 幹事

大越 匡 (慶應義塾大学)

石塚 宏紀(KDDI 株式会社)

横窪 安奈(青山学院大学)

# 運営委員

(五十音順)

岩本 健嗣(富山県立大学)、内山 彰(大阪大学)、大森 幹真(早稲田大学)、

落合 桂一(株式会社 NTT ドコモ)、柏本 幸俊(株式会社 KDDI 総合研究所)、

岸野 泰恵(NTT コミュニケーション科学基礎研究所)、久保 尋之(千葉大学)、

是村 由佳(株式会社 コレムラ技研)、坂本 一憲(早稲田大学)、

酒井 智弘(株式会社 KDDI 総合研究所)、中村 優吾(九州大学)、西山 勇毅(東京大学)、

長谷川 大(北海学園大学)、本多 達也(富士通株式会社)、松田 裕貴(奈良先端科学技術大学院大学)

# スポンサー

本シンポジウムは、以下の組織よりご支援いただいて開催しております。



ヤフー株式会社

本研究グループは、以下の組織よりご支援を受けて活動しております。

# ゴールドスポンサー



株式会社 KDDI 総合研究所

# シルバースポンサー

NTTドコモ株式会社

# ブロンズスポンサー





カディンチェ株式会社

# プログラム

- 13:00 ~ 13:10 オープニング / 主査ご挨拶
- 13:10 ~ 14:20 基調講演

「ヒューマンサービスとしての行動変容学:応用行動分析学の理論・基礎・実践との連携」 山本淳一 (東京都立大学特任教授 / 慶應義塾大学名誉教授)



# ご講演概要

心理学を基盤として構築された応用行動分析学(applied behavior analysis)について、具体的な研究、実践、事例を取り上げて、行動変容学との連携に発展させることを、基調講演の目的とします。応用行動分析学では、行動を、「環境」と「個人の反応」との相互作用システムとらえます。したがって、行動変容のためには、環境を変えること、個人の反応を変えること、環境と個人との相互作用を変えることが、目的となります。システムなので、常に PDCA を回しながら、効果的な介入方法を明らかにしていきます。ターゲットとなる行動がドラスティックに変容する条件が明らかになった時、その現象が理解できたと考えます。行動を制御する条件を明らかにすることに徹底し、仮説構成概念を用いないという姿勢を貫いています。様々な事例を含めて概説をお話しした後に、トピックとして、講演者が取り組んできた発達障害のある幼児・児童の行動変容に関する基礎研究、臨床研究、実践研究の具体的な話しをします。その中に、身体、ことば、こころ、発達、学習、障害、社会性、意欲、幸福、子育て、親子関係、学校教育、福祉、心理臨床、地域支援、遠隔地支援、など様々な行動変容のテーマを含めます。さらに、現在、融合領域の構築に取り組んでいる精神科臨床での成果(行動ウェルネス)、理学療法・作業療法・言語聴覚療法などのリハビリテーションとの融合(行動リハビリテーション)について、実践的な話題を提供します。さらに、今後取り組む予定のロボティックスとの共同研究についても触れ、討議を発展させたいと考えています。

本講演で示す研究は、JST【ムーンショット型研究開発事業】【JPMJMS2034-3】の支援を受けた。

● 14:30 ~ 15:45 Poster/Demo セッション

14:30 ~ 14:40 オンライン発表者のポスター発表

14:40 ~ 15:10 現地ポスター発表(前半)

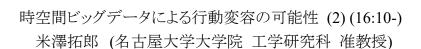
P1, P3, P5, P8, P10, P12, P14, P19, P21, P23, P25, P27, D

15:15 ~ 15:45 現地ポスター発表(後半)

P2, P4, P6, P9, P11, P13, P16, P18, P20, P22, P24, P.26, P.28

● 16:00 ~ 17:00 研究事例報告

時空間ビッグデータによる行動変容の可能性 (1) (16:00-) 岩本健嗣 (富山県立大学 工学部 電子・情報工学科 准教授)



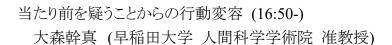


Persuasive Technology 2022 参加報告 (16:20-) 酒井智弘 (株式会社 KDDI 総合研究所) 中村優吾 (九州大学大学院システム情報科学研究院 助教)





パフォーマンス・エンジニアリングシステムと行動変容 (16:40-) 是村由佳 (株式会社コレムラ技研)







● 17:00 ~ 17:30 パネルディスカッション「IoT × 行動変容:今後の研究課題と期待」司会:LOPEZ Guillaume (青山学院大学理工学部 教授) パネリスト

岩本健嗣、米澤拓郎、大森幹真、中村優吾、 是村由佳、石塚宏紀 他

● 17:30 ~ 17:40 クロージング

# ポスター・デモ発表一覧

- (P01) 集合的な人間の目の共有を利用したリフレクティブシンキングの促進 木村梨沙,中島達夫(早稲田大学)
- (P02) ウェアラブルデバイスを用いた簡易計測における 機械学習を応用した脳波によるうつ病判別モデルの構築において利用できる脳波指標の評価 鈴木圭, 菅谷みどり(芝浦工業大学)
- (P03) オンライン授業における生体センシングによる精神状態の客観的評価の IoT 化に向けて中川友梨, 谷田川ルミ, PeerayaSripian, 菅谷みどり(芝浦工業大学)
- (P04) 行動変容向けアンビエントディスプレイの表示カスタマイズによる興味喪失防止 国方詩織, 辻愛里, 藤波香織(東京農工大学)
- (P05) ロボットと人の Emotion Aware コミュニケーション を実現する ROS による基盤システム 井口拓海, 菅谷みどり(芝浦工業大学)
- (P06) Aromug:糖分摂取量低減を補助するスマートマグカップの検討 真弓大輝(奈良先端大),中村優吾(九州大学/JST さきがけ),松田裕貴,安本慶一(奈良先端大)
- (P07) グループディスカッション参加者のマルチモーダルデータに 基づく印象・理解度評価法の 提案

酒井元気(日本大学)

(P08) 深層学習を用いた「かわいいキャラ」モデル構築と ポジティブフィードバック効果の検証に 向けて

大塚嵩柾, TippornLAOHAKANGVALVIT, PeerayaSRIPIAN, 菅谷みどり(芝浦工業大学)

- (P09) 精神状態推定における因果関係の推定とデータ活用方法の検討 井上健一,鈴木圭,菅谷みどり(芝浦工業大学)
- (P10) 音楽聴取時の快適と覚醒の生体情報による 評価方法の検討 Jadram Narumon, 菅谷みどり(芝浦工業大学)
- (P11) 食事音を用いた食習慣改善システム 蒲地遥, 大久保紗恵, 横窪安奈, ロペズギヨーム(青山学院大学)
- (P12) 作業コンテキストに応じた「ながら運動」推薦機構 小林美月, 辻愛里, 藤波香織(東京農工大学)

- (P13) 社会便益のための ICT 行動変容支援システム 荒川豊(九州大学)
- (P14) 発言における感情極性の比率操作を目的としたトークン付与による会議支援ツールの研究 足立雄大, 稲見皓介, 岩本健嗣(富山県立大学)
- (P15) \*Twitter を活用したソーシャルナッジのためのいいね!と運動習慣化成功との関係の分析 濱谷尚志, 三村知洋, 山田渉, 落合桂一(株式会社 NTTドコモ)
- (P16) 楽曲に対するコメントから受容性の高い推薦文を作成する手法の研究 山内大河, 井黒海星, 岩本健嗣(富山県立大学)
- (P17)\*新型コロナウイルス感染防止に向けた混雑回避行動を促進する行動変容技術の検証 井手崇博,大滝亨,山田暁,佐藤弘之,落合桂一,川上博,矢野達也,大川博生,和久井圭祐, 白井拓也(株式会社 NTT ドコモ), 荒川豊(九州大学)
- (P18) スマートウォッチを用いたマスク装着の促進手法 小野翔多,西山勇毅,瀬崎薫(東京大学)
- (P19) パフォーマンス工学の IoT 行動変容学研究グループへの活用 是村由佳(コレムラ技研)
- (P20) SynCook+: 角速度データを用いた炒める動作におけるレシピ動画進行度自動制御システム村島朋奈, 瀧川みり子, 横窪安奈, ロペズギヨーム(青山学院大学)
- (P21) 頭痛発生予測モデル構築に向けた頭痛記録システムの検討中嶋桃香, 佐々木航, 大越匡, 中澤仁(慶應義塾大学)
- (P22) 急ぎ検知モデル作成のための手法の提案 桑田翔平, 佐々木航, 大越匡, 中澤仁(慶應義塾大学)
- (P23) アーチェリー時のハイブリッドなコンディション推定手法 高澤雄,別宮広朗,大越匡,中澤仁(慶應義塾大学)
- (P24) 遠隔ソーシャルダイニングはどんな行動変容を起こすのか 益田岳(東京女子医科大学), 酒造正樹(東京電機大学)
- (P25) イヤホンマイクを用いた摂取カロリーのリアルタイムモニタリングのための食事内容予測泉川茉莉,河崎隆文,大越匡,中澤仁(慶應義塾大学)
- (P26) COVIDGuardian: Augmented situated visualization to increase risk perception and self-efficacy towards infectious diseases by fear appeal

Kento Katsumata, Tadashi Okoshi, Jin Nakazawa (Keio University)

- (P27) 精神課題における機械学習モデルの構築手法の比較 金井健太郎, 鈴木圭, 菅谷みどり(芝浦工業大学)
- (P28) リアルタイム心拍変動計測とフィードバックによる アンガーマネジメントゲーム 吉岡佑, 菅谷みどり(芝浦工業大学)
- (D29) 筋電信号を用いた着脱可能なウェアラブルサイレントスピーチインターフェースの開発 黒瀧悠太(GMO ペパボ株式会社ペパボ研究所, 横浜国立大学), 太田裕貴(横浜国立大学)

# 集合的な人間の目の共有を利用した リフレクティブシンキングの促進

木村 梨沙 中島 達夫 早稲田大学 基幹理工学部 情報理工学科

### 1. はじめに

スマートグラスやスマートイヤフォンなどのウェアラブル デバイスは、近い将来、そのカメラやマイクロフォンで取 得した人の視覚や聴覚を他の人と共有することが可能とな る. 我々のアプローチは、共有経済とクラウドソーシング の考えをベースに複数の人々の視点をバーチャルリアリテ ィ空間内に同時に表示することで、人々が世界の様々な問 題を内省的に考えることを助けることを目的としている. 内省的思考は、現在起こっていることについて分析し判断 を下す、重要な思考プロセスの一部である. Dewey は、内 省的思考は信念または想定される知識の形式、その知識を 支える根拠、およびその知識が導くさらなる結論を積極的 に、持続的に、そして慎重に検討することであると示唆し た[1]. 日常生活はますます複雑なものとなってきている ため、我々は、日常生活内で本質的に欠かせないものが何 かを忘れる傾向がある. 我々のアプローチはマインドレス になりがちな日常を内省的に考えることをエンカレッジす ることにより、 日常の様々なことに対して内省的に考える ことを促する.

# 2. CollectiveEyes and CollectiveEars

CollectiveEyes [2]と CollectiveEars [3]は、人間の身体的な部分、特に人間の目や耳を集団で共有することに焦点を当てており、人々の物理的な持ち物や論理的なリソースは共有されない。これらのプラットフォームでは、従来のシェアリングエコノミーのような物理的な持ち物ではなく、目や耳といった身体の一部を共有することを可能とする。そのため、人々は、ごくわずかな労力で自分の目や耳を集団で共有することを可能にしている。また、これらのプラットフォームは、多様な人々が生活する複数の時間や空間を統合することで、複雑なユーザ体験を構築している。

#### 3. 現状の知見

本調査の目的は、提案手法の課題と潜在的可能性に関する知見を、現在のプロトタイプシステムから引き出すことである。実験は著者の所属する大学にておこなった。 11 人の参加者(年齢 m=25.5, sd=10.6, 5 人の女性)を集め、各参加者には最初に、提案されたアプローチの基本的な考え方

シナリオの登場人物の役割を果たすように依頼した.最後に、私たちは現在のアプローチへの様々な知見を得るために参加者にインタビューをおこなった.

を紹介し、次にプロトタイプシステムを使用して提示した

ほとんどの参加者は、複数の視界映像を見せることが、視点間の違いを見つけるために不可欠であることに同意した.しかし、その違いの意味を正しく理解する必要があるため、内省的思考を導くのに十分ではないと参加者は主張した.また、参加者はこれらの違いがユーザをもっと意識的にするために彼らの好奇心を刺激するべきであると答えた.いくつかの具体的なコメントに、「特定の視界映像がいかにして内省的思考を対象にしようとしているのか理解するのは困難である.視界映像に表示されていること、またはキーワードで指定されたものを強調することが望ましい.」、「内省的な思考のためには、特定の時間の異なる場所の景色を見せるのではなく、同じ場所の異なる時間の景色を見せることがより好ましい.」、「自分と同じ趣味を持っている人や自分に近い性格の人の視界映像は、自分内の内省を育むのに効果的である.」などがあった.

実験の参加者によって提案されたコメントは、ユーザに提示する適切な視界映像を選択するための戦略の重要性を示している. 実験から得られた知見は、複数の視界映像を提示することで、ユーザが視界映像のいくつかの違いに気付くことを示している. しかし、彼らはまた、ユーザがそれらの違いから見つけられる本質的な情報を理解するために十分な知識と興味を持つ必要があるとコメントした. この議論は、内省的思考を刺激するために複数の視界映像を選択することは、システムを使用するときにシステムがユーザの意図を理解し、意図を反映するように慎重に視界映像を選択することを必要とすることを示す.

#### 参考文献

- [1] John Dewey, "How We Think: A Restatement of the Relation of Reflective Thinking to the Educative Process", New York: D.C. Heath and Company, 1933.
- [2] Risa Kimura, and Tatsuo Nakajima, Collectively Sharing People's Visual and Auditory Capabilities: Exploring Opportunities and Pitfalls, SN Computer Science, 1(5), 298:1-24, Springer Nature, 2020.
- [3] Risa Kimura, and Tatsuo Nakajima, CollectiveEars: Sharing Collective People's Hearing Capability, In Proceedings of the 23rd International Conference on Information Integration and Webbased Applications & Services (iiWAS 2021), 2021.

Tatsuo Nakajima, Waseda Universty

Encouraging Reflective Thinking through Collective Sharing Eyes and Ears Risa Kimura, Waseda University

# ウェアラブルデバイスを用いた簡易計測における 機械学習を応用した脳波によるうつ病判別モデルの構築において 利用できる脳波指標の評価

鈴木圭<sup>†1</sup> 菅谷みどり<sup>†1</sup>

#### 1. はじめに

新型コロナウィルスのパンデミック以降、うつ病やうつ 状態の人の割合が増加しているという報告が存在している [1]. このように増加しているうつ病患者に対し、ヘルスケ アや治療を行うためには適切な診断が必要である. しかし, 現状の診断方法は臨床医による面接などであり、診断が臨 床医や患者の主観に依存するという課題がある[2]. そこで, 臨床医や患者の主観だけでなく、客観的な評価による診断 のサポートが必要である. その試みとして,機械学習を応 用した脳波によるうつ病と健康な人とを判別するモデルの 開発が存在する. これらのモデルを構築する際に、脳波デ ータから脳波の特徴を定量化した脳波指標を算出し, その 脳波指標を機械学習モデルが学習することで、うつ病か健 康な人かを判別するモデルを構築する.しかし、現状では、 ウェアラブルデバイスによる簡易計測において, どの脳波 指標がうつ病か健康な人かの判別に有効であるのか評価が 少ない. そこで, 本研究では, どの脳波指標がうつ病と健 康な人との判別に有効であるのかを調査することを目的と する. この調査により, IT ヘルスケアにおけるウェアラブ ルデバイスの活用の幅を広げることができると考える.

### 2. データ計測

うつ病と診断されている人 8 名・健康な人 9 名に対して,5 分間の椅子に座った状態での閉眼安静時の脳波データを 2回計測した. 脳波データの計測機器は EMOTIVE EPOC X である. サンプリングレートは 256hz に設定した. 電極数は 14 個であり,電極位置は国際 10-20 法における AF7, F7, F3, FC5, T7, P7, O1, O2, P8, T8, FC6, F4, F8, AF4 と,頭部の広範囲から脳波を計測できる.

#### 3. 評価

どの脳波指標がうつ病か健康な人かの判別に有効であるのかの評価として、脳波指標の種類ごとに機械学習モデルを学習させ、その精度を算出した。本研究で用いた機械学習モデルは LightGBM[3]である。交差検証には、訓練データとテストデータに同一の被験者のデータを含めない方法を用いた。精度指標には、マルチクラス分類時の精度指標として頻繁に用いられている Macro F1[4]を用いた。

本研究の調査対象となった特徴量は、パワースペクトル、

†1 KEI SUZUKI, Shibaura Institute of Technology †2 MIDORI SUGAYA, Shibaura Institute of Technology 複雑度,左右対称性,機能的結合度の 4 種類である.パワースペクトルとは,脳波データを周波数解析し,一定の周波数帯ごとの強さを算出した脳波指標である.複雑度とは,脳波データの複雑度合を定量化した脳波指標である.左右対称性とは,左脳と右脳の脳活動をパワースペクトルや複雑度で定量化した後,その数値の差や商を算出した脳波指標である.機能的結合度とは,脳波計のそれぞれの電極から得られた脳波データの相互情報量などの統計的依存性を定量化した脳波指標である.

#### 4. 結果と考察

精度検証した結果を図1に示す.

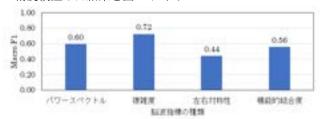


図 1 脳波指標ごとに学習した際の精度

脳波データの複雑度を学習した場合,最も良い精度である 0.72 となった.一般的に用いられることが多い脳波指標はパワースペクトルである.そのパワースペクトルを学習した場合の精度である 0.60 と比較して,複雑度を表す脳波指標の精度が 0.72 と上回ったため,複雑度を表す脳波指標の有効性が示唆された.

本研究では、大別した脳波指標の種類ごとにうつ病と健康な人との判別における有効性を評価した.しかし、電極位置や周波数帯などを考慮すれば、さらに脳波指標の種類を分類できる.今後は、このように、より小分類化された脳波指標の有効性の評価を検討する.

- [1] Organisation for Economic Co-operation and Development, A new benchmark for mental health systems A new benchmark for mental health systems: tackling the social and economic costs of mental ill-health. Paris Cedex, France: Organization for Economic Co-operation and Development (OECD), 2021, p. 253.
- [2] X. Li, R. La, Y. Wang, B. Hu, and X. Zhang, "A Deep Learning Approach for Mild Depression Recognition Based on Functional Connectivity Using Electroencephalography," Front. Neurosci., vol. 14, p. 192, Apr. 2020.
- [3] G. Ke et al., "LightGBM: A Highly Efficient Gradient Boosting Decision Tree," in Advances in Neural Information Processing Systems, 2017, vol. 30.
- [4] Z. C. Lipton, C. Elkan, and B. Naryanaswamy, "Optimal Thresholding of Classifiers to Maximize F1 Measure," *Mach Learn Knowl Discov Databases*, vol. 8725, pp. 225–239, 2014.

# オンライン授業における生体センシングによる 精神状態の客観的評価の IoT 化に向けて

中川友梨<sup>†</sup> 谷田川ルミ<sup>†</sup> Peeraya Sripian<sup>†</sup> 菅谷みどり<sup>†</sup> 芝浦工業大学<sup>†</sup>

#### 1. はじめに

オンライン授業は COVID-19 というパンデミック下でも 学生が授業を受けることを可能にした. しかしオンライン 授業は他の学生とのコミュニケーションが不足するという デメリットがあるとされており[1], コミュニケーションの 不足が解消されるべきである. しかし, オンライン授業に おけるコミュニケーションと学生の精神状態との関係が明確であるとは言えない. なぜなら, 単純な機能を用いたコミュニケーションの比較や客観的な評価が不足しているためである. そのため, 映像や音声といった単純な機能を用いたコミュニケーションをとる際の精神状態を生体センシングによって客観的に評価を行った[2].

その結果として、オンライン授業における集中と緊張に 関する精神状態の傾向が見られた.集中に関しては、自身 のみが話す状況において高くなり、反対に自身は聞いてい るのみの状況において低くなった.緊張に関しては、他の 学生の映像や音声が伝達されない状況で最も高くなり、自 身と他の学生と双方向にやり取りをする状況で最も低く(リ ラックス状態に)なった.

# 2. IoT を活用した授業支援システムの提案

近年では、ウェアラブルデバイスや簡易センサの普及により生体センシングを比較的簡易に行うことが可能になっている。そのため、我々の研究で行っている評価実際のオンライン授業で活用することが可能であると考える。また、Narumonらは、複数人の生体センシング結果をクラウド上に集め、リアルタイムに値を確認することができるEmotionHubというシステムを提案した[3](図1). 我々の評価とEmotionHubを組み合わせることで、生体センシングとその分析結果を可視化しフィードバックするような IoT システムがオンライン授業支援に活用できると考える.



<sup>†</sup> YURI NAKAGAWA, Shibaura Institute of Technology.

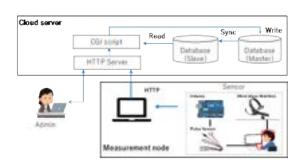


図 1 Emotion Hub システム概要[3]

それによって、例えば、授業者に対して受講している学生の集中状態をリアルタイムにフィードバックされることで、授業者が受講者に対して発言などのコミュニケーションを促すような行動をとるきっかけを作ることができる.

また、受講者の集中や緊張状態が授業者に可視化されることで、高等教育で多く用いられるディスカッション形式の授業においても、ディスカッションを行うグループの編成を決定する際にグループのメンバーの全体のバランスをみた編成を決定することが可能になると考えられる.

我々の研究では、脳波センシングによる集中評価、心拍センシングによる緊張評価を行った.しかし、学習意欲といったより抽象度の高い精神状態に関して生体センシングにより評価ができていない.今後は主観評価と複合的に評価をしたり、生体情報から得られるその他の指標の評価をしたりすることで、受講者の精神状態についてより詳細に評価をすることができるようにする必要がある.また、より実環境下に近い状態で評価をするために、より長期的な評価を行っていく必要があると考えられる.

#### 3. おわりに

本稿では、オンライン授業におけるコミュニケーション 不足を解決し、よりよいオンライン授業の実施に向けた授業支援システムへの提案を述べた、評価指標に関する課題 や評価方法、開発に対する課題を解決する必要があるが、 今後も継続する可能性があるオンライン授業にとって、本稿で述べたようなオンライン授業支援システムは必要とされるシステムであると考えられる。今後は実環境下での応用に重点をおいた研究を進めていく。

<sup>†</sup> RUMI YATAGAWA, Shibaura Institute of Technology.

<sup>†</sup> Peeraya Sripian, Shibaura Institute of Technology.

<sup>†</sup> MIDORI SUGAYA, Shibaura Institute of Technology.

- [1] "新型コロナウイルス感染症の影響による学生等の学生生活に 関する調査(令和3年5月25
  - 日) ",https://www.mext.go.jp/content/20210525-mxt\_kouhou01-000 004520\_1.pdf (参照 2022-02-23) .
- [2] 中川友梨、谷田川ルミ、Peeraya Sripian、 菅谷みどり、"オンライン 授業におけるコミュニケーション機会の差異が精神状態に与える効果の脳波・心拍変動を用いた客観的評価"、教育システム情報学会(JSiSE) 2021 年度第5回研究会、(2022).
- [3] Narumon Jadram and Yanzhi Li and Yuri Nakagawa and Midori Sugaya "A Proposal for a Simultaneous Biometric Measurement System for Multiple People using a Cloud Server" "Proceedings of Asia Pacific Conference on Robot IoT System Development and Platform",vol.2021,112-113,(2022).

# 行動変容向けアンビエントディスプレイの表示カスタマイズによる興味喪失防止

国方詩織†, 辻愛里‡, 藤波 香織†‡

†東京農工大学大学院 生物システム応用科学府 生物機能システム科学専攻 ‡東京農工大学大学院 工学研究院 先端情報科学部門

# 1 はじめに

新型コロナウィルスの蔓延防止行動やダイエット・禁 煙などの健康増進行動、地球温暖化回避のための省資源 行動など、日常の様々な場面で行動変容を迫られる機会 が増えてきている. 行動を望ましい方向に変化させるた めには、現状にもとづき適切な方法で対象者を動機づけ る必要がある. ウェアラブルデバイスや環境に設置され たセンサなどから対象となる行動の実施状態を定量化す ることが可能になりつつあるが、その情報への容易なア クセスと動機付け要素の分かりやすい伝達が効果的な行 動変容にとって重要である. 一方, 情報を数値やグラフ のような具体的な表現ではなく仮想の生物のイラストや 光などにマッピングして抽象的に表現することで情報を 直感的に理解させるアンビエントディスプレイ [1] の研究 が数多く存在する. アンビエントディスプレイは、複数 あるアプリケーションの一つとして情報確認の都度起動 して使うというより,独立したシステムとして常時起動 した状態でオブジェや絵画のような環境の一部として認 知されることを狙っている.情報表現の工夫により、日 常生活で他の作業を妨げることなく情報を伝達出来るう えに、ユーザが情報を前向きに受け取ることに繋がるた め, 行動変容で多く活用されている [2-6].

しかし、アンビエントディスプレイは、他の作業を妨げずに情報を間接的に提示するという特性から、デバイスを使用し始めた頃はその真新しさでユーザによく利用してもらえるが、長期利用をする際には徐々にユーザが興味を失い、見向きもされなくなることがあり[2]、その結果システムの効果低減に繋がることが示唆されている[3]。また、システムの不具合によりユーザの期待を下回る結果が提示されることで、興味の喪失からシステムの放棄に繋がることも報告されている[4,7]。しかし、行動変容の文脈においてこれらの問題の解決を狙った研究は我々の知るところではほとんど存在しない、興味の推定とその応用に関する研究として、視線情報[8]やユーザの性格特性[9]、発話情報[10]などを用いたものが存在するが、それらはユーザの一時的な興味や好みを扱っ

Preventing Loss of Interest in Ambient Displays for Behavior Change by Contents Customization

Shiori KUNIKATA<sup>†</sup>, Airi TSUJI<sup>‡</sup>, Kaori FUJINAMI<sup>†</sup>‡

fujinami@cc.tuat.ac.jp

たものである.一方で,アンビエントディスプレイでは 長期にわたるユーザの興味を扱う必要があり,チャレン ジングである.本研究では,長期にわたって行動変容を サポートできるアンビエントディスプレイの開発のため に,ディスプレイを眺める行為から興味喪失状態を推定 し,完全に興味を失う前に再び興味を惹く手法を提案す る.在宅時の非着座活動の意識付けを題材とした約5週間の評価実験を実施し,効果を検証した.

# 2 興味喪失に至るまでのユーザの状態モデル

ロボット遊びをする子供の心的状態をモデル化した先行研究 [11] を参考に、アンビエントディスプレイの長期利用に伴って生じる馴れと不信感という 2 つの状態を追加したモデル(図 1)を提案してきた [12].

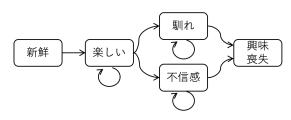


図 1: 興味喪失に至るまでの状態モデル

まず、システムを使用し始めて間もない「新鮮」状態 では、システム内容が未知なため関心が高く、利用頻度 も高くなっている. その後, 自分なりのシステム利用方 法を見出し、ユーザ自身のペースで情報の変化を「楽し む」状態に遷移する. システムの機能性やバリエーショ ンに応じて、この期間は長くなる. しかし、システムを 使用していくうちに、2つの状態に陥る可能性が生じると 考えられる.まず,全ての機能や表示パターンを網羅し てしまったと感じ、徐々にシステムに対する関心が失わ れていく「馴れ」状態である. 長期間システムが同様の 情報提示を続けることで、ユーザの中でその情報が「背 景」のように認識されてしまい、いずれ見向きもしなく なる可能性が生じると推測される. この現象は長期間の ユーザ評価実験を実施した先行研究において複数指摘さ れており, 例えば Bauer らの研究 [13] では, 長期にわ たって関心を維持し続けたい場合はデザインの定期的な 変更を視野に入れる必要があると述べている. また,「シ ステムが自分の希望に沿ってくれない」、「情報やその表 現手法が不正確」と感じた場合にユーザがシステムに対 して覚える「不信感」状態がある. 例えばユーザの行動 情報が正確にディスプレイに反映されていないこと [4,7]

<sup>&</sup>lt;sup>†</sup>Department of Bio-Functions and Systems Science, Graduate School of Bio-Applications and Systems Engineering, Tokyo University of Agriculture and Technology

<sup>&</sup>lt;sup>‡</sup>Division of Advanced Information Technology and Computer Science, Institute of Engineering, Tokyo University of Agriculture and Technology

や、デザインがユーザ好みでない時などに生じる.不信感を覚えることで、システムの使用を意図的に避ける傾向が強まると考えられる.これらの状態を経て、最終的にシステムに対する関心を完全に失った「興味喪失」状態に達してしまうと推測される.以上のことから、興味喪失を防止するためには、「馴れ」や「不信感」を覚え始めている状態(興味の低下)を検出して直ちに回避策を実施することが有効であると考えられる.

### 3 システム概要と実装

#### 3.1 システム概要

昨今の在宅時間の増加に伴う座りすぎな傾向が健康リスクを高めていることを背景に、馴れや不信感の発生により生じる興味喪失を回避するというコンセプト検証用タスクを「在宅中に座ったままでいる連続時間を減らすこと」とした。1時間あたりの非着座時間(≈活動時間)が一定の割合を超えると画面内の仮想の木が成長する仕様となっており、ユーザの「木をより成長させたい」という向上心の喚起から行動変容を促す。

本システムは図 2 に示すような主要機能で構成される. アンビエントディスプレイは Raspberry Pi 4 とタッチスクリーンディスプレイにより実現する. 活動データの計測には Fitbit Charge  $4^1$ を用いて,ユーザの状態推定のために小型カメラモジュール HVC $^2$ を使用する.

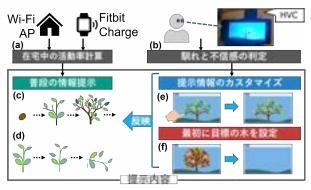


図 2: システム概要図

#### 3.2 主要機能

#### 3.2.1 在宅活動率の計算

1時間に1回の頻度で式 (1)で定義される在宅活動率を算出する.「在宅時間」はユーザ宅の無線 LAN にユーザのスマートフォンが接続されている時間とし、当該端末に対して ping コマンドを一定間隔ごとに発行して簡易的に測定する. また,「着座時間」は Fitbit API³を用いて取得した "sedentary"時間を用いる(図 2 (a)). これらの値は1時間毎にリセットされる.

在宅活動率 
$$=$$
  $\frac{$ 在宅時間  $-$  着座時間 在宅時間  $(1)$ 

<sup>3</sup>URL: <https://www.fitbit.com/jp/dev>

#### 3.2.2 馴れと不信感の推定

馴れと不信感は、「その度合いが高いほど画面を見る回数が減る」という仮説を元に発生を定義した.以前の調査 [12] では距離センサを用いて、ユーザとディスプレイ間の距離から画面視認回数を推定することで行った.しかし、判定精度の低さが問題となったため、ユーザの状態をより正確に取得できる計測手法を用いる必要性が生じた.そこで HVC から取得できる視線情報を用いて、画面内に視線の先が収まる回数を算出して判断した.

ユーザの状態推移と画面視認回数の相関の有無を明ら かにするために、20代の大学生9名を対象に予備実験 を実施した. 被験者は時間によって背景色が変化するの みの簡易なアンビエントディスプレイを自宅に設置して 利用し続ける中、1時間に1回、馴れと不信感の度合い に関する 11 段階のアンケートに回答した. 図 3 (a) に, ある被験者の経過時間と馴れおよび不信感の度合いの関 係を示す. 度合いが最大値(10)に達するまでに約1日 から約2週間まで個人差はあるものの、9名全員に時間 とともに度合いが上昇する傾向が見られた。画面視認状 況の定量化に際しては、1時間に1回以上画面を視認し ていたら1,していなかったら0として,それを1日ご との在宅時間で平均化したものを視認頻度とした. 図3 (b) は (a) と同一人物の経過時間と視認頻度の関係であ る. 半数程度の被験者に右肩下がりの傾向が見られ、日 数経過に従って画面を見る頻度が下がったことが確認さ れた. 視認頻度と馴れまたは不信感の度合いの間には、 一人の被験者を除いて負の相関があり平均-0.60(標準偏 差:0.39)となった.これは、慣れや不信感の度合いが高 くなるにつれて画面を視認する頻度が減ったことを表し ている. このことを利用して, 利用開始日と比較して画 面視認頻度の割合が一定(0.516)以下になった時点で、 馴れや不信感が発生したと見なす(図2(b)).

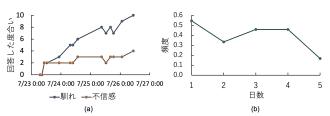


図 3: 予備実験結果: (a) 経過日数と感じた馴れおよび不信感の度合い, (b) 画面視認頻度. (被験者 H)

#### 3.2.3 情報提示

木の成長というメタファーにより、ユーザが定期的に活動をして健康になっていく様子を表現する. 1 時間に 1 回,在宅活動率が評価され,目標値(4.1 節参照)に達していれば木が 1 段階成長する(図 2 (c)). 一定期間行動に改善が見られなかった場合,木は徐々に痩せ細り,最終的に折れるという 2 段階の負のフィードバックを与えることで,動機づけ強化を狙った(図 2 (d)).

# 3.2.4 馴れと不信感に対するアプローチ

既報 [12] において,馴れや不信感の発生をシステムが 検知したタイミングでユーザの接近を検知すると,情報

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>URL: <https://www.fitbit.com/global/jp/products/ trackers/charge4>

<sup>2</sup>URL: <https://www.omron.co.jp/ecb/product-info/ image-sensing-/b5t-007001>

のカスタマイズを促すアプローチとアニメーションによっ て興味を引くアプローチの2種類を比較し、ユーザの好 みに合わせる情報提示が有効である可能性を示した. 本 稿ではカスタマイズ手法に関して2種類の手法を提案す る. 1つ目はユーザが好きなタイミングでカスタマイズ 可能なものである. 木の成長段階に応じてカスタマイズ 可能箇所が増加していくことにより、カスタマイズに対 する未知性を持たせ,長期にわたって興味を維持できる ようにする. また、馴れや不信感の発生が検知された場 合にはシステムが情報のカスタマイズをユーザに提案す ることによって、興味喪失に向かうことを防止する(図2 (e)). 2つ目はシステム利用開始時に目標となる木をユー ザ好みにカスタマイズできるものである. 木の成長につ れて目標とした木に近づいていくことによって、目標意 識を高め、活動時間増加への動機づけを強化する(図2 (f)). また、カスタマイズ可能な色や形の種類は事前に アンケートを実施することで決定した.

### 4 評価

#### 4.1 方法

著者研究室所属の20代学生6名(女性2名,男性4名)を対象に、興味喪失防止(画面視認頻度低下防止)のためのカスタマイズの有効性を検証した。被験者は各システムを以下の3条件で12日間ずつ使用した。在宅時間や在宅時の過ごし方は特に指示していない。被験者ごとにシステムの利用順序を変えて順序効果を相殺した。木の成長ための在宅活動率の目標値は、「座位時間が長時間に及ぶ場合には30分ごとに座位行動を中断して軽く動くべき」という推奨[14]を参考に30分に1~2分以上動くことを想定して3/60とした。健康増進を目的とした本格運用では、目標値は適切に設定する必要がある。

- 情報提示のみ:情報提示のみ実施(対照群)
- 随時カスタマイズ:成長に応じてカスタマイズ可能 部が増加(図2(e))
- 目標カスタマイズ:最初に目標の木を設定(図2(f))

「情報提示のみ」は、システム側で画面視認回数のカウント自体は行うものの、馴れや不信感の判定およびその判定結果によるアプローチ等は一切行わず情報提示のみ行う、「随時カスタマイズ」は、画面をタップすることで画面に表示されている木のカスタマイズが常に可能なうえに、馴れや不信感が検知された場合にユーザが画面の前を通過したタイミングでカスタマイズを提案する。「目標カスタマイズ」では、最初に目標となる木をユーザ好みにカスタマイズさせ、木が成長していく度にその姿に近づいていく、定量データとして画面視聴回数や在宅中の活動時間(参考値)、定性データとして各アプローチに対する印象や好みについての回答を収集して評価した。

#### 4.2 結果および考察

被験者は3種類のシステムを連続して使用し,実験期間は計1ヶ月以上にわたったことから,システムの利用順序や個人の傾向によって興味の喪失(維持)度合いに違いがみられた。そのため,個人ごとの結果をまとめることで,被験者を3つのタイプに分類した.

「モチベーションが強い」タイプ1には3名が該当し、 多少の傾向の違いはあるものの, 実験期間中全般で, 大 きく画面を見た頻度や活動時間が低下することなくシス テムを活用し続けていた. また, いずれの被験者も随時 カスタマイズを好み、目標カスタマイズの評価が随時カ スタマイズと比較して低かった. タイプ1の被験者は木 の成長というメタファによってモチベーションが向上し ている傾向があったため、目標の有無によって結果が左 右されなかったと考えられる. また、定期的にディスプ レイを確認していたため、ユーザの好きなタイミングで 情報をカスタマイズできる随時カスタマイズとの相性が 良かったと考えられる。カスタマイズをするためには自 らディスプレイを操作する必要があるため、そもそもの 興味が薄いと使ってもらえない. その点, タイプ1の被 験者はディスプレイに対する関心が高く、随時カスタマ イズの活用によって、さらに興味の維持に繋がったと考 えられる. 一方で、カスタマイズ要素のないシステムに 対しては、他のシステムと比較して馴れや不信感の要素 を感じていた. よって、システムに対するモチベーショ ンが強い状態の被験者には、木の見た目を好きなタイミ ングで変更できるというような、馴れと不信感に対処で きるアプローチが有効に働くということが分かった.

「モチベーションが徐々に弱くなる」タイプ2には2 名該当し、最初はシステムを活用しようと感じていたが、 馴れや不信感の度合いが大きくなったことによって, 1週 目の後半から既に興味喪失の傾向が見られていた. タイ プ2の被験者はいずれも2週目以降に随時カスタマイズ を利用しており、すでに興味を喪失していたことや、木 の成長が見られなかったことを理由に、カスタマイズを 1度も実施していなかった. また, 最初に目標の木の設 定ができる目標カスタマイズを最も好んでいるという傾 向が一致していた. つまり, タイプ2の被験者は, 木の 成長というメタファのみではモチベーションの維持が難 しく、目標の設定によって目指すゴールを示されたこと から、その到達までの努力意識を与えられたと考えられ る. よって、モチベーションが持続せず、馴れや不信感 の傾向が強くなった被験者には、自主的な操作を促すよ うなアプローチは有効ではないことが分かる. また, 完 全に興味喪失に至った後ではあらゆる機能を搭載しても 活用される可能性は低いため、それ以前の段階で対処す る必要がある. さらに、長期間のモチベーション持続が 難しいという点から、目標の設定により目指すものが明 らかになるため意識の改善傾向が確認された.

「モチベーションが弱い」タイプ3には1名が該当し、最初からシステムに対する興味や行動変容に対する意識が低く、終始システムを活用しない傾向にあった.木の成長を確認しても、特に行動を変化させたいという意識が湧かず、システム間の違いも特段感じていなかった.被験者は家では座り続けることが多く、それに対して危機感を特に感じていないうえに、アンビエントなアプローチで行動を変えようと思えるほどの意識がなかったため、このような結果になったと思われる.このように、活動時間の変化そのものに対して興味がないタイプの被験者に

は、カスタマイズによって意識を変化させることは難しく、活動時間以外の情報やより強いアプローチが必要であると考えられる。例えば、被験者の興味のある情報や見る必要がある情報を同時に表示することで、間接的に活動時間に興味を向けさせることが有効となる可能性がある。全く別のシステムを用いることも考えられるが、保健指導などで使用を指示され、興味が無い状態から本人も気付かないうちに徐々に興味を強めていくという点で、同一のシステムで対応できることが望ましいと考える。

このように、ユーザがシステムに対して感じるモチベーションの高さにより有効なアプローチが異なると考えられる。このことは文献 [15,16] などでも指摘されている。我々の研究グループでは過去に省電力行動促進を対象として電力消費と情報提示システムの利用状況から動機レベル(行動変容段階)の決定木による推定と段階に応じた動機付け戦略変更を試みており、有効性の示唆を得ている [17]. 本稿で扱ったような活動時間に対しても、動機レベルを表す行動特徴と十分な量の正解ラベルが得られれば、機械学習により動機レベルを推定してタイプ 2 や3のユーザをカバーすることが可能になると考えられる.

また、各システムへの嗜好度の差を以下の3つの質問によりシェフェの一対比較法(中屋の変法)で検証した.

- Q1:「馴れ」に有効そうなアプローチはどちらか?
- Q2:「不信感」に有効そうなアプローチはどちらか?
- Q3:今後も使い続けたいと感じるのはどちらか?

Q1 と Q3 に関しては,情報提示のみの場合と比較して,カスタマイズ要素のある随時カスタマイズおよび目標カスタマイズが有意に好まれた.一方で,Q2 に関しては,システム間で差がみられなかった.2 つのシステムに対して得られた意見を以下の表 1 にまとめる.

#### 表 1: 各システムに対して得られた意見

- ・色の変更によって新鮮に利用できる
- ・長期利用における馴れ対策に有効
  - ・手動でカスタマイズする気が起きない
  - ・全種類を網羅したら飽きる可能性有り
  - ・目標の木のデザインが良い
- ・目標が明確になり、モチベーションが向上
  - ・使用につれて設定した目標を忘れる
  - ・成長に対する未知性が損なわれる

随時カスタマイズと目標カスタマイズに関しては、好みが分かれている傾向が見られた. 随時カスタマイズは成長過程に未知性があり、見た目を好きなタイミングで変更できるという利点があるが、自身で操作をする必要があり、目標意識は湧きづらい. 逆に目標カスタマイズは最初に完成形を好みにデザインできて目標が明確になるという利点があるが、未知性は損なわれる. これは成長の途中まではユーザが予め設定した木の色と全く違う色に成長するようにすることで対処可能であると考える. さらに、成長に必要となる活動時間を伝達することで目標に対する意識を持ちやすくすることができると考える.

また、被験者に生じた不信感の度合いに、システム間による差異が少なかったことから、アプローチの有無による不信感の程度の差は少なく、システム全般の挙動に

対して生じていたと推測される。例えば、実験中のデータ取得の遅延や失敗について複数人から指摘されており、それによる信頼度の低下がユーザの不信感の度合いに大きな影響を与えていたと考えられる。この指摘のような不具合はシステム側で検出できるため、これを情報提示に反映してシステムの内部状態を可視化することで、ある程度の不信感の軽減は可能と考える。

#### 5 おわりに

本稿では、行動変容向けアンビエントディスプレイが 長期にわたり効果を発揮するために鍵となる興味喪失を 防止する手段として、ユーザによるカスタマイズを提案 し、在宅時の座りっぱなしを解消するという事例への適 用を試みた。その結果、ユーザが興味喪失に近づくに従っ て画面を見る頻度が減少することや、ユーザのモチベー ションによって有効なアプローチが異なることを確認し た。今後の課題として、各カスタマイズ手法の改善や、 モチベーション推定とそれに合ったカスタマイズ手法の 切り替え、システム内部状態の可視化などが挙げられる。

- C. Wisneski, et al. Ambient displays: Turning architectural space into an interface between people and digital information. In Proc. CoBuild'98, pp. 22–32, 1998.
- [2] S. Consolvo, et al. Activity sensing in the wild: a field trial of UbiFit garden. In Proc. CHI'08, pp. 1797–1806, 2008.
- [3] J. Froehlich, et al. Ubigreen: investigating a mobile tool for tracking and supporting green transportation habits. In Proc. *CHI'09*, pp. 1043–1052, 2009.
- [4] K. Fujinami. A case study on information presentation to increase awareness of walking exercise in everyday life. *Int'l J. Smart Home*, 4(2), pp.11-26, 2011.
- [5] K. Fujinami, et al. An augmented refrigerator with the awareness of wasteful electricity usage. *Int'l J. Internet, Broadcasting and Communication*, 6(1), pp. 1–4, 2014.
- [6] K. Fujinami. Facilitating unmotivated tasks based on affection for virtual pet. In Proc. PerPersuasion'19, pp. 736–741, 2019.
- [7] S. Consolvo, et al. Flowers or a robot army? encouraging awareness & activity with personal, mobile displays. In Proc. *UbiComp '08*, p. 54–63, 2008.
- [8] S. Castagnos, et al. Inferring art preferences from gaze exploration in a museum. In Adj. Proc. UMAP' 19, pp. 425–430, 2019.
- [9] S. Dhelim, et al. Personality-aware product recommendation system based on user interests mining and metapath discovery. *IEEE Trans. Comput. Soc. Syst.*, 8(1), pp. 86–98, 2021.
- [10] 稲葉, 高橋. ニューラルネットワークを用いた雑談対話からのユーザの興味推定. 人工知能学会論文誌, 34(2), pp. E-I94 1-9, 2019.
- [11] 阿部, 他. 子供と遊ぶロボット: 心的状態の推定に基づいた行動 決定モデルの適用. 日本ロボット学会誌, 31(3), pp. 263–274, 2013
- [12] S.Kunikata, et al. Involvement of a System to Keep Users Interested in the Contents of Ambient Persuasive Display. In Poc. GCCE'21, pp. 37–38, 2021.
- [13] J. S. Bauer, et al. Shuteye: encouraging awareness of healthy sleep recommendations with a mobile, peripheral display. In Proc. CHI'12, pp. 1401–1410, 2012.
- [14] 福島, 井上. 座位行動と健康との関連. 東京医科大学雑誌, 76(1), pp. 33-37, 2018.
- [15] R. Orji, et al. Modeling the efficacy of persuasive strategies for different gamer types in serious games for health. *User Model User-Adap Interact*, 24(5), pp. 453-498, 2014.
- [16] S. Berkovsky, et al. Adaptivity and personalization in persuasive technologies. In Proc. Personalization in Persuasive Technology Workshop, 2016.
- [17] 田口,藤波. 省資源行動の変容段階を考慮した動機づけ戦略の切換え手法. 情処学会第76回全国大会,pp. 699-701, 2014.

# ロボットと人の Emotion Aware コミュニケーションを 実現する ROS による基盤システム

井口拓海<sup>†1</sup> 菅谷みどり<sup>†1</sup> 芝浦工業大学<sup>†1</sup>

#### 1. はじめに

近年、ロボットは様々な社会分野で導入されてきている. 特に介護分野においては, 高齢者社会の進行に伴い人手不 足が加速しており、対策としてロボットを用いたセラピー が挙げられる.しかし、従来のロボットでは実際に介護や福 祉の分野に導入された際に、人とコミュニケーションが取 れないという課題があった. そこで, コミュニケーションに とって重要な相手の感情を知る機能を実現するために, い くつもの感情推定手法が提案されてきた. その中でも, 無意 識下でも存在し数値として扱える生体情報を利用した感情 推定手法は、リアルタイム性が高く客観的な手法であると 言える. この手法を搭載したロボットは過去にいくつか開 発されてきたが、その機能は汎用的ではなく、各ロボットの ハードウェアや OS の要件に合わせて開発する必要があっ た. そこで本研究では ROS に利用して、人とコミュニケー ションを取ることが出来るセラピーロボットの実現に向け た汎用的な感情推定機能の開発と評価を行った.

# 2. 生体情報による感情推定手法

# 2.1 簡易的な手法

生体情報を用いた感情推定手法として、Sripian らのものが挙げられる[1]. これは、Russell の円環モデルという心理モデルの縦軸と横軸に脳波と心拍の指標を当てはめることで、感情を推定する手法である. 簡易的でありながらも、これまでに多くの研究で用いられており、ある程度の有効性は示されている. 一方で、個人差に対応できず精度が下がる可能性が考えられる.

# 2.2 機械学習モデルを用いた手法

先ほどの簡易手法に対して、より精度の高い推定を行うために、鈴木らは生体情報を用いた機械学習モデルを提案した[2]. これは生体情報と主観感情評価を組み合わせたデータセットを用いて、感情を分類する機械学習モデルを生成するものであり、途中で特徴量分類を挟むことで、より精度の高いものを生成できるようにしている。このモデルを用いた感情分類の精度は99%以上であった。

#### How to Prepare Your National Convention of IPSJ Reports in MS-Word †1 TAKUMI IGUCHI, MIDORI SUGAYA, Shibaura Institute of Technology.

### 3. 開発と課題

#### 3.1 ROS での開発

本研究では、ロボットに Raspberry Pi 4 を搭載し、ROS1 Noetic で開発を行った。実装は以下の図1のようになる。本研究では人から生体情報を収集する機能と、それをもとに感情を推定する機能を実装した。それぞれをノードで実装し、ノード間は Pub/Sub 通信を用いてデータをやり取りした。また生体情報を扱うためのカスタムメッセージも独自に実装した。感情推定機能では、簡易的な手法と機械学習モデルを用いた手法の両方を実装した。機械学習はロボット上で行うと時間がかかりすぎてしまうため、サーバ上で行い、そこからモデルを取得するようにした。

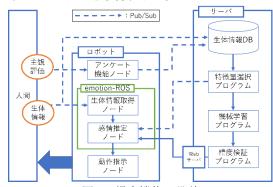


図1 提案機能の設計

#### 4. おわりに

本研究では、介護福祉分野でのロボット利用に向けて、人とコミュニケーションを取るために必要な感情推定機能をROSで開発した。これにより汎用的な機能は完成したものの、簡易手法は推定精度が十分ではなく、モデルを用いた手法では推定時間がかかりすぎてしまう課題がある。今後はこれらの組み合わせにより、より自然なコミュニケーションを取れるロボットを実現したいと考えている。

- [1] Peeraya Sripian, Midori Sugaya, e t al, Emo-tion sensitive voice casting care robot in rehabilita-tion using real time sens i ng and analysis of biometricinformation "", Journal of Amb ient Intelligence and Smart Environments, 2021.
- [2] 鈴木圭, 松原良太, 菅谷みどり: "機械学習による脳波指標と心 拍変動指標を特徴量とした感情推定モデルの構築", 人工知能学 会全国大会論文集, vol.35, 2021.

# Aromug: 糖分摂取量低減を補助するスマートマグカップの検討

真弓 大輝 †1 奈良先端科学技術大学院大学 †1

松田 裕貴 †3 奈良先端科学技術大学院大学 †3 中村 優吾 †2 九州大学 / JST さきがけ †2

安本 慶一 †4 奈良先端科学技術大学院大学 †4

#### 1. はじめに

私たちが普段何気なく飲んでいる飲料には多くの糖分が 含まれている. 特に発展途上国では、都市化の進展と飲料の マーケティングにより、砂糖入り飲料の消費量が劇的に増 加している [1]. 結果として、世界の糖尿病患者数は年々著 しく増加する傾向にある [2]. 過剰な糖分摂取は血糖値の上 昇,糖尿病のリスク上昇,メタボリックシンドロームの原因 となる内臓脂肪の増加に繋がることが知られている [3, 4]. また、高カロリーの飲料を1日約114g、4年間飲み続ける ことによって2型糖尿病の発症リスクが16%上昇するこ と、1日に1杯の高カロリー飲料を水やお茶などのゼロカロ リー飲料水に置き換えることで糖尿病リスクは2~10%減 少することが報告されている [5].

糖分摂取量を削減する方向に人々を後押しする方法が いくつか提案されている. Hoenink らは、飲料水の栄養成 分表を表示し、糖分含有量を意識させる方法を提案してい る [2, 6]. また、Villinger らは、コーヒー店などで利用さ れるシュガーシェイカーの砂糖を出にくくすることにより 糖分使用量の削減を促す方法 [7] を提案している. これら の手法によって,一時的に砂糖含有量の少ない飲料の選択 や砂糖の使用量削減を促すことが可能である. しかし、習 慣的に砂糖が多く含まれる清涼飲料水を好んで飲んでいる 人々にとって、砂糖の少ないまたは無糖の飲料水は、味が物 足りなく感じられることが多い. 結果的に、糖分が控えめ な飲料を選択するという習慣が長続きせず、甘い飲み物を 常飲する元の生活に戻ってしまうケースが多い. そのため、 徐々に糖分使用量を低減できるように対象者を補助する解 決策が求められる.

本研究では,実際の糖分含有量を減らしつつも,飲料を 飲む際に知覚する甘さを維持するための方法として、香り を用いたアプローチを検討する. 味覚のうち 75~95 %は香

Aromug: Designing Smart Mug to Assist in Reducing Sugar Intake





(a) Aromug の外観

(b) Aromug の使用イメージ

Aromug のデバイス外観と使用例

りによる影響であることが知られている [7, 6, 8]. また, 香 りによって体感する甘さが増強される効果が確認されてい る [9]. 本研究では、これら知見を根拠とし、日常生活に溶 け込む情報技術を活用して, 飲むという行為中にタイミング 良く香り情報を提示することにより、知覚される甘さを増幅 するシステムの実現を目指す. 具体的には, 我々が飲み物を 飲む際に日常的に使用する道具であるマグカップに着目し, 飲むという行為の動作センシング機能と、コンテキスト・ア ウェアな香り情報の提示機能を備えたスマートマグカップ 「Aromug」を提案する (図 1). 本稿では、Aromug のプロ トタイプシステムを提示し、飲み物を飲む際に Aromug か ら提示するのに最適な香りフレーバーを探索するための初 期実験の結果を紹介する. 実験では被験者 10 名に対して糖 分が含まれない白湯と計 12 種類の香りフレーバーを同時に 試飲した際の味の満足度・味の濃さ・味の甘さに関する官能 評価を行い、どのようなシチュエーションで飲みたいかに ついてアンケート調査を行った. 実験の結果、味の感じ方 には個人差があるものの、いちごやココナッツといった香 りフレーバーを提示することで, 知覚する甘さが向上する 可能性が示唆された.

#### 関連研究

#### 2.1. 嗅覚デバイスに関する研究

近年、様々な種類の嗅覚デバイスとそれを用いたインタ ラクションが提案されている. Wang らの研究 [10] では, ピアス型, ネックレス型, 顔に装着するオンフェイス型の

<sup>&</sup>lt;sup>†1</sup> DAIKI MAYUMI, Nara Institute of Science and Technology

 $<sup>^{\</sup>dagger 2}~$  YUGO NAKAMURA, Kyushu University / JST PRESTO

<sup>&</sup>lt;sup>†3</sup> YUKI MATSUDA, Nara Institute of Science and Technology

<sup>&</sup>lt;sup>†4</sup> KEIICHI YASUMOTO, Nara Institute of Science and Technology

香りデバイスを提案し、社会的受容性、快適性および装着 者と観察者の双方が感じる匂いの強さなどを評価している. Amores らの研究 [11] では、スマートフォンから遠隔操作 可能で, 生体情報や文脈情報に基づいて香りの強さや頻度 を変えることができるネックレス型の香りデバイスを提案 している. Dobbelstein らの研究 [12] では、日常生活で利 用可能なウェアラブル香りデバイスを開発し、個人の香り の通知を受けることが可能である. また VR と嗅覚デバイ スを用いたマルチモーダルな体験として Brooks ら [13] は, ペパーミントの香りを用いて冷たさを表現し, カプサイシン の香りを用いて熱さを表現するなど、香りによって VR 空 間での体験を拡張する仕組みを開発している. 本研究では、 飲み物を飲む際に日常的に使用する道具であるマグカップ に着目して、受容性が高く、日常生活に溶け込むことが可能 な嗅覚インタフェースを模索するとともに、それを用いて、 知覚する甘さを増幅しながら, 実際の糖分摂取量を削減す るためのインタラクションを検討する.

#### 2.2. 嗅覚が味覚に与える影響

私たちの味覚のうち 75~95 %は香りによる影響であるこ とが知られている [7, 6, 8]. 風邪を引いて鼻が詰まったり、 鼻を摘んで食事を行なった際、味を感じなかったり、感じ 取りにくい経験はないだろうか. これは味覚が嗅覚に依存 していることがわかる身近な体験の1つである. また嗅覚 が味覚に与える影響の例としてかき氷のシロップが挙げら れる. かき氷で使用される代表的なシロップとして, いち ご味・レモン味・ブルーハワイ味などがある. これら3種 類のシロップは甘味、旨味、塩味、苦味、酸味の数値は全 てほとんど同じ数値であるが味わいがそれぞれ異なる.赤 いシロップといちごの香りでいちご味を表現するなど、視 覚および嗅覚情報の提示によって異なる味わいを表現でき る. Ranasinghe らの研究 [14] では、味覚 (電気刺激) と嗅 覚(香り)を一緒に作動させることで実際の飲み物に似せる デジタル機器の開発を行なっている. 結果として電気刺激 と香りによって味覚の拡張を報告しており、異なるフレー バー間の対照実験では異なる味を認識することに成功して いる. 香りによって味覚の拡張を表現することに成功して いるものの、日常的な糖分摂取量の削減といった行動変容 を促すためのインタラクションをどのように設計するかと いう点については、明らかになっていない。

#### 3. Aromug のコンセプト

#### 3.1. ユースケースシナリオ

ここでは Aromug が実際にどのように活用されるのかについてユースケースシナリオを紹介する.

30歳の会社員、太郎さんは出勤前の朝食は、パンとミルクコーヒーが定番である。太郎さんは大の甘党であり、ホットコーヒーや紅茶には毎度ミルクと角砂糖を4つ入れる習慣がある。出勤時には、会社内で3回ほど甘さたっぷりのミルクコーヒーを、仕事から帰宅後は、食事と一緒にビールを飲む。就寝前にはミルクティーを飲みながら読書をする習慣がある。そんな太郎さんの奥さんは、夫の血糖値が高めであることを気にかけており、糖分摂取量を控えてほしいと望んでいた。

ある日、健康診断で太郎さんの血糖値が境界域に達した ことをきっかけに、妻から「Aromug」をプレゼントされる. Aromug は、飲み物を飲む際に、甘さを増強するアロマが提 示されるスマートマグカップである. 太郎さんは、Aromug を用いて減糖生活を始めることを決意する. そして、会社内 で飲み物を飲む際には、必ず Aromug を使用することにし た. 太郎さんは、Aromug の甘さ増強効果が知りたくなり、 ホットコーヒーを Aromug に注ぐ. そして、入れるミルク と角砂糖の量をいつもより減らし、Aromug で試飲した. す ると飲むと同時に Aromug から甘い香りが噴射され、いつ もとは違うが甘さのあるミルクコーヒーの味わいを楽しん だ. この時, 太郎さんは普段飲むミルクコーヒーに近い満 足感を体感した. これなら, 砂糖控えめでも, 問題ないかも しれないと太郎さんは思った. 太郎さんは、Aromug で飲 み物を飲む体験が大変気に入り、紅茶や白湯も Aromug に 注ぐようになった. 太郎さんは Aromug の利用頻度が高く なるにつれて、わずかな甘さを楽しめるようになっていた. そして、ミルクコーヒーや、紅茶を砂糖なしで飲む習慣が身 につき始めていた. Aromug を利用してから, 数週間後, 久 しぶりに太郎さんは、定番だった甘さたっぷりのコーヒー を口にした. このとき, 太郎さんは, 自分がこんなに甘い コーヒーを常飲していたのかと驚いた. そして, 糖分入れ すぎは体に良くないなと改めて反省した.数ヶ月後、いつ しか、太郎さんは、Aromug なしでも甘さ控えめの飲み物を 選択するようになっていった.

#### 3.2. システム設計

本研究では、飲料の糖分含有量を減らしつつ、コンテキスト・アウェアな香り情報の提示によって飲料を飲む際に知覚する甘さを増強するためのスマートマグカップであるAromugを提案する. Aromug は、マグカップ型のデバイスであり、飲むという行為の動作センシング機能と、コンテキスト・アウェアな香り情報の提示機能を備えている. Aromug では、飲むという行為中の香り情報提示をタイミング良く制御することにより、知覚される甘さを増幅することを狙っている.

図 1 に、Aromug の初期プロトタイプシステムを示す.

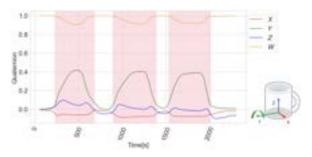


図2 IMU センサデータと噴射タイミングの例

現状は、図 1(a) に示すようにマグカップと香り提示デバイスを簡易的に取り付けたデバイスとなっている. プロトタイプの香りデバイスには、株式会社アロマジョインの Aroma Shooter\*1を使用した. また、マグカップの底面には、図 1(b) に示すように、IMU センサ (MetaMotionR+)\*2 を搭載している.

Aromug では、ユーザがマグカップを掴んでから飲み物を 飲むまでの区間を認識して、香りを噴射する. 3回飲み物を 飲む動作を取る場合における、底面に設置した IMU センサ から得られるセンサデータと噴射タイミング (ピンク部分) の関係を示したものを図2に示す.このセンサデータは机 上に置かれたマグカップを基準とした姿勢の変動量(クォー タニオン)を示している. 飲む動作によって, クォータニオ ンの y 成分, w 成分ともに変化が見られる. 装着方向の関 係から、飲む動作にY軸周りの回転動作が多いことがy成 分に現れているものと考えられる. 結果, ピンクで示した部 分が一連の飲む行動を示しており、この区間で匂いを噴射 することが適していると考えられる. このように、Aromug は底面のセンサを用いて、ユーザがマグカップを持ってか ら、飲み物を一口飲み終わるまでの間を特定し、香りを噴 射する設計となっている. 現状は、閾値ベースの手法に留 まっているが、今後は、機械学習手法を用いた動作認識の アプローチも検討し、最適な香り提示制御の実現を目指す. また、将来的には、香り提示デバイスや IMU センサを内側 に組み込み、外見がマグカップのように見えるデバイスの 開発を目指す.

#### 4. 調査実験

#### 4.1. 実験概要

各種フレーバーが味覚に及ぼす影響を調査するために、 Aromug のプロトタイプを用いて感覚的な官能評価実験を 行った. 具体的には、23歳から24歳までの10人の参加者 を募り、白湯を飲むと同時に、香りが提示されるという体験 が、白湯を飲む際に知覚する味の濃さや甘さに与える影響

表1 実験で使用した香りの種類

	香りの種類
果物	いちご・グレープ
甘味	キャラメル・ココナッツ
柑橘	オレンジ・グレープフルーツ・ライム・レモン
ハーブ	ペパーミント・ジャスミン
その他	ショウガ・コーヒー

を調査した.参加者の健康状態は問題なく(風邪や発熱などの症状はない),味覚や嗅覚についても正常な状態で実験は行われた.

本実験では、ベースの飲み物として無味で糖分ゼロの飲料である白湯を選定し、表1に示す各種フレーバー12種類を用いて実験を行なった。香りによるバイアスを防ぐため各刺激の間に5分間の休息を行った。各試行後、試飲に対するアンケートに回答してもらった。アンケートには、7段階のリッカート尺度を採用し、被験者には、飲んだ時に知覚した、味の満足度、濃さ、甘さについて評価してもらった。

#### 4.2. 実験結果

図3に白湯とフレーバーの違いによる味覚変化の実験結果を示す.各種フレーバーに対する評価は基準となる白湯と比較する.

味の満足度に対しては、白湯に比べていちご、オレンジ、レモン、ジャスミンの評価が高い傾向があった.甘い香料やショウガ、コーヒーの香料に対しては満足度が低い結果となった.味の濃さに関してはどのフレーバーに対しても白湯より評価が高くなる結果となった.しかし、味の濃さが顕著に大きく感じられたフレーバーはなかった.また味の甘さに関しては、基準となる白湯に比べて全てのフレーバーが上回る結果となり、その中でも果物のいちごや甘味のココナッツは特に評価が高くなった.また甘味としてキャラメルとココナッツを使用したが、ココナッツの方が満足度や味の甘さが有意に作用することが示唆された.

また、実験を通してオレンジやレモン、ペパーミント、ジャスミンの香料に関しては評価が分かれており、香料の好みには個人差があることがわかった。甘さを感じさせる香料としていちごやココナッツの評価が他に比べて高くなったため、今後は、コーヒーや紅茶など白湯以外の飲料に対して満足度や味の甘さについて評価し、香料の有効性を示していく。また、実験を通じて、現状のプロトタイプは、香りが噴射された先が鼻に直接向けられるように設計できていなかったという問題点があることが明らかとなった。

#### 5. おわりに

本稿では Aromug を提案し、糖分摂取量を減少させるための初歩段階である味覚変化に最適なフレーバーを探索す

 $<sup>^{*1} \ \, \</sup>mathtt{https://aromajoin.com/products/aroma-shooter}$ 

<sup>\*2</sup> https://mbientlab.com/metamotionr/

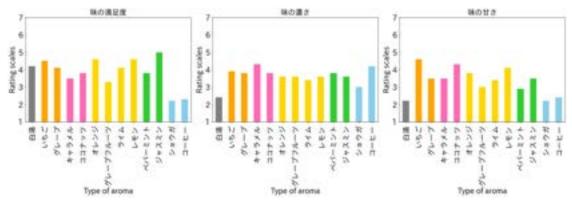


図3 フレーバーの違いによる味覚変化の実験結果

るための初期実験の結果を示した.実験の結果,フレーバーの好みには個人差があるものの,香りのない白湯に比べてフレーバーを付与することによって知覚する味の満足度や濃さ,甘さが変動する可能性が示唆された.今後は,Aromugのプロトタイプシステムの完成度を高めるとともに,匂いだけでなく,視覚や聴覚情報を用いた甘さの増強についても検討を進める予定である.

**謝辞** 本研究の一部は、JST さきがけ(JPMJPR21P7)の 助成によって行われた.

- Malik, V. S., Willett, W. C. and Hu, F. B.: Global obesity: trends, risk factors and policy implications, *Nature Reviews Endocrinology*, Vol. 9, No. 1, pp. 13–27 (2013).
- [2] World Health Organization: Diabetes, Available online: https://www.who.int/news-room/fact-sheets/ detail/diabetes. Accessed: 2022-02-25.
- [3] Dhingra, R., Sullivan, L., Jacques, P. F., Wang, T. J., Fox, C. S., Meigs, J. B., D'Agostino, R. B., Gaziano, J. M. and Vasan, R. S.: Soft drink consumption and risk of developing cardiometabolic risk factors and the metabolic syndrome in middle-aged adults in the community, Circulation, Vol. 116, No. 5, pp. 480–488 (2007).
- [4] Malik, V. S., Li, Y., Pan, A., De Koning, L., Schernhammer, E., Willett, W. C. and Hu, F. B.: Long-term consumption of sugar-sweetened and artificially sweetened beverages and risk of mortality in US adults, *Circulation*, Vol. 139, No. 18, pp. 2113–2125 (2019).
- [5] Drouin-Chartier, J.-P., Zheng, Y., Li, Y., Malik, V., Pan, A., Bhupathiraju, S. N., Tobias, D. K., Manson, J. E., Willett, W. C. and Hu, F. B.: Changes in Consumption of Sugary Beverages and Artificially Sweetened Beverages and Subsequent Risk of Type 2 Diabetes: Results From Three Large Prospective U.S. Cohorts of Women and Men, Diabetes Care, Vol. 42, No. 12, pp. 2181–2189 (2019).
- [6] Hoenink, J. C., Stuber, J. M., Lakerveld, J., Waterlander,

- W., Beulens, J. W. and Mackenbach, J. D.: The effect of on-shelf sugar labeling on beverage sales in the supermarket: a comparative interrupted time series analysis of a natural experiment, *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, Vol. 18, No. 1, pp. 1–11 (2021).
- [7] Villinger, K., Wahl, D. R., Engel, K. and Renner, B.: Nudging sugar portions: a real-world experiment, BMC nutrition, Vol. 7, No. 1, pp. 1–5 (2021).
- [8] Harbers, M. C., Beulens, J. W., Rutters, F., De Boer, F., Gillebaart, M., Sluijs, I. and Van Der Schouw, Y. T.: The effects of nudges on purchases, food choice, and energy intake or content of purchases in real-life food purchasing environments: a systematic review and evidence synthesis, Nutrition journal, Vol. 19, No. 1, pp. 1–27 (2020).
- [9] Nahon, D. F., Roozen, J. P. and De Graaf, C.: Sweetness flavour interactions in soft drinks, *Food chemistry*, Vol. 56, No. 3, pp. 283–289 (1996).
- [10] Wang, Y., Amores, J. and Maes, P.: On-face olfactory interfaces, Proceedings of the 2020 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems, pp. 1–9 (2020).
- [11] Amores, J. and Maes, P.: Essence: Olfactory interfaces for unconscious influence of mood and cognitive performance, Proceedings of the 2017 CHI conference on human factors in computing systems, pp. 28–34 (2017).
- [12] Dobbelstein, D., Herrdum, S. and Rukzio, E.: inScent: A wearable olfactory display as an amplification for mobile notifications, *Proceedings of the 2017 ACM International* Symposium on Wearable Computers, pp. 130–137 (2017).
- [13] Brooks, J., Nagels, S. and Lopes, P.: Trigeminal-based temperature illusions, *Proceedings of the 2020 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, pp. 1–12 (2020).
- [14] Ranasinghe, N., Suthokumar, G., Lee, K.-Y. and Do, E. Y.-L.: Digital flavor: towards digitally simulating virtual flavors, Proceedings of the 2015 ACM on international conference on multimodal interaction, pp. 139–146 (2015).

# グループディスカッション参加者のマルチモーダルデータに 基づく印象・理解度評価法の提案

酒井元気<sup>†1</sup> 日本大学<sup>†1</sup>

#### 1. はじめに

企業の採用選考において、グループディスカッション (GD)は学生のコミュニケーション能力を判定するための重要な手段の一つとなっている。中には、10 分程度の短時間で実施される GD もあり、学生は高度なスキルが求められている。例えば、学生は採用選考の GD で、論理的な発言を行う必要があることはもちろん、面接官に好印象を与えることまで考慮して挑む必要がある。

著者らは、これまでに、GD中の発話者に対する、聞き手の感情をマルチモーダル情報に基づいて推定する手法について報告してきた[1][2]. 今回は、短時間で行うディベートを採用し、1回当たり短時間で行えるGDのトレーニングシステムの提案を行う. 短時間ディベートは、実施における時間的コストが低いことから、ユーザーの利便性はもちろん、自動診断を可能とするためのAI基盤構築を目指したデータ収集においても有益である.

本論文では、実施した短時間ディベート実験の流れ、印象、理解度アノテーションの作成法、収集したマルチモーダルデータについて解説を行う. また、収集されたデータの活用法についても言及する.

### 2. 短時間ディベート

#### 2.1 短時間ディベートの流れ

Zoom を用いたオンラインにて、4名1組でディベートを 行ってもらった.

今回のディベートでは、4 名をあるテーマ X に賛成する グループ(賛成者 1、賛成者 2)と、反対するグループ(反対者 1、反対者 2)に個人的意見によらずに分け、以下の手順で議論を進めさせた.

- A) 「テーマ X」に対する賛成者1の意見
- B) 「テーマ X」に対する反対者 1 の意見
- C) 反対者1の意見に対する賛成者2の反駁
- D) 賛成者1の意見に対する反対者2の反駁
- E) 反対者1の総括
- F) 賛成者1の総括

上記の A)~F)の発言時間は、上限を1分間とした. なお、参加者が3名の場合も、1名の賛成者(または反対者)が意見、

How to Prepare Your National Convention of IPSJ Reports in MS-Word

反駁,総括全てをこなすことで実施させた.

#### 2.2 印象、理解度アノテーションラベル

前述の通り、本研究では、発話者に対する聞き手の印象、及び、発話者の発話内容に対する聞き手の理解度のアノテーションを作成した. 聞き手の印象ラベルは、ポジティブ、ネガティブの 2 値とし、理解度は 1~7 でスケーリングさせた(7 が最も理解しやすい事を示す).

アノテーションラベル付けは、2.1 で示した短時間ディベートの直後に行ってもらった。例えば、ディベートの流れで示したステップ A)の場合、聞き手は賛成者 2、反対者 1、2 の 3 名となり、それぞれ、3 件の印象、理解度のラベルが得られることになる。つまり、約6、7 分程度の1 セッションで18 件の印象、理解度のラベルを得る事が可能である。

#### 3. 収集データ

本研究は Zoom を用いてディベート実験を行っているため、スピーカービュー、ギャラリービューの動画データ、及び、参加者毎の音声データが収集可能である。また、音声データからは、発話の書き起こしデータを作成した(一部、作成中). 更に、全セッションで使用できてはいないが一部、Fitbit による心拍数データも収集した.

これまでの実験で、東京電機大学、日本大学、京都産業大学、北陸先端技術大学院大学、京都大学、東京農工大学の学生を参加者とし、44 セッションのデータを収集した. 印象のアノテーションに関して、ラベルの比率は、ポジティブ:ネガティブ=334:126であった(集計中). 現在のところ、ポジティブラベル数がネガティブラベル数の約2.7倍である. これは、ディベート参加者が基本的に研究室内メンバーで構成されており、ネガティブな印象を持ちにくい傾向があるためと推察できる. 今後の実験では、初対面の参加者で実施し、ネガティブラベル数の増加を図りたい.

#### 4. データの活用法と今後の展望

先に示した様に、今回、我々は、短時間ディベートの動画、音声、発話書き起こし、心拍数等のマルチモーダルデータを収集してきた。更に、発話毎に、聞き手の印象、理解度のラベルも付与してきた。これらのデータを基に、今後は、聞き手の印象、理解度を推定する学習器の作成を進めてゆく予定である。例えば、聞き手のポジティブ、ネガティブの印象ラベルを、聞き手の表情、心拍数から推定す

<sup>†1</sup> MASATO TERADA, Hitachi Ltd.

<sup>†2</sup> TOSHIAKI NISHIDA, Kyoto University

<sup>†3</sup> SHUNSUKE UEMURA, Nara Institute of Science and Technology

る試みや、聞き手にネガティブな印象を与える発話者の音 声の特性、表情等の自動解析も行う予定である.

今回の短時間ディベート実験は、1回当たりの実験実施に要する時間的、費用的コストも低いと言える。更に、オンラインでの実施であるため、比較的場所を選ばず実施することが可能である。今後、複数の大学と連携し更にデータを収集してゆく予定である。

### 参考文献

[1] Motoki Sakai, Masaki Shuzo, Masahide Yuasa, Kanae Matsui, and Eisaku Maeda, "Biological and Behavioral Information-based Method of Predicting Listener Emotions toward Speaker Utterances during Group Discussion," *Activity and Behavior Computing, Springer*, pp. 189–207, December, 2020.

[2] 高木 章裕, 酒造 正樹, 酒井 元気, "加速度・角速度センサデータによる感情の状態分類モデルの提案,", 電子情報通信学会 ISS ジュニア&学生ポスターセッション, 3 月 9 日, 2021.

# 深層学習を用いた「かわいいキャラ」モデル構築と ポジティブフィードバック効果の検証に向けて

大塚嵩柾<sup>†</sup> TippornLAOHAKANGVALVIT<sup>†</sup> PeerayaSRIPIAN<sup>†</sup> 菅谷みどり<sup>†</sup> 芝浦工業大学<sup>†</sup>

#### 1. はじめに

近年, 感性価値として「かわいい」感性が注目されており, 様々な目的のために用いられている [1].「かわいい」とい う感性は、価値の向上や人の心をポジティブにするといっ た効果が期待されている[2].その他にも会話の少なさによる 誤解やミス・コミュニケーションを「かわいい」ものを見る ことで会話を活発化させ減らせる可能性がある[3]. このよ うに「かわいい」という感性価値は様々な効果があると考え られ重要な感性価値の一つである. そんな中「かわいい」を 取り入れたキャラは、公共事業などのPRなどに用いられて いる[4]. 例えば、能勢町では能勢町の魅力を PR するために お浄とるりりんというキャラが作成された[5]. このように 「かわいいキャラ」を作成することで、キャラを取り入れた 対象に対してポジティブな印象を提供することが可能であ る. しかし、現状、PR をする相手である対象者達に対して 効果的な「かわいいキャラ」のモデルを構築する手法は提案 されていない.

本研究は、「かわいい」を構成する要素について、対象とするグループにアンケートを実施し、データを取得して、そのデータから「かわいい」を判別するための深層学習のモデル構築を行うことを目的とした.深層学習モデルの構築にあたり、Laohakangvalvit らの研究[6]を参考に構成する属性の調査を実施し、本研究では、対象者に合わせた「かわいいキャラ」を分類する深層学習モデルを提案することを目的とし、データセット及び属性の評価方法を検討した結果VGG16を用いたモデルでは分類確率が最大99%のモデルを構築することに成功した.さらに、本手法を提供することで人の気持ちを実際にポジティブにできたかを評価することで、ポジティブフィードバック効果を検証する実証が可能であると考える.

### 2. 「かわいいキャラ」分類モデルの構築

#### 2.1 モデル作成手順

モデル作成の手順は次の通りである.

(1)アンケートを行い、アンケート結果からデータセット作成を行う. (2)データセットを学習済みモデルに入力し転移学習を行いかわいいキャラモデルを作成する.

Construction and Evaluation of a "kawaii Character" Classification Model Using Deep Learning

#### 2.2 データセット作成

まず初めに「かわいいキャラ」の深層学習モデルを構築するためのデータセット作成を行う. データセットでは, 基本モデルのキャラ 2 体を基本とし, 属性として, 図 1 のようにアクセサリー, 後ろ髪, 口, 髪型, 服装, 目の6つを設けた. これらの属性ごとの異なるパターンのキャラを準備し, アンケートにより評価し, データセットを作成した.



図1 6つの属性と10の設定例

#### 2.3 分類モデル構築

Deep Station により、VGG16, ResNet, MobileNet のDLモデル構築、モデル検証の3つのステップにより評価結果を得た.

表 1 VGG16 モデルの分類確率の結果

	かわいい確率(%)	かわいくない確率(%)
アクセサリー	92.5	97.6
後ろ髪	98.4	98.2
後ろ髪型	71.1	76.1
髪型	99.2	99.0
服装	72.5	78.8
目	58.5	86.9

表1より分類確率が最大99%の精度の高いモデルとなった.しかし,目に関しては分類確率が58%と低い結果となった.この結果よりキャラ画像内で占める面積などの属性は、分類精度に関係する要因と考えられる.

### 2.4 ポジティブフィードバックシステム

ポジティブフィードバックの効果を客観的に評価するためには、生体情報などによる評価が望ましい. 今後、本研究

†Shuma OTHSUKA, Tipporn LAOHAKANGVALVIT, Peeraya SRIPIAN, Midori SUGAYA, Shibaura Institute of Technology

においては特に深層学習を用いることで、対象となる人に対して「かわいいキャラ」を作成したことで、よりポジティブな感情喚起ができている可能性が高い.しかし、これらの評価を精度高く、客観的に行うことは困難である.このことから、生体情報などを用いてどちらのキャラが対象者達にとってかわいいキャラであるか客観的に評価を行う必要があると考える.

- [1] 大倉典子.感性価値としての「かわいい」.横幹.9 巻.1 号.p14-19.2015.
- [2] 豊島 彩, 入戸 野宏.高齢者にとっての"かわいい"の概念と構成要素.老年社会科学.41 巻.4 号.p409-419.2020.
- [3] 岡田 真奈, 小高 直樹, 阪田 真己子. 「かわいい」もの が引き起こすふるまい-ある幼児用動物玩具を題材として-.日本感性工学会論文誌.19巻.2号.p207-213.2020.
- [4] 辻幸恵.ゆるキャラに対する好悪の実態調査.繊維製品消

### 3. まとめと今後の課題

本研究では、「かわいい」を判別するための深層学習のモデル構築を行うことを目的とし、その結果モデルでは分類確率が最大 99%のモデルを構築できた。今後は、生体情報の評価により、ポジティブフィードバックの効果について検証を行う。

#### 参考文献

費科学.55 巻.12 号.p933-941.2014.

- [5] おおさかのてっぺん能勢 PR キャラクターお浄&るりりん.https://www.ojyo-ruririn.com(参照 2022-2-6)
- [6] Tipporn.Laohakangvalvit, Tiranee ACHALAKUL, Michiko OHKURA.A Method to Obtain Effective Attributes for Attractive Cosmetic Bottles by Deep Learning.International Journal of Affective Engineering.Volume19.Issue1.p37-48.2020.

# 精神状態推定における因果関係の推定とデータ活用方法の検討

井上健一<sup>†1</sup> 鈴木圭<sup>†1</sup> 菅谷みどり<sup>†1</sup> 芝浦工業大学<sup>†1</sup>

#### 1. 背景

精神患者数は H29 では 400 万人を超え、特にうつ病などの著しい増加がみられる[1]. 精神病疾患を患う患者の増大が見込まれる中、客観的かつ実用的な診断方法が重要となっている. これに対して近年、客観的な診断方法として、生理指標と機械学習を活用し、精神状態を推定する研究が提案されている[2]. 特に脳波や心拍などの生理指標は、人の主観の影響を受けずにセンシングできることから患者の主観表現の影響を受けず、医師が精神状態を客観的に診断できるものとして期待されている. しかし、これらの機械学習を用いた精神状態推定では、個人差が大きい課題がある. これは、生理指標のセンサ値は年齢、サーカディアンリズム、起床時間、精神疾患、心理的な疲労状態などの要因の影響を受けていると考えられる[3]. 生理指標のセンサ値と個人差を発生させる要因との因果関係を明らかにすることで、汎用的な精神状態推定モデルを構築できる可能性が高まる.

このことから、本研究では、生理指標のセンサ値と個人差を発生させる要因との因果関係の調査を目的とした.目的の実現のため(1)脳波・心拍計測における測定値へ影響する要因を検討する.(2)複数ある要因の要因同士の因果関係について因果関係の推定手法による調査を行う.

# 2. 要因の検討

#### 2.1 提案手法

脳波・心拍計測におけるセンサ値に影響を与える要因として、本研究では、年齢、性別、起床時間、精神疾患、疲労度合いなどがあると考えた.要因同士の因果関係の推定手法として、データから因果関係を推定するために、因果探索を行う.因果探索の基本問題は、以下のような構造方程式モデルにおける関数形と外生変数の分布にどのような仮定が成り立てば、もとの因果関係をどの程度推定できるのかを明らかにすることである.

構造方程式モデル:  $x = e_x$ 

$$y = f_{y(x)} + e_y$$

本研究では、セミパラメトリックアプローチの1つである LiNGAM (Linear Non-Gaussian Acyclic Model) [4]を用いるものとした. 本研究で用いる要因となるデータセットは、定量データと定性データを混合したデータセットであることから、データがガウス分布に従っていない可能性がある.このため、誤差変数 e; が非ガウス分布である LiNGAM を用いることでより正確に因果推定ができると考えた.

#### 2.2 データセット作成

特徴量として、電極毎の脳波データ 14 個、脈波データ、質問票の回答、さらに実験開始時間、実験回数、開眼安静などの実験時の状態を用いて分析を行った。また、用いた脳波データの電極の位置については図 1 に示した。また、質問の患っている精神疾患については、回答された疾患の中から、実験協力者の内 25%の人が回答した精神疾患である ASD・ADHD・うつ病を特徴量として分析を行った。

実験結果から、うつ病・ADHD・性別は生理指標のセンサ値と因果関係があることがわかった。また、うつ病・ADHD・性別の影響を受ける脳波指標などが明らかになり、実験結果の因果関係の推定結果が正しい可能性が示唆された。

#### 3. まとめと今後の課題

本研究では、精神状態推定における機械学習の適用を目的とした因果関係の推定手法の検討を目的に、性別や年齢などの生理指標のセンサ値に影響を与える要因の因果関係の調査を行った。結果、性別やうつ病・ADHDは生理指標のセンサ値に影響を与えていることがわかった。この結果から、うつ病・ADHD・性別を考慮することで複数人から汎用的に構築するモデルの精度が安定する可能性が示唆された。

今後は、IT ヘルスケアへの活用を目的とした複数人から 汎用的に構築する精神状態推定モデルの構築を目的に、特 徴量の因果関係を考慮した精神状態推定モデルの構築およ び特徴量の因果関係を考慮していないモデルとの精度比較 を行うことを考えている。また、行動変容に向けたウエアラ ブルデバイスの活用を目的に、行動変容と行動変容の影響 を受ける影響要因の因果関係の調査を実施し、ウェアラブ ルデバイスで測定するべき影響要因の特定を行うことを考 えている。

- [1] 平成 29 年(2017)人口動態統計月報年計(概数)の概況. 厚生労働省. 56p,
  - https://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/jinkou/geppo/nengai20/d l/gaikyouR2.pdf. 2018.
- [2] Bardeci, Mateo de, Cheng Teng Ip, and Sebastian Olbrich. 2021. "Deep Learning Applied to Electroencephalogram Data in Mental Disorders: A Systematic Review." *Biological Psychology* 162 (May): 108117.
- [3] 井上健一, 鈴木圭, 菅谷みどり. 生理指標を用いた精神状態推定における機械学習によるサーカディアンリズムの検証. 第23回日本感性工学会大会予稿集. 2021-09-02/04.
- [4] S. Shimizu, P. O. Hoyer, A. Hyvärinen, and A. J. Kerminen. A linear non-gaussian acyclic model for causal discovery. Journal of Machine Learning Research, 7:2003-2030, 2006.

# 音楽聴取時の快適と覚醒の生体情報による 評価方法の検討

Jadram Narumon<sup>†1</sup> 菅谷みどり<sup>†1</sup> 芝浦工業大学<sup>†1</sup>

#### 1. はじめに

交通事故はドライバのヒューマンエラーが主な原因なっ ている.ヒューマンエラーの要因の一つにドライバの覚醒度 の低下がある. 覚醒度が低下すると眠くなり,運転に必要な 認知,予測,判断,そして操作が行えない状態になる.眠気や覚 醒度が上がらないまま運転すると事故が発生する可能性が 高くなる.このため,運転する最中,ドライバを運転できる状 態まで覚醒させる必要がある.一方,感情状態も運転パフォ ーマンスに影響する.不快の感情は運転に負の影響を与える ことを多くの研究が報告した[1][2].H.Cai らは、ドライバの 怒り,興奮,そして普通の感情状態が車線制御能力に与える 影響を調べた.その結果,普通の感情では最も車線制御能力 が高い.しかし.怒りの感情では最も車線制御能力が低いこ とを示した[1]. Zimasa らは、「幸せ、普通、悲しい」感情の 中で、「悲しい」感情がある時、ドライバの危険認知時間が最 も長く,安全運転に負の影響を及ぼすと示唆した[2].怒りや 悲しいといった不快の感情がある時,運転パフォーマンスが 低下する.このため,同じ高い覚醒度でも不快な状態になる と,良い運転パフォーマンスを発揮できない異なる可能性が ある.したがって,覚醒度を上げる際には、ドライバの快適を 考慮して不快な感情にならないようにする必要がある.

これまでに、ドライバの眠気を検知し、覚醒させる手法は様々提案されている[3].特に、脳波、心拍、眼球運転などの生体情報を用いて客観的に眠気を検知する研究はなされている.しかし、生体情報を用いたドライバの感情評価や快性の評価は十分行われていない.特にドライバの音楽聴取時の快適と覚醒の評価は十分ではない.

#### 2. ドライバの音楽聴取時の調査

#### 2.1 概要

本研究では、ドライバの音楽聴取時の快適と覚醒を着目し、生体計測により取得した脳波と心拍変動指標を用いて客観的に評価する.実現にあたり、運転動画による眠気を喚起し、音楽聴取時の快適と覚醒を評価する. 実験は、運転動画を見ている最中、2種類の音楽(音楽1: 不快で覚醒が高い音楽、音楽2: 快適で覚醒が高い音楽)を用いて快適と覚醒を評価し、主観評価と比較することを目的とした. 同じ高い覚醒異なる快適の音楽を聞く時の覚醒と快適はどのように増減するかを評価する.

†1 JADRAM NARUMON, SUGAYA MIDORI ,Shibaura Institute of Technology

音楽はを DEAM dataset というデータベースから選んだ. DEAM のデータセットは,1802 曲の抜粋と全曲から連続的に(秒単位で)かつ全曲にわたって快適と覚醒値を注釈付けたものである[4]. 快適と覚醒値が高い 2024 曲と快適値が低い覚醒値が高い 2033 曲を最初の 1 分間を用いる.

#### 2.2 実験環境

20 代の実験協力者 1 名に対して実験を行った. 実験環境は、図 1 のようになる.モニター、マウス、web camera、脳波計、心拍センサーを使用した. 脳波計測には NeuroSky 社のMindWaveMobile2 を用いた. 心拍計は Switch Sciences 社の心拍計(Pulse Sensor)を用いた. また、Arduino に心拍センサーを接続し、XBee を用いてパソコンにデータの無線通信を行った.画面に表示される主観評価をマウスで回答する.音楽はデスクトップのスピーカから流す.



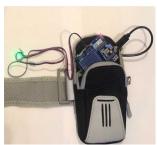


図 1 実験様子 (左) 心拍センサー, Arduino, xBee による データの無線通信化 (右)

#### 2.3 実験手順

実験において以下の手順で実験を行った(図3).

- (1) 実験を説明し,脳波計と心拍センサーを装着し,脳波と心拍を計測する.
- (2) 2分間安静した後アンケートを回答する.
- (3) 運転動画 10 分を見る
- (4) 1分間の音楽を聞く.
- (5) アンケートを答えてもらう
- (6) 手順 2~5 を 2 回分繰り返す.1 回目は低い快適の音楽,2 回目は高い快適の音楽を用いる.



図2 実験の流れ

#### 2.4 評価指標

脳波指標は Mindwave Mobile2 により算出される Low $\alpha$ , High  $\alpha$ , Low  $\beta$ , High  $\beta$  を用いた. $\alpha$  を Low  $\alpha$  と High  $\alpha$  の和,  $\beta$  を Low  $\beta$  と High  $\beta$  の和として  $\beta/\alpha$ 算出して覚醒を評価した.

心拍変動指標は心拍計から取得した心拍間隔(RRI)を用いて pNN50 を算出して快適を評価した.pNN50 は連続した隣接する RRI の差が 50 ms を超える割合である. pNN50 は副交感神経活動を反映するとされている.本研究では,pNN50が低い時を不快,高い時を快適として解釈する.

主観感情評価は SAM 尺度(Self-Assessment Manikin)を用いた。 SAM 尺度は非言語的な手法であり、表情の違うアバターから自分の気持ちに最も近いものを表している項目を選択することで計測する. $1\sim9$ までの尺度で覚醒度(Arousal)、感情価(Valence)を評価する.

# 3. 実験結果

実験協力者 1 の実験結果は以下のようにまとめる.まず,表 1 に示したように,主観評価の結果では,音楽 2 は音楽 1 より 快適と覚醒が高い.

表 1 実験協力者1の主観評価

音楽	快適	覚醒		
音楽1(低い快適)	4	4		
音楽2(高い快適)	5	6		

脳波と心拍を安静 1,音楽 1 前,音楽 1,音楽 1 後,安静 2,音楽 2 前,音楽 2,そして,音楽 1 後の 8 区間に分けて分析した.各区間の $\beta/\alpha$   $\geq$  pNN50 の平均を求めた.図3,図4にまとめた.

図 3 は実験協力者 1 の  $\beta/\alpha$  の平均を示す.音楽 1 と音楽 2 を聞く前には, $\beta/\alpha$  が安静 1 より低いが,音楽を聞くと  $\beta/\alpha$  が高い.音楽 2 は音楽 1 を聞く時より少し  $\beta/\alpha$  が高い.また,音楽 2 後は  $\beta/\alpha$  が高いが,音楽 1 後は低い.さらに,音楽 1 後は音楽 2 後に比べて  $\beta/\alpha$  が低い.

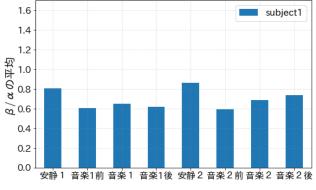


図3 実験協力者1のβ/αの平均

図4は実験協力者1のpNN50の平均を示す.音楽1を聞く前,聞く最中,そして聞いた後のpNN50はあまり変化しないが,減る方向である.一方で,音楽2を聞く前,聞く最中,そして聞いた後のpNN50は極めて高い.音楽2を聞く最中が一番高い.また,音楽1より音楽2の方がpNN50が高い.

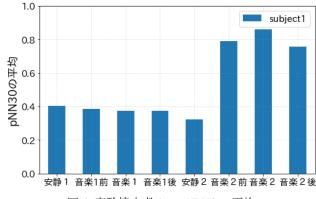


図4 実験協力者1のpNN50の平均

# 4. 考察

まず,実験結果よりこのようにまとめた.

- 主観評価の覚醒結果は音楽2の方が覚醒が高い
- 脳波指標の結果は,音楽2の方が少しβ/αが高い
- 主観評価結果では音楽2の方が快適が高い
- ・ 心拍変動指標の結果は、音楽 2 の方が pNN50 が高い データベースにより音楽 2 は音楽 1 はほぼ同じレベル の覚醒が注釈付けられた.しかし、主観評価と脳波指標の結果は同様に音楽 2 の方が覚醒を高くさせた.また、快適に ついて音楽 2 は音楽 1 より快適が高く注釈付けたものである.主観評価と脳波指標の結果は同様に音楽 2 の方が実験協力者を快適させた.特に心拍変動指標によると、快適の差が明らかに見られる.このように、音楽の注釈、主観評価、そして生体計測による  $\beta/\alpha$  と pNN50 の結果は全部一致した. $\beta/\alpha$  と pNN50 は快適と覚醒を評価できる可能性があると考えられる.

#### 5. おわりに

本研究では、ドライバの音楽聴取時の快適と覚醒を着目し、生体計測により快適と覚醒を評価した.実験では、脳波計と無線通信化した心拍センサーにより、 $\beta/\alpha$ と pNN50 を算出して、異なる快適の音楽を聞く時の状態を比較した.結果は $\beta/\alpha$ と pNN50 の結果と主観評価結果、そして音楽の快適と覚醒注釈と一致したため、快適と覚醒を評価できる可能性があると考えられる.しかし、実用化に向けて、運転中の評価を行うために、今後より安定な生体計測と正確な評価手法が必要である.

- H. Cai, Y. Lin, and R. Mourant, "Study on Driver Emotion in Driver-Vehicle-Environment Systems Using Multiple Networked Driving Simulators," Driving Simulation Conference, pp.1-9, 2007.
- [2] Zimasa, T., Jamson, S. and Henson, B. "Are happy drivers safer drivers? Evidence from hazard response times and eye tracking data", Transportation research. Part F, Traffic psychology and behaviour, 46, pp. 14–23,2017.
- [3] Jadram, N. et al. 'Preliminary Experiment for Driver's Comfortable State Using EEG and HRV During Semi-autonomous Driving', in Advances in Human Aspects of Transportation., pp. 373–381,2021.
- [4] "DEAM dataset The MediaEval Database for Emotional Analysis of Music":https://cvml.unige.ch/databases/DEAM/,(参照 2021-12-29).

# 食事音を用いた食習慣改善システム

蒲池遥<sup>†1</sup> 大久保沙恵<sup>†2</sup> 青山学院大学<sup>†1</sup> 青山学院大学<sup>†2</sup>

横窪安奈<sup>†3</sup> ロペズギヨーム<sup>†4</sup> 青山学院大学<sup>†3</sup> 青山学院大学<sup>†4</sup>

# 1. はじめに

肥満は生活習慣病を引き起こす恐れがある [1]. 早食いの人ほど BMI が高い傾向があり、ゆっくりよく噛んで食べることが肥満を予防するために重要である [2]. また、食事中の会話は健康に関連があることが分かっており、食事中の会話を増やすことが望ましい [3]. さらに、リアルタイムで咀嚼回数などの食事に関する情報を食事者に提示することにより、早食いを防ぎ、食事行動に対する意識の改善を促すことが期待できる [4]. 近年、市販されているウェアラブルデバイスにより、一日の消費カロリーの測定やこれに関連した人間の活動レベルのモニタリングが可能である. Nakaoka らは箸に IMU センサと小型カメラを搭載し、食事のスピードおよび食べる食材の色と大きさを検出し、デジタルキャンバスに反映するシステム「eat2pic」を開発した [5]. 一方、自然な食事環境下での詳細な食事行動を自動的に検出するデバイスはまだ市販されている状況にない [6].

咀嚼とは、口に取り込んだ食べ物を噛み砕くことである [7]. 食事の際に1回の咀嚼、つまり口の中にある食物を1回 噛む動作を認識することができれば、リアルタイムで食事者に咀嚼回数の少なさや早食いである事を判定しフィードバックすることが可能になる.また、食事中の会話も検出できれば、合わせてフィードバックによって食事中の会話の増加も期待できる.咀嚼や、嚥下・発話のような食事の詳細行動を認識することが可能になれば、食事者の肥満の防止や健康促進につなげることができると考える.

よって本研究では、自然な食事環境下での食事行動の定量化実現によるフィードバックを用いた食事者の食事意識改善を目的としている。その目的の達成に向けて、以下の機能を持つアプリケーションソフトウェア(以降アプリという)を開発し、その効果を検証した。

- 自然な食事環境に対応した咀嚼・嚥下・発話・その他 (ノイズなど)といった食事詳細行動をリアルタイ ムで自動抽出する.
- 食事中または、食事後、食事行動とその意識の改善を 促すフィードバックを提示する.

#### 2. ChewReminder: 咀嚼促進システム

以上より本研究の目的は、食事行動の定量化によって食

Dietary Habits Improvement System Using Eating Sound †1 HARUKA KAMACHI, Aoyama Gakuin University †2 SAE OKUBO, Aoyama Gakuin University

ムに食事行動を検出し、検出された食事行動に基づいたフィードバックを行うシステム 「ChewReminder (チュウリマインダ)」を提案する.
図1に ChewReminder の概要を示す. 骨伝導マイクロフォンにより取得した食事音を自作のスマートフォンアプリに

習慣に基づく食事中の行動への意識改善を行うことである.

研究目的の達成のために、自然な食事環境下でリアルタイ

図1に ChewReminder の概要を示す。 常伝導マイクロフォンにより取得した食事音を自作のスマートフォンアプリにて自動でセグメンテーションし、特徴量を抽出したのち分類モデルにより食事行動を予測することで、リアルタイムに食事行動を検出する。 検出する食事行動は咀嚼・嚥下・発話・その他の4種類である.

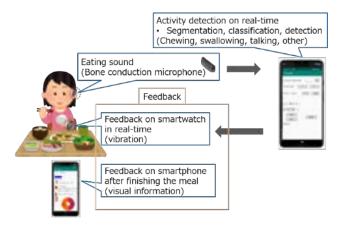


図 1 ChewReminder の構成概要

Figure 1 Schematic of ChewReminder outline

リアルタイムでのフィードバックは、自然な食事を行うことが出来るようスマートウォッチによる振動を利用した。検出された行動と一口あたりの咀嚼回数がスマートウォッチ上のアプリにも共有され、嚥下が検出されたときの一口の咀嚼回数によってスマートウォッチによるフィードバックがリアルタイムで行われる。さらに、食事終了後は、計測が開始されてから終了するまでの時間により算出される全体の食事時間、検出された食事行動および、行動にかかった時間に基づき算出される以下の5つの指標をもとに食事全体に対するフィードバックを表示する。

- 全体の咀嚼回数
- 一口の咀嚼回数の平均
- 咀嚼のペース
- 食事時間全体に対する発話時間の割合
- 食事時間全体に対する咀嚼時間の割合

<sup>†3</sup> ANNA YOKOKUBO, Aoyama Gakuin University

<sup>†4</sup> GUILLAUME LOPEZ, Aoyama Gakuin University

図2は3つのフィードバック画面の例を示している.各算出指標の達成度合いを色の変化もしくは,アイコンで表している.



図 2 食事終了後のフィードバック画面例

Figure 2 Examples of feedback displayed after the meal

#### 3. 評価実験と結果

ChewReminderの有用性をリアルタイムフィードバックの側面から検証するために、被験者 14 人に対し評価実験を行った.フィードバック有り・無しと、フィードバック無し・有りの順番をランダムで被験者に割り振った. ChewReminderのリアルタイムフィードバック機能有りと無しのそれぞれの状態において、メイン料理が同じ食感のお弁当を、日にちを変えて合計 2 回食べ、それぞれに次の 4 項目の数値の変化を評価した.

- 1. 全体の食事時間
- 2. 全体の咀嚼回数
- 3. 一口の咀嚼回数の平均
- 4. 咀嚼ペース

結果、全体の咀嚼回数・一口の平均咀嚼回数・咀嚼ペースの項目で半数以上の人がリアルタイムフィードバックなしの時に比べ、リアルタイムフィードバックありの場合に数値が上昇した。また、実験前アンケートより、特に普段の食事において早食いの自覚がある人に意識改善の効果があった。ChewReminder利用後に行ったアンケート結果から、システム利用前に比べ、特に咀嚼への意識が改善したことが示された。

さらに、スマートフォン上に表示するフィードバックの効果を検証するために被験者 3 人に対して約 1 週間 ChewReminder を使用して食事をしてもらった. 朝食や夕食などの食事内容の違いによる影響を受けないフィードバック項目である一口の平均咀嚼回数と咀嚼ペースの変化の結果より、ChewReminder が食事行動への意識改善に有効であることが示された.

### 4. 今後の展望

今後は、会話に関するリアルタイムでのフィードバックの追加を検討したい。また嚥下の検出精度に課題が残るため、分類モデルの改善や音声収集に用いるデバイスの変更による、嚥下を含む食事行動検出精度の向上を行う必要がある。音声の収集デバイスに関して、より簡単に扱うことができ、嚥下の検出にも適しているデバイスへの変更も検討したい。

- [1] "早食いが原因で肥満やメタボによく噛んで食べるための6つの対策","日本生活習慣病予防協会. http://www.seikatsusyukanbyo.com/calendar/2017/009495.php (accessed on 1/21/2022).
- [2] B. Zhu, Y. Haruyama, T. Muto, and T. Yamazaki. "Association between eating speed and metabolic syndrome in a three-year population-based cohort study," Journal of Epidemiology, Vol. 25, No. 4, pp.332–336, 2015.
- [3] "food for talk adds meaning to family meal," the Seattle times. https://www.seattletimes.com/news/food-for-talk-adds-meaning-to-family-meal/ (accessed on 01/25/2022).
- [4] G. Lopez, H. Mitsui, J. Ohara, A. Yokokubo, "Effect of Feedback Medium for Real-time Mastication Awareness Increase Using Wearable Sensors," the 12th Int. Conf. on Biomedical Engineering Systems and Technologies (BIOSTEC 2019), Prague, Czech Republic, 2019.
- [5] R. Nakaoka, Y. Nakamura, Y. Matsuda, S. Misaki and K. Yasumoto, "eat2pic: Food-tech Design as a Healthy Nudge with Smart Chopsticks and Canvas," 2021 IEEE International Conference on Pervasive Computing and Communications Workshops and other Affiliated Events (PerCom Workshops), pp. 389-391, 2021. doi: 10.1109/PerComWorkshops51409.2021.9431002.
- [6] N. A. Selamat and S. H. M. Ali, "Automatic food intake monitoring based on chewing activity: A survey," IEEE Access, Vol. 8, pp. 48846–48869, 2020.
- [7] 日本咀嚼学会からの発信,日本咀嚼学会, http://sosyaku.umin.jp/info/file/info01.pdf (accessed:2021/1/29).

# 作業コンテキストに応じた「ながら運動」推薦機構

#### 1. はじめに

運動は身体的だけでなく精神的にも良い効果をもたらす.しかし、世界の多くの人々は運動不足であり、この傾向は長年にわたって改善されていない [1]. また、運動の機会を増やすことができない理由の一つに仕事や家事で忙しいということが挙げられている [2]. この問題を解決する上で、仕事や家事をしながら行うことのできる「ながら運動」を日常生活に取り入れることが提案されている [3].

我々は Internet-of-Things (IoT) 環境下でのシステマティックな「ながら運動」促進システムの開発に取り組み、デスクワーク中の運動推薦と評価をケーススタディとして様々な作業や運動に対応可能な基盤システム化に取り組んできた [4]. ながら運動促進システムにより、普段運動を行わない人々が持つ運動への障壁を下げ、将来的にシステムが対応していない状況でも自発的に運動を実施するような行動変容を促す.「ながら運動」の根幹である他の作業中の運動を実現するためには、ユーザの作業コンテキストを反映した適切な推薦が重要な要素となる。本稿では、はじめに基盤システム構成を示し、運動推薦機構の設計とオフラインでの推薦性能の評価について述べる。

#### 2. ながら運動促進システムの一般化に向けて

#### 2.1. 基盤システム構成の洗練

ながら運動促進システムの要件を、1) ユーザが作業に使用している道具(器具)や所持している機器(スマートウォッチ等),作業の場におけるセンシングが可能、2) ユーザの作業内容に沿ったながら運動の推薦が可能、3) ながら運動の実施後に適切なフィードバックの実施が可能、と定義する. デスクワーク時に実施可能なながら運動促進に向けたケーススタディ [4] から、a) 緊急性が低い作業時の運動提案、b) 適切な通知量とタイミングの考慮、c) 図表を活用した端的な運動内容の提案とフィードバック、という3

A Context-Aware Exercise Recommendation System While Doing Other Tasks

つの要素が有効な情報提示手法であることを明らかにした.

これらの要素を念頭に再設計した基盤システム構成を図1 に示す. まずユーザが使用中の機器や滞在している場所か ら得られたデータをもとに、デスクワークや運動等のユー ザ状態を検出する(図1のA). 何らかの手段で、作業状態 検出時に緊急度が低く中断可能な作業の実施を検出した場 合は、運動提案処理に移行する(図1のB). それ以外の場 合には運動を推薦せずにユーザの状態検出を続ける. その 後、あらかじめ作成したルールデータベースからユーザの 作業状態に合わせたながら運動の種目を決定する(図1の C). ユーザに提示する情報はながら運動種目のイメージ図 や目標等を含めることで必要な事柄を端的に伝えることが 可能となる. また, 使用中の道具や機器等からながら運動 の実施状態の検出が可能な場合には、その実施時間や運動 フォームの評価を行う (図1のD). 評価に引き続き、ユー ザに実施状況をフィードバックすることで今後の運動実施 への意欲を維持することを目指す(図1のE). なおフィー ドバックには、運動終了直後の即時的なものと作業終了後等 のサマリー的なものの2種類がある.運動の推薦やフィー ドバックは、ユーザに提示する最適なタイミングを検出し、 通知回数や通知間隔を考慮してユーザの作業を妨げないタ イミングでプッシュ通知等で提示する(図1のF). このよ うに、運動種目やタイミングの決定に際して、ユーザが現在 従事している作業やその緊急性・中断可能性、すなわちコン テキストを踏まえる必要がある. 本研究において、コンテ キストは推薦内容決定と推薦タイミング決定の2つの側面 で使用される.

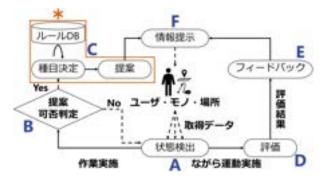


図1 基盤システム構成

Figure 1 Platform System Architecture

 $<sup>^{\</sup>dagger 1}$  MIZUKI KOBAYASHI, Tokyo University of Agriculture and Technology

<sup>&</sup>lt;sup>†2</sup> AIRI TSUJI, Tokyo University of Agriculture and Technology

<sup>†3</sup> KAORI FUJINAMI, Tokyo University of Agriculture and Technology

#### 2.2. ながら運動種目推薦に必要な情報

様々な状況に適したながら運動促進システムの設計に際し、「体勢」、「主作業部位」、「環境情報」の3種類の情報から適切な運動種目の推薦を行う.次の表1に体勢と主作業部位、環境情報で判定する状態を示す.体勢は代表的な体位と移動中を考慮した状態を判定する.これは体勢によって可能な運動が異なるためである.また、主作業部位を識別することにより、ユーザが行っている作業に使用している部位とながら運動で使用する部位の重複を防ぐ.また、環境情報はユーザの状況や場所を把握可能にするもので、家具に装着したセンサからの情報やユーザの位置情報等が該当する.環境情報からユーザの具体的な作業内容や状態が推定可能であるため、より実施しやすいながら運動種目を提示することが可能になる.つまり、これら3種の情報が推薦内容決定に使用される作業コンテキストとなる.

表 1 コンテキストとして判定すべき情報とその値 Table 1 Contextual Information and the Values

コンテキスト情報	判定すべき状態(値)
体勢	立位,座位,歩行
主作業部位	上半身の使用,下半身の使用
環境情報	使用中の物体,場所

#### 3. ながら運動種目推薦機構の設計と精度評価

#### 3.1. ながら運動種目推薦機構の設計

2.2 節を踏まえ、作業内容に適したながら運動種目推薦機能の構成を図2に示す.本機能は図1の\*部に相当する.

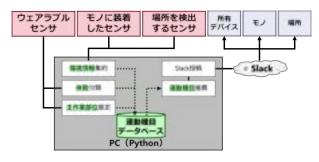


図 2 作業内容に適したながら運動種目の決定機能の構成 Figure 2 Major System Components for Context-aware Exercise Recommendation during Tasks

体勢と主作業部位の2情報はウェアラブルセンサから取得する.環境情報は椅子等のモノに装着したセンサや,電子レンジの前等のユーザが一定時間以上滞在する場所に設置したセンサから取得する.これらのデータから体勢,主

作業部位,使用しているモノや存在する場所の情報を抽出し,適切な運動種目をデータベースから選択しユーザに推薦する.データベースは運動種目の実施方法等に加え,システムが運動種目を決定する際に必要な体勢や使用部位を記録している.推薦情報は Slack アプリを通じてユーザが所有するデバイスに送信される.

なお、不特定多数が使用するモノや場所の場合には、ユーザを識別する機能を追加することで、ユーザのデバイスに向けた個別の運動推薦やフィードバック、実施結果の管理等が可能となる。またユーザ識別機能がなかったとしても、モノや場所に表示装置を設置することで、その場限りの運動推薦やフィードバックは可能となる。

#### 3.2. 体勢・主作業部位の判定機能

ユーザの作業状況を判定する機能の実現に向け、歯磨きや 食事準備,歩行等の23種の日常行動を収集したデータセッ ト [5] を用いて日常行動からユーザの体勢と主作業部位を判 定する機能を実装した. ウェアラブルセンサは左手首と右 太ももに装着している.表1に挙げる3種の体勢の判定の ために、本データセットの作成に関わったのとは異なる人 から収集した体勢データを訓練データとして機械学習によ り判定モデルを作成した. そして, 日常行動から体勢判定が 可能であることを検証するために各日常行動(「自転車に乗 る」を除く22種類)の加速度データをテストデータとして 精度評価を行った. また、機械学習による判定結果が妥当 であることを確認するため、事前に本データセットの収集 中の写真から著者が各日常行動が分類されうる体勢を予想 して真値とした.表2に人間が予想した体勢を,表3に真 値と判定結果の一致を表す性能数値を示す. なお, 使用し たデータセットはクラスごとにデータ数が異なるため、適 合率, 再現率, F 値はマクロ平均で算出している.

表 2 各日常行動から予想した体勢

Table 2 Predicted States for Each Daily Activity

日常行動	体勢
座ってカップで飲む,座って食べる,読書, パソコンを使う,座ってスマホを使う	座位
歯を磨く、皿を洗う、顔を洗う、手を洗う、上着の着脱、 ホワイトボードを消す、ホワイトボードに書く、立ってカップで飲む、 立って食べる、コーヒーを淹れる、配膳、立ってスマホで使う	立位
歩く,走る,階段を下りる,階段を上る,掃除機をかける	歩行

#### 表3 人間とシステムの体勢判定の比較結果

Table 3 Comparison of Human Annotated Data and System's Prediction on the States

正解率	適合率	再現率	率 F値		
0.882	0.709	0.642	0.672		

		·						
ルール番号 $(i)$	運動種目	座位	立位	歩行	上半身	下半身	椅子	電子レンジ前
1	膝引き上げ腹筋運動	1	0	0	0	1	1	0
2	足組み押し合い運動	1	0	0	1	0	1	0
3	立ち腕立て伏せ	0	1	0	0	1	0	1
4	かかとの上げ下げ運動	0	1	0	1	0	0	1
5	お腹をへこませたまま呼吸	0	0	1	0	1	0	0
6	大また・早足歩き	0	0	1	1	0	0	0

表 4 推薦する運動種目のルールを表す属性ベクトル( $r_i$ ) Table 4 Rule Attribute Vector  $r_i$  for Each Exercise to be Recommended

表 3 の F 値が低くなった理由として,「配膳」と「掃除機をかける」の誤分類の多さが挙げられる.「配膳」はテーブル周りで歩く動作によって「歩行」と分類されることが多く,精度低下の一因になったと考えられる.また「掃除機をかける」においても,停止状態と歩行状態が混在したため立位と歩行に判定が二分したと考えられる.

主作業部位判定は、加速度データの閾値処理により行った.閾値は体勢判定と同一のデータセットから 22 種類の日常行動の分散の中央値を用いた.センサ値の分散が大きいほど値の振れ幅が大きいため、「ユーザがセンサの装着部位を用いた動作を行っている」と考えることができる.判定結果から、「皿を洗う」等の行動における左手首の使用や、「配膳」等の移動を伴う行動における右太ももの使用が判定可能であることが明らかになったが、右手のみを使用する「座ってカップで飲む」や、両手を使用する「パソコンを使う」等の行動に対して、左手首を不使用と判定する場合が極めて多いことが明らかになった.この問題から生じる推薦内容の不適切さを解消するために、判定の確信度に相当する数値が低い場合に上半身の運動と下半身の運動の 2 種類を同時に推薦し、実施する運動をユーザ自身に判断させることで、推薦種目とユーザの状況のミスマッチを防ぐ.

#### 3.3. 運動種目の推薦

推薦する運動種目の決定指標としてコサイン類似度を用いる。コサイン類似度はベクトル化した項目間の類似度を測る指標の1つで,様々な推薦システムに応用されている [6,7]. 運動種目  $i \in [1,N]$  に適する実施体勢等が含まれる 7 次元の属性ベクトルを  $r_i$ , ユーザの作業コンテキストを表す属性ベクトルを cとすると,この2つの類似度( $sim_i$ )はコサイン類似度により式 (1) で表される。ただし, $\langle a,b \rangle$ はベクトル a と b の内積, $\|a\|$  はベクトル a の長さを表す.

$$sim_i = \frac{\langle \boldsymbol{r_i}, \boldsymbol{c} \rangle}{\|\boldsymbol{r_i}\| \|\boldsymbol{c}\|}$$
 (1)

全ての運動種目に対して得られる類似度の中で最も高い もの、すなわち式 (2) で選択される運動種目 k を推薦する.

$$k = \underset{i \in [1,N]}{\arg\max} \, sim_i \tag{2}$$

3.2 節で使用したデータセットを適用し、推薦された運動種目を検証した。表 4 に推薦する運動とルールに相当する属性ベクトル(r)を示す。ここで、各運動種目における属性ベクトルにおいては、実施体勢や運動に使用する部位や道具、さらに実施に適した場所の属性値を1と定め、それ以外の体勢や部位、環境情報の属性値を0と定めている。そしてユーザの作業コンテキストを表す属性ベクトル(c)において、ユーザの体勢(座位、立位、歩行)は、分類時の事後確率を使用する。上半身、下半身はユーザの主作業部位を表しており、各部位の判定確率を使用する。環境情報は椅子デバイス[4]を用いる日常行動と、距離センサを設置する電子レンジ前で実施可能な日常行動を考慮し、使用または存在の有/無を1/0に対応づける。図3から図5に各日常行動における運動種目の推薦結果を示す。



図3 座位行動における運動種目の推薦結果

Figure 3 Recommendation in Sitting-related States

図3より、座って行うながら運動である「膝引き上げ腹筋運動」と「足組み押し合い運動」の推薦が多いことが分かる.ユーザが座位状態の場合は上半身を使用する作業を行っていることが多いため、下半身を使用するながら運動である「足組み押し合い運動」がより多く推薦されている.図4からは、立って行うながら運動である「立ち腕立て伏せ」と「かかとの上げ下げ運動」の推薦が多い.しかし、「配膳」の場合には「お腹をへこませながら呼吸」を推薦したケースが最も多い.配膳はテーブルの周辺を歩く動作が含

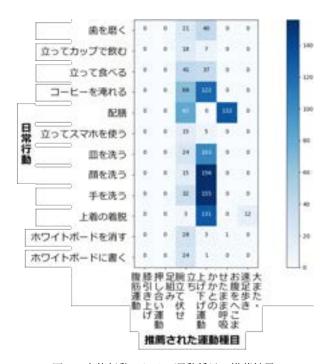


図 4 立位行動における運動種目の推薦結果 Figure 4 Recommendation in Standing-related States

まれているため、歩行状態と近い行動であるといえる。そのため、歩行中でも実施可能な運動種目が推薦されたと考えられる。また、図5より、歩行中に実施可能な「お腹をへこませたまま呼吸」と「大また・速足歩き」の推薦が多いことが分かる。歩行中は基本的に下半身を使用しているため、上半身を使用するながら運動である「お腹をへこませたまま呼吸」を推薦するケースが多かった。

以上より、コサイン類似度を用いて作業状態に適した運動種目の推薦が可能であることが分かった。一方で立位で行う種目を推薦した場合の類似度が他種目のものより低下したことから、立位の運動推薦精度は座位や歩行より劣る可能性がある。また、コサイン類似度計算に使用するベクトルの要素において、必要に応じて環境情報の追加や削除を行うことで推薦精度の向上が可能であると考えられる。

### 4. おわりに

本稿では、ながら運動を促進するためのシステムを提案した. 先行研究 [4] から得られた知見より、ながら運動促進のための基盤システムの構成を再検討し、さらにユーザがデスクワーク以外の作業に従事している場合でも適切なながら運動種目を推薦する機能構成を示した. また、体勢と主作業部位の判定機能の実装と精度評価を行い、日常行動からユーザの体勢判定が可能であることが明らかにした. 主作業部位の判定においては指先を使用する行動の認識が困



図 5 歩行行動における運動種目の推薦結果 Figure 5 Recommendation in Walking-related States

難であることが明らかとなり、判定結果の信頼度が低い場合に複数の運動種目を推薦する手法を採用する方針を定めた。また、コサイン類似度を用いた運動推薦を実施する際に、類似度の水準を向上させることで、ユーザの作業コンテキストに応じた運動種目の推薦が可能であるということが明らかになった。今後は、本稿で示した機能を含むシステムを用いた評価実験を実施する。また、ユーザによるレーティングによりルール(属性ベクトル)を最適化することで推薦精度を向上させたり、一つの運動種目に対して複数のルールを設定可能にして柔軟性を向上させたりする機能を導入することで、基盤システムの洗練を図っていく。

- [1] R. Guthold, et al. Worldwide trends in insufficient physical activity from 2001 to 2016: a pooled analysis of 358 population-based surveys with 1.9 million participants. The Lancet Global Health, 6(10), pp. e1077-e1086, 2018.
- [2] スポーツ庁. 令和 2 年度「スポーツの実施状況等に関する世論調査」の概要. https://www.mext.go.jp/sports/content/20200507-spt\_kensport01-000007034\_1.pdf (2022-03-06 閲覧).
- [3] 長野茂. 忙しいあなたの運動不足を解消! 1 分間ながら運動ダイエット. PHP 研究所, 2003.
- [4] 小林, 宅野, 藤波. デスクワークを対象としたながら運動促進システム. 情処学会第83回全国大会, 2021.
- [5] 豊増, 藤波. 要素行動の含有度合いを用いたゼロショット行動 認識手法に関する研究. 情処学会第82回全国大会, 2020.
- [6] B. Yong, et al. IoT-based intelligent fitness system. J. Parallel Distrib. Comput., 118, pp. 14–21, 2018.
- [7] Y. Su, et al. Exercise-enhanced sequential modeling for student performance prediction. 32nd AAAI Conference on Artificial Intelligence, pp. 2435–2443, 2018.

# 社会便益のための ICT 行動変容支援システム

荒川豊 <sup>†1</sup> 九州大学 <sup>†1</sup>

### 1. はじめに

"行動変容"という言葉は、生活習慣病の改善、禁煙やダイエットの文脈で長年、医学の領域で利用されてきたものである。Apple Watch には、2015年のwatchOS 2から、長時間座っていることを検知し起立を促す Stand Notification が搭載され、現在は瞑想や深呼吸を含めた Activity Reminderという機能として、日常生活中の健康に関わる行動変容を促している。同じく 2015年に Nature biotechnology で発表された Defining digital medicine[1] には、Apple Watchのようなウェアラブル機器が今後、薬として生活習慣病の治療に使われていく未来が示唆されていた。

筆者は、こうした情報技術がもたらす"行動変容"は、健康増進といった個人の便益のみならず、何らかの社会問題を解決する原動力になるのではないかと考え、社会便益のための情報技術による行動変容、に関する研究を開始し、2016年には情報処理学会関西支部のもとに「行動変容と社会システム研究会\*1」を立ち上げ、自治体の首長や社会実装を担う企業などと議論を重ねてきた。

研究会設立の次の年 2017 年は、位置ゲーム Pokémon GO がリリースされた年である. 言うまでもなく、位置情報を活用したこのアプリは、プレイヤーの歩行量を増加させる. 数が多いため引用は割愛するが、これまで世界中で、その効用についての研究がなされており、身体的な健康だけではなく、メンタルへの好影響なども示唆されている. 位置ゲームがもたらす効用の面白い点は、健康という個人便益をもたらすだけではなく、アイテムのある場所への訪問者が増えるという社会便益をもたらす点である. なお、2017年には、Pokémon GO に加えて、認知バイアスを活用して行動を変える「ナッジ理論」がノーベル経済学賞を受賞するなど、行動を変える技術が一定の認知を得た時期と言える.

しかし、社会便益のための行動変容、という意味で、もっとインパクトが大きかったのは、新型コロナウィルス感染症である。三密回避や外出自粛、という強い行動制限に始まり、現在も、新しい生活様式としてマスク着用、消毒、黙食など、種々の行動変容を求められている。感染しないという意味では個人の便益であるが、感染を広げない、医療機

関を圧迫しないように、早く収束させるために、とまさに 社会のために自身の行動を制限している状態と言える.メ ディアでも、"行動変容"というキーワードが広く見られる ようになり、社会的に広く認知されるようになった.

筆者は、三密回避を支援するために、キャンパス混雑度可 視化システムを全国の大学に先駆けて開発し、すでに2年 近く運用している. 単に混雑を計測する研究は他にも多数 発表されているが、群集の行動を変えていくところまで踏み 込んだ実験をしている例は少ない. しかしながら, UCLA からはいち早く、ワクチン接種率とナッジの効用に関する 研究成果が Nature に発表される [2] など、社会便益を目的 として群集の行動を変えていくというチャレンジを行って いる. 日本でも職域接種が始まっているというのに、このよ うな研究が出てこないのはなぜだろうか?学内業務であっ ても、その業務フローを見直し、行動変容を促していくこと は重要であるし、それを計測し、エビデンスに基づいて行動 を決定することができれば、極めて有用であることは間違 いない. そこで, 筆者は, 九州大学の指定国立構想に基づい て新設されるデータ駆動イノベーション推進本部のもとに, 人や社会をセンシングし、心理学や行動経済学の知見に基 づいた介入を行い、社会問題の解消や人類の Well-being に 寄与していく情報システムに関する学際的な研究を遂行す る研究ユニット\*2を設立した. すでに, キャンパスライフ・ 健康支援センターと連携した健康診断受診率を向上させる ためのナッジに関する研究や、景観デザインなど都市工学 と行動経済学を組み合わせた観光行動変容など、さまざま な学際的研究が進みつつある.

本稿では、社会便益のための行動変容とは何か、そのための計測や介入に使える ICT 技術は何か、筆者のこれまでの種々のプロジェクトを通じて解説するとともに、最後に九州大学で実施中の混雑回避支援について紹介する.

### 2. 社会便益のための行動変容とは?

社会便益のための行動変容という文脈は、新型コロナウイルス感染症という未曾有のパンでミンクによって顕在化したが、この数年、SDGs(Sustainable Development Goals)に対する意識の高まりによって徐々に社会に浸透していた

ICT Behavior Change Support System for Social Benefit

<sup>&</sup>lt;sup>†1</sup> Yutaka Arakawa, Kyushu University

<sup>\*1</sup> https://bcss.ubi-lab.com/

 $<sup>^{*2} \ \</sup>mathtt{https://www.ict-bc.ait.kyushu-u.ac.jp/}$ 

プロジェクト		社会のセンシング手段
<u> </u>	インフラ型	クラウドソーシング型
キャンパス混雑度 [3]	電波(WiFi/BLE),カメラ	ユーザ投票,モバイル空間統計
観光 EBPM[4]		Twitter, Yahoo! DS.INSIGHT, プロファイルパスポート
観光客の興味 [5, 6]		参加型モバイルセンシングアプリ
バス運行管理 [7]	ETC2.0, ドライブレコーダー	
サクラセンサー [8]		ドライブレコーダーアプリ
街灯の明るさ [9]		参加型モバイルセンシングアプリ

表1 これまでのプロジェクトにおける社会センシング手段

と言える。例えば、 $CO_2$  排出低減や省エネを目的とした行動変容の促進が全世界で実施されている。レジ袋有料化や紙ストローの普及など、すでに我々は社会のために行動変容していると言える。

このような社会に寄与する良い行動を ICT(Information and Communication Technology)技術を活用して加速していくことが,ICT 行動変容支援システムが目指すところである。ICT 技術といってもさまざまなものがあるが,オンライン会議システムの活用も 1 つの例である。これにより通勤や移動に利用する交通機関からの  $CO_2$  排出低減になったと言える。しかしながら,筆者としては,ICT 技術の中でも,人や社会をセンシングする技術を活用し,より適切な情報を適切な人に適切なタイミングで,効果的に伝えることができれば,より社会便益に繋がる行動を誘発できるのではないかと考えている。

### 3. ICT による社会のセンシング

社会のセンシングは、街に設置されたセンサやカメラなど から計測する手法 (インフラ型) と個人のスマートフォンか ら収集する手法(クラウドソーシング型)に大別される. 交 通を例に考えると、日本では、インフラ型の VICS (Vehicle Information and Communication System) と呼ばれる道 路交通情報通信システムによって全国の主要道路の渋滞状 況がセンシングされている. 一方, Google Maps の渋滞情 報は、クラウドソーシング型で、利用者の移動情報をもと に、渋滞状況を把握している. インフラ型は、初期コストが 莫大であるが安定した計測が可能となる. 一方, クラウド ソーシング型は, 低コストに広範囲をセンシングできる反 面,カバー率は利用者依存であり、不安定である。また、低 コストといっても,多くの利用者を獲得するためには多く の利用者が使うアプリの開発とその普及のためのコストは それなりに必要である. そのため、費用対便益、社会受容性 なども考慮しながら、適切な手法を選択する必要がある.

表1に,これまで筆者が関わったいくつかの社会センシングプロジェクトとそこで用いられるセンシング技術をまとめる.キャンパス混雑度可視化システムでは,キャンパス

と最寄り駅の合計 20 箇所の混雑度をリアルタイム計測している。 殆どの場所で、スマートフォンから発信される WiFi Probe 信号や接触確認アプリ COCOA の BLE (Bluetooth Low Energy) 信号を検知する手法を適用しており、駅前のみ既設カメラを利用している。いずれにしてもインフラ型に分類される手法である。ただし、混雑度予測において、モバイル空間統計データを活用したり、体感混雑度を得るために、アプリ上からユーザが投票できる機能があったりと一部クラウドソーシング型の手法も取り入れいている。

観光 EBPM(Evidence-based Policy Making)とは、観光客の地域内周遊を観測し、適切な観光施策を検討するというものであるが、広範なエリアをセンシングするために、クラウドソーシング型でデータ収集を行っている。プロファイルパスポートとは、ブログウォッチャー社が販売する人口動態データであり、さまざまなスマートフォンアプリに掲示される位置連動広告の位置情報をもとに算出されている。

このプロジェクトでは、Yahoo!の DS.INSIGHT というサービスも利用している。こちらは、位置情報と紐付けられた検索キーワード情報を得ることができ、どこで、どんな人が、どんなキーワードを検索しているのかという情報を得ることができる。また、そうした地域でつぶやかれる情報を Twitter からも収集している。位置情報が付与されたTweet は少ないが、全世界で大人数が利用している点で汎用性の高いデータである。

観光という観点では、観光客の興味・関心を推定する EmoTour という研究 [5] や観光客に地域情報の収集を依頼 する参加型モバイルセンシング [6] に関する研究などを行っている. これらは、ミッション形式で、明示的にタスクを依頼して、街をセンシングしてもらうというものである.

バスの運行管理では、キャンパス周辺を走行するバス50台に、ETC2.0、独自のバスプローブを搭載している。ETC2.0は、位置情報に加えて、急ブレーキの情報も取得可能である。独自のバスプローブは、位置情報に加えて、バス停で利用しているものと同等の混雑度センサも搭載している。バスは移動するが、車内に固定されていることから、

インフラ形と言える.

街をセンシングするというアプローチとして、何かのついでにセンシングしてもらうという考え方もある。例えば、歩きスマホユーザの照度センサを活用した夜道の街灯センシングや、藤沢市におけるゴミ収集車を用いた街の環境測定などが挙げられる。もう一つの加速アプローチとしては、ゲーミフィケーションがある。例えば、Foursquare は、チェックインという機能を提供することで全世界の POI 情報を集めることに成功している。日本においても最近、マンホール写真を投稿するゲームを通じてインフラ状況をセンシングする試みが行われており人気を博している。

# 4. ICT 行動変容支援システムにおける介入

ICT 行動変容支援システムで重要となる点は、介入であ ろう. 阪大・松村先生の仕掛学 [10] の仕掛けの原理に則っ て、行動介入を整理すると、ICT 技術によって可能になる 行動介入としては、視覚、聴覚、触覚、嗅覚、味覚という五 感に対する刺激を行うフィードバック型の物理的トリガと なる. この中で、最も広く使われているものは、言うまで もなく視覚である. 我々はスマートフォンの画面、パソコ ンの画面, 街頭の広告, 案内板など, 目から取り込まれる 様々な情報に基づいて意思決定をしている. 次に利用され ているのは、聴覚(音)であろう. 放送や警報の音を聞くと 我々の行動は変わるし, スーパーマーケットでは購買意欲 を掻き立てるような音楽がかけられていたりもする. 触覚 は、情報通知において、振動によって着信などの単純な情報 を伝えるために利用されている. 嗅覚と味覚は、スーパー マーケットので試食販売で使われている手法である. 近年 では、様々な香りを放出可能な IoT デバイス) が登場した り、電気刺激で味覚が変わるフォークといったものが開発 されている.

行動変容支援という観点では、こうしたフィードバック型の物理的トリガに、心理的トリガを加えていく。個人的文脈としては、ポイントなどの報酬が得られる、何かに挑戦する(歩数によってバッジがもらえるなど)、ポジティブな期待(お得感を感じる)など、心理的なきっかけを与える手法が用いられる。これは認知バイアスとも呼ばれ、「先着・限定何名」という文言で希少性を感じさせたり、「顧客満足度98%」等でみんなが良いと思っている感を出すといった手法は、マーケティング分野で広く利用されている。

ただし、心理的トリガの効果には個人差があると考えられる。例えば、アンカリング(値引き後の価格だけではなく、元値を表示して割引率を強調する手法)という認知バイアスに敏感な人もいれば、そうでない人もいるでしょう。メッセージが直接的か間接的か、定量的か定性的化といった違いでも受容率が異なることが示されている[11]. ある

商品の販売に関する日欧の比較研究で、日本人は同調バイアス(みんなと同じだと安心)が強いのに対して、ドイツ人やロシア人は権威バイアス(専門家の意見だと受け入れる)が強いという論文 [12] もあり、文化や育った環境の影響も大きいと考えられる.

# 5. 事例: 新型コロナウイルス感染症と ICT 行 動変容支援システム

新型コロナウイルス感染症に関わる ICT 行動変容支援シ ステムとして、九州大学伊都キャンパスで実施している混雑 度センシング, および, 金銭的インセンティブと心理的ナッ ジを組み合わせた ICT 行動変容実験について紹介する. 伊 都キャンパスは日本最大面積を誇り、その在籍者数は学生・ 教職員を合わせると2万人を超える.加えて、最寄り駅か ら 5km 以上離れているため、バスの利用者が多く、登下校 時には長いバス待ち行列ができるのが常であった. 2020年 4月頃、外出自粛という強い行動制限が求められた際、キャ ンパスは閉鎖されたが、再開時に如何に混雑を平滑化する かが課題となることが予見された. そこで, 筆者の研究室 では、キャンパス混雑度可視化システム itocon\*3を開発し、 2020年6月からバス停混雑情報の提供をスタートした. 今 の混雑度に加え,過去の混雑度,また,将来の混雑予測も提 示することで、バス利用者の行動変容を促している. この システムは、単なる情報の可視化であり、介入としては、視 覚介入に留まり、大きな効果を得ることは難しい.

そこで、次のステップとして、図1に示すように、介入手段を増やしていく研究へと発展させ、金銭的インセンティブや心理的ナッジ、ゲーミフィケーションなどを追加して、どの程度の金銭的インセンティブがモチベーション維持に効果的で、どのようなナッジが行動変容に寄与するのか長期間、大規模に社会実証を行った。このときには、対象を食堂の混雑度とし、新たに混雑度センサをキャンパス内の食堂11箇所に設置するとともに、1634名の学生モニタを集め、約半年間にわたる実験となった。

実験では、モニタに対して、ランチの場所、時間、形態という3つの行動変容を促す、形態とは、イートインの代わりに、テイクアウトするという行動変容である。実験は大きく4期間に分かれ、行動変容の意思決定に関わる様々な観点について検証を行った。

第1の実験では、外発的動機づけの効果検証である.進呈ポイントを変化させながら、どれくらいのインセンティブでどれくらいのモニタの行動変容に繋がるかということを観察していく.第2の実験では、心理的ナッジの効果検証である.通知メッセージを対象に、希少性バイアスやデフォルトナッジと呼ばれる手法を組み込んだ場合の、参加

<sup>\*3</sup> https://hub.arakawa-lab.com/itocon



図1 ICT 行動変容実験の概要

率の変化を観察する. 第3の実験では,混雑度に応じて進呈するポイントを動的に変更させ,混雑していない場合は,進呈ポイントを減らすことで行動変容率を保ちつつ,コストを抑制できるかについて検証した. 第4の実験では,参加率を改善するためにグループで目標を達成させるゲーミフィケーションの効用について検証した. これらの検証結果については,本稿では割愛するが,いずれもポジティブな結果が得られている.

### 6. おわりに

本稿では、行動変容支援の中でも、社会便益を目的とした ICT 行動変容支援システムに関する解説と九州大学における実験について紹介した.個人の便益を目的とした行動変容支援では IoT(Internet of Things)機器程度で計測も介入も行うことが可能であるが、社会を対象とした場合、計測も介入も大掛かりになり、実証自体が相当労力を要するものとなる.しかも、情報科学だけではなく、心理学や経済学、都市工学、医学など多様な学問分野とのコラボレーションが不可欠である.

しかしながら、SDGsの世界的広がりを鑑みると、社会便益を目的とした行動変容支援システムの需要は今後も高まると考えられる。今回、情報処理学会のもとに設立された「IoT 行動変容学研究グループ」が中心となり、学際的な研究が広がることを期待する。

**謝辞** 本研究の一部は、国立研究開発法人科学技術振興機構センター・オブ・イノベーション(COI)プログラム (JPMJCE1318) および JSPS 科研費 (JP18H03233) の支援を受けて実施したものである.

- Elenko, E., Underwood, L. and Zohar, D.: Defining digital medicine, *Nature biotechnology*, Vol. 33, No. 5, pp. 456–461 (2015).
- [2] Dai, H. and et al.: Behavioural nudges increase COVID-19 vaccinations, *Nature*, Vol. 597, No. 7876, pp. 404–409 (2021).
- [3] Ryo, T. and et al.: Itocon A System for Visualizing the Congestion of Bus Stops around Ito Campus in Realtime, The 18th ACM Conference on Embedded Networked Sensor Systems (SenSys 2020) (2020).
- [4] 荒川豊,石田繁巳,酒井幸輝, 峯恒憲:大規模広告位置 データによる観光施策立案評価システムの設計,情報処理学 会 MBL 研究会 (2021).
- [5] Matsuda, Y. and et al.: EmoTour: Estimating emotion and satisfaction of users based on behavioral cues and audiovisual data, Sensors, Vol. 18, No. 11, p. 3978 (2018).
- [6] Kawanaka, S. and et al.: Gamified participatory sensing in tourism: An experimental study of the effects on tourist behavior and satisfaction, *Smart Cities*, Vol. 3, No. 3, pp. 736–757 (2020).
- [7] 川谷卓哉, 荒川豊, 峯恒憲: 路線バスと他の交通機関との相互乗り換えを保証するための遅延状況調査および運行ダイヤ改善指標の検討,第 29 回マルチメディア通信と分散処理ワークショップ (DPSWS2021) (2021).
- [8] Morishita, S. and et al.: Sakurasensor: quasi-realtime cherry-lined roads detection through participatory video sensing by cars, Proceedings of the 2015 ACM International Joint Conference on Pervasive and Ubiquitous Computing, pp. 695–705 (2015).
- [9] Arakawa, Y. and Matsuda, Y.: Gamification mechanism for enhancing a participatory urban sensing: Survey and practical results, *Journal of Information Processing*, Vol. 24, No. 1, pp. 31–38 (2016).
- [10] Matsumura, N., Fruchter, R. and Leifer, L.: Shikakeology: designing triggers for behavior change,  $AI\ \mathcal{C}\ SOCI-ETY$ , Vol. 30, No. 4, pp. 419–429 (2015).
- [11] Zhang, Z. and et al.: Exploring the Impacts of Elaborateness and Indirectness in a Behavior Change Support System, *IEEE Access*, Vol. 9, pp. 74778–74788 (2021).
- [12] Miehle, J. and et al.: Cultural Communication Idiosyncrasies in Human-Computer Interaction, Proceedings of the 17th Annual Meeting of the Special Interest Group on Discourse and Dialogue, Los Angeles, Association for Computational Linguistics, pp. 74–79 (online), 10.18653/v1/W16-3610 (2016).

# 発言における感情極性の比率操作を目的とした トークン付与による会議支援ツールの研究

足立雄大 †1 稲見皓介 †2 岩本健嗣 †1

富山県立大学 工学部 電子・情報工学科 †1 富山県立大学 大学院工学研究科 電子・情報工学専攻 †2

### 1. 背景

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) の大規模な感染 拡大に伴い、多くの企業が在宅での勤務を余儀なくされ、 Web 会議システムを利用した遠隔会議を実施している. し かし、一般社団法人オンラインコミュニケーション協会によ るコミュニケーションの質の低下に関する調査結果による と, 社内会議が対面会議から遠隔会議になったことによっ て、約70%以上の人が「コミュニケーションの質」が低下 したと回答している. その要因として,「感情の伝達不足」 と「アイデアの量と質の低下」が挙げられている. 例えば、 日本電気株式会社 (NEC) と Realeyes OU(Realeyes) が開 発したツールでは、映像から参加者の感情を分析し、感情推 移のグラフをリアルタイムで参加者に提示することで感情 の伝達不足を補い、参加者同士の円滑な対話や会話の活性化 を目指している. また、affective 社が開発した「心 sensor for communication」は画像認識 AI を利用して参加者の感 情を反映したアバターを仮想カメラを通じて既存の Web 会 議ツールに表示することで,感情の伝達不足を補っている. これらのツールは参加者の感情の可視化による,「感情の伝 達不足」の補助を目的としている. しかし、これらのツール は「アイデアの量と質」の向上が考慮されていない. つま り、既存のツールでは、アイデアの量と質を重要視する創造 会議には適していないと言える. そこで、本研究では、参加 者の感情の可視化を行いつつ、アイデアの量と質の向上を 目的とした遠隔会議支援ツールの構築を行う.

### 2. 感情が会議にもたらす影響

#### 2.1. 感情分析手法

感情分析手法は、表情と音声については非言語情報を元に感情を分析し、文章は言語情報に基づいて感情を分析する、というように分析する対象が異なる. 1章で述べた既

A Study of a Meeting Support Tool by Emotional Polarity Ratio Manipulation

- $^{\dagger 1}~$ YUDAI ADACHI, Toyama Prefectural University
- $^{\dagger 2}~$  KOSUKE INAMI, Toyama Prefectural University
- $^{\dagger 1}$  TAKESHI IWAMOTO, Toyama Prefectural University

存のツールは、非言語情報を元に感情分析を行なっている.しかし、アイデアの量と質は主に言語情報から評価が行われている.高橋ら[1]の研究によると、アイデアの質は流暢性・柔軟性・独創性の3つの側面を用いて評価されている.流暢性とは、「アイデアの総数」、柔軟性とは「アイデアを複数のカテゴリに分類した際の、カテゴリの総数」、独創性とは「他には見られないアイデア数」から数値化できるものとして定義されている.これらの指標はアイデア創出の際の発言内容、すなわち言語情報によるものが大きいと考えられる.そこで本研究では、会議参加者がアイデア創出を行なっている際の発言内容を対象とし、感情分析を行う.

### 2.2. 感情極性の比率

ポジティブな感情を持つ単語とネガティブな感情を持つ 単語を総称して感情極性を持つ単語と言われる. 感情極性 とは、その単語が肯定的(ポジティブ)な意見か、否定的(ネ ガティブ) な意見か, あるいは中立的 (ニュートラル) な意 見かといった情報である[2]. また, 藤村ら[3]によると, 与 えられた文章中でのポジティブな単語の出現数とネガティ ブな単語の出現数の割合によって文章の感情極性が推定で きると述べられている. そこで, 本研究ではポジティブな極 性を持つ文章をポジティブな文章, ネガティブな極性を持 つ文章をネガティブな文章とし, ネガティブ発言に対する ポジティブ発言の比率を感情極性の比率と定義する. アメ リカの心理学者バーバラ・フレデリクソン博士とマーシャ ル・ロサダ氏 [4] によると、ビジネス会議中の発言における 感情極性の比率が「2.9」以上「11.6」未満の会社は、その 後の経営状態が良好であったと述べられている. これらは、 感情極性の比率が「2.9」以上でポジティブ感情が高まり、 創造性が向上したことによる影響だとされている. つまり, 感情極性の比率が「2.9」以上「11.6」未満を会議参加者が 発言をする際に意識すべき指標と言える.

### 3. 目的

2.2 節で感情極性の比率が創造性の向上に影響を及ぼすと述べた. しかし,会議参加者が感情極性の比率を意識して

発言することで,アイデアの量と質が向上することは明らかにされていない.そこで本研究では,会議参加者の感情極性の比率を操作することで,会議中に創出されるアイデアの量と質にどのような影響を与えるか検証する.そのために,参加者の感情極性の比率を操作するための遠隔会議支援ツールの構築を本研究の目的とする.しかし,明示的な操作では,自由な意見を阻害する要因となることが懸念される.そのため,暗示的な操作を行い,参加者が自発的に感情極性の比率を意識して発言する必要があると考えられる.そこで自発的な行動変容を誘発するためのアプローチとして,遠隔会議支援ツールにゲーミフィケーションの導入を試みる.

## 4. ゲーミフィケーション

ゲーミフィケーションとは、ゲーム要素をゲーム以外の 活動に取り入れることにより、サービス利用者に対する何 らかの行動への動機づけを行う手法である [5]. 代表的な ゲーミフィケーション要素 (以下, GF) として,「ポイン ト (Point)」「バッジ (Badges)」「リーダーボード (Leaderboards)」の 3 つが挙げられている. また Lazzaro ら [6] は、"Easy Fun"、"Hard Fun"、"Serious Fun"、"People Fun"の4つのタイプのFun 感情がゲームをデザインする上 で重要だと述べている. さらに、GF は外因性モチベーショ ンと内因性モチベーションに分類できる. Amabile[7] によ ると,外因性モチベーションとは,主に金銭など,自身を取 り巻く外部からの要因であり、内因性モチベーションとは、 自身や他者からのポジティブな評価やフィードバックから 生じる関心や情熱など内部からの要因である. このうち, 内 因性モチベーションによって行われる活動が創造性を発揮 しやすいと述べられている. そこで本研究では, 内因性モチ ベーションに起因する"Easy Fun", "Hard Fun", "People Fun"の3つのタイプのFun 感情に対応したGFを遠隔会 議支援ツールに導入する.

# 5. 遠隔会議支援ツール

本章では、本研究で実装した遠隔会議支援ツールについて述べる。本ツールではリアルタイム感情分析機能、感情 極性の比率を操作する機能、感情推移を可視化する機能を 実装した。

### 5.1. リアルタイム感情分析機能

Google 社が提供している Google Cloud Speech-To-Text API(GCS) を用いてユーザの発言を文章化する. そして文章化したテキストに対して Google Cloud Natural Language API(GCN) を用いて感情分析を行う. 出力された結

果を用いて、ユーザの感情極性の比率を推定し、NoSQL型のデータベースである Firestore に保存する.

#### 5.2. 感情極性の比率を操作する機能

4章で述べた 3つのタイプの Fun 感情に対応した GF の 各機能を表 1 に示す.また,各機能の概要について以下に示す.

表 1 GF と提案機能の対応表 Table 1 GF and Suggestion function

Fun 感情	$\operatorname{GF}$	提案機能
Easy Fun	ポイント	トークン付与機能
People Fun	リーダーボード	ランキング機能
Hard Fun	バッジ	バッジ付与機能

### [トークン付与機能]

GF の「ポイント」を導入し、ユーザが発言する毎にトークンを付与する. それに伴い、付与トークンと所持トークンの定義を行う.

**付与トークン** ユーザが発言する毎に獲得できるトークン **所持トークン** 会議中に獲得した累計の付与トークン

さらに、トークンには 5.1 節で推定した感情極性の比率に応じて変動するレートを導入する. レートとは、トークンの価値を変動させる要因であり、レートが高いほど、トークンの価値が増加する. つまり、ユーザは感情極性の比率を操作することで、自身が獲得できるトークンを増加させることができる.

### [ランキング機能]

GF の「リーダーボード」を導入し、ユーザの所持トークンの値によってランキング付けを行い結果をユーザに提示する.

#### [バッジ付与機能]

GFの「バッジ」を導入し、一定数以上の所持トークン毎にバッジを付与する. これにより、ランキング機能によるユーザ同士で所持トークンを競わせるだけでなく、ユーザ自身の所持トークンにおける記録の更新を目指してもらう.

### 5.3. 感情推移を可視化する機能

Firestore に保存されたユーザ毎の感情極性の比率をグラフとしてユーザに提示する.グラフとして可視化することで,ユーザは感情極性の比率の推移を視覚的に見ることが可能となり、自身の発言の傾向を把握することができる.

### 5.4. 2 通りのトークン付与手法の検討

本研究では 5.1 節で述べたトークン付与機能を実装する にあたり、以下の 2 つを目的とした手法を検討する.

- 1. 会議中における感情極性の比率の操作
- 2. 会議終了時における感情極性の比率の操作

そこで本研究では、会議中における感情極性の比率の操作を 手法 1、会議終了時における感情極性の比率の操作を手法 2 とし、どちらの手法が感情極性の比率の操作に適しており、 アイデアの量と質の向上が見られるか検証する.以下に手 法 1 と手法 2 の概要を述べる.

### [手法1:会議中における感情極性の比率の操作]

ユーザが獲得する付与トークンに対してレートを乗法する.これにより、付与トークンの量が発言毎に変動する.レートは、感情極性の比率が「3」に近づくにつれて増加し、離れるにつれて減少するように設定する.図1に手法1におけるユーザが所持トークンを獲得するまでの一連の流れを示す.

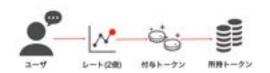


図 1 手法 1 における一連の流れ Figure 1 Method 1 Flow

### [手法 2:会議終了時における感情極性の比率の操作]

ユーザが獲得する付与トークンは一定とし、所持トークン全体に対してレートを乗法する。レートの設定については手法1と同様である。また、所持トークンにレートが乗法された値を予測トークンと定義する。図2に手法2におけるユーザが予測トークンを獲得するまでの一連の流れを示す。



図 2 手法 2 における一連の流れ Figure 2 Method 2 Flow

# 6. 実験内容

本実験では GF を導入した遠隔会議支援ツール (GF 有り) と導入していない遠隔会議支援ツール (GF 無し) で比較実験を行い,実装した機能がユーザの感情極性の比率に

及ぼす影響を検証した. 実験は 20 名の大学生 (20 歳~22 歳) を被験者とし、1 チーム 4名で計 5 チームに分け、チーム毎に以下の 3 つの条件による 15 分間の遠隔会議を 2 回ずつ行った。また、議論するテーマは Guilford's Alternative Uses Task[8] の形式を扱う.

- 1. GF 無しを使用した遠隔会議 (GF 無し)
- 2. GF 有り (手法 1) を使用した遠隔会議 (GF 有り 1)
- 3. GF 有り (手法 2) を使用した遠隔会議 (GF 有り 2)

本研究で実装したツールの評価は感情極性の比率,アイデアの量と質をもとに行った.感情極性の比率の評価では GF無しと GF 有りの条件でユーザの感情極性の比率の比較を行った.アイデアの量と質の評価では,高橋ら [1] の研究で用いられている,アイデアの流暢性 (多さ),柔軟性 (多様さ),独創性 (奇抜さ)をもとに評価を行った.

### 7. 実験結果と考察

### 7.1. 感情極性の比率

図 3 に各実験条件におけるチーム毎の感情極性の比率の平均値を示す。C, D, E チームにおいて GF 無しと GF 有りの条件による比較を行うと、GF 有りの条件において感情極性の比率が大幅に増加し、C, D チームにおいては、感情極性の比率「4」以上を示した。しかし、GF 有りの条件において、A チームは感情極性の比率が減少し、B チームはわずかな増加が見られるが、感情極性の比率は「3」未満に留まった。これらの要因として、A, B チームは C, D, E チームと比較して全ての条件による実験の発言数が極端に少ないため、チームの発言数が影響する可能性が考えられる。また、全てのチームにおいて、実験条件の違いによる発言数の大きな変化は見られない。そのため、発言数が少ないチームに対しては、本研究で実装した遠隔会議支援ツールは有効でないと考えられる。

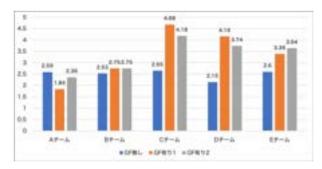


図 3 チーム毎の感情極性の比率 Figure 3 Emotional Polarity Ratio

### 7.2. アイデアの量と質

図 4 に各実験条件における,5 チームのアイデアの量と質の平均評価値を示す.6 章で述べた 3 項目による評価を行い,GF 無しと GF 有りの条件にて比較を行うと,GF 有りの条件において全ての項目で向上が見られた.そこで,感情極性の比率がアイデアの量と質の向上に及ぼした影響を検証するため,7.1 節で感情極性の比率の増加が見られなかった A と B チーム,増加が見られた C, D, E チームを対象にそれぞれ Steel-Dwass 法を用いて多重比較検定を行った.なお有意水準 (p) は 0.05 と設定した.各評価項目における詳細は以下に示す.

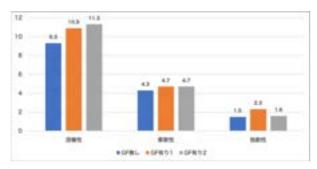


図4 アイデアの量と質

Figure 4 Quantity and Quality of Ideas

### [アイデアの流暢性の検定]

A, B チームを対象とした検定では 3 つの条件による比較において有意差は見られなかった.一方,C, D, E チームを対象とした検定では,GF 無しと GF 有りの条件による比較において有意差が見られた.図 4 の流暢性の平均評価値より,手法 1 と手法 2 が流暢性に有効だと言える.

### [アイデアの柔軟性の検定]

A, B チームを対象とした検定では GF 無しと GF 有りの 条件による比較で有意差が見られなかった.一方,C, D, E チームを対象とした検定では全ての条件による比較で有 意差が見られた.図 4 の柔軟性の平均評価値より,手法 1 と手法 2 が柔軟性に有効だと言える.

### [アイデアの独創性の検定]

A, B チームを対象とした検定では GF 無しと GF 有りの 条件による比較で有意差が見られなかった.一方,C, D, E チームを対象とした検定では GF 有り 1 と GF 無し,GF 有り 2 の条件による比較で有意差が見られた.図 4 の独創 性の平均評価値より,手法 1 が独創性に有効だと言える.

アイデアの柔軟性と独創性に関しては、GF有り1とGF有り2の条件による比較で有意差が見れらた。これらの要

因として,実験のテーマによる難易度が影響していると考える.被験者にテーマ毎の難易度に関してをアンケートを実施した結果,GF 有り2の条件で議論したテーマの難易度が最も高いことが判明した.GF 有り1とGF 無しの条件では GF 有り1の条件で議論したテーマの難易度が高い.つまり,柔軟性と独創性に関して GF 有り1と GF 有り2で差が見られたのは,テーマの難易度による影響があると考えられる.

### 8. まとめ

本研究では、ユーザの感情極性の比率を操作するための遠隔会議支援ツールを構築し、検証と評価を行った。その結果、5チーム中3チームにおいて感情極性の比率の操作ができた。一方、5チームの中で平均発言数が少ない2チームに関しては、感情極性の比率の操作ができなかった。つまり、本研究で実装した遠隔会議支援ツールは発言数が多いチームに対して有効であると言える。また、感情極性の比率が増加した3チームによって創出されたアイデアを対象に、GF無しとGF有りの条件による比較を行った結果、アイデアの流暢性と柔軟性において有意差が見られ、独創性に関してはGF無しとGF有り1の条件による比較で有意差が見られた。つまり、感情極性の比率がアイデアの量と質の向上に有意な影響を及ぼすと言える。

- [1] 高橋誠: ブレーンストーミングの研究 (1):「発想ルール」の 有効性, 日本創造学会論文誌= Journal of Japan Creativity Society, Vol. 2, pp. 94–122 (1998).
- [2] 高村大也, 乾孝司, 奥村学: スピンモデルによる単語の感情 極性抽出, 情報処理学会論文誌, Vol. 47, No. 2, pp. 627–637 (2006).
- [3] 藤村滋,豊田正史,喜連川優:電子掲示板からの評価表現, および評判情報の抽出,人工知能学会全国大会論文集第18回 (2004),一般社団法人人工知能学会,pp. 252-252 (2004).
- [4] Fredrickson, B. L. and Losada, M. F.: Positive affect and the complex dynamics of human flourishing., *American psychologist*, Vol. 60, No. 7, p. 678 (2005).
- [5] Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R. and Nacke, L.: From game design elements to gamefulness: defining" gamification", Proceedings of the 15th international academic MindTrek conference: Envisioning future media environments, pp. 9–15 (2011).
- [6] Games, W. W. P.: Four Keys to More Emotion Without Story (2004).
- [7] Amabile, T. M.: The social psychology of creativity: A componential conceptualization., *Journal of Personality* and Social Psychology, Vol. 45, pp. 357–376 (1983).
- [8] Guilford, J. P.: The nature of human intelligence. (1967).

# Twitter を活用したソーシャルナッジのためのいいね!と運動習慣化成功との関係の分析

濱谷尚志 †1 三村 知洋 †2

株式会社 NTT ドコモ  $^{\dagger 1}$  株式会社 NTT ドコモ  $^{\dagger 2}$ 

山田渉 †3 落合桂一 †4

株式会社 NTT ドコモ †3 株式会社 NTT ドコモ †4

### 1. はじめに

日本は長寿高齢化という課題に直面しており、今後予期される医療費や介護費増大といった課題に対処していくために、国民の健康の増進を図ることが不可欠である.健康増進のために、平成24年より厚生労働省は健康日本21(第二次)\*1を発出し、健康を増進し発病を予防する一次予防を中心とした対策を推進している.健康を増進するためには、健康的な食生活の実行や習慣的に運動を実施することが不可欠である.特に、健康というドメインにおいては、一日の行動の結果が健康に直結するわけではなく、長期的に健康的な生活習慣を続けることが重要である.そのため、健康的な生活習慣を続けるための行動変容が課題となっている.

人々の行動変容を後押しするために、例として行動経済学に基づくナッジ理論 [1] が実社会に組み込まれ、公共政策などで活用されている。一例として、COVID-19 の拡大防止のために、街中で地面に整列用のテープが貼られ、人々が自発的に整列し物理的距離を確保することを後押しする取り組みが挙げられる。健康増進という観点でも、がん検診の受診率向上のために従来オプトイン方式で提示していたがん検診を標準でセットに含めるオプトアウト方式に変更し、回答の工程を減らすことで受診率を改善させた事例があるなど、人の意思決定における思考パターンを理解してナッジにより行動を後押しすることが広がっている\*2.

その場で物理的距離を確保したり,年に1回の検診の受診などであれば上記のようなナッジ理論を活用したアプローチが有効であることが明らかになりつつある一方で,健康増進のためには健康的な生活習慣の積み重ねが重要である.すなわち,健康的な食生活や運動を一日だけでなく継続し

スを通じた繋がり(緩いつながり)に着目する.例えば先かになりつつある一方で,健康 活習慣の積み重ねが重要である. に発信することで,同じアプリを使う友人と繋がり,リツ

が明らかになっている[3].

に発信することで、同じアプリを使う友人と繋がり、リツイートなどのアクションを受けることで、アプリの利用継続に繋がることが約7500人のデータを踏まえて実証されており、ソーシャルネットワークでのフォローや"いいね!"などの働きかけが現実世界でのユーザの行動に影響を与え

て行い習慣化させていくことが重要であり、継続的な行動 変容を実現するためのアプローチが求められている.

運動や読書などの習慣化のために、エーテンラボ株式会社

より「みんチャレ」\*3というサービスが社会実装され、習慣

化に挑戦したいユーザを中心に活用されている. このサー

ビスでは、読書の習慣化や体重の減少など同じ目標を目指す

ユーザが匿名で5人集まり、チームで報告を行ったり、挑戦

が途切れる日が続くとチームを脱退させられるなどの仕掛

けにより習慣化を高める支援を行っている.「みんチャレ」

では同じ目標を持った仲間からの働きかけのより社会的な

繋がりを用い行動変容の後押し(本研究ではソーシャルナッ

ジと呼ぶ)を実現している. みんチャレではチームの仲間

の頑張り度合いが自身の行動変容にも影響すると考えられ

る. 例えば、継続率が高いチームにおいては、皆が頑張って

いるという同調圧力 (ピアプレッシャー) が強くなることに

対し、継続率が低いチームにおいてはピアプレッシャーが

弱まると考えられるため、どういう仲間とチームを組むか

が重要な要素となりうる. 先行研究においても, チームを

組むだけでなく競い合う設計にすることが重要であること

や[2], 行動変容を目的としたチームの設計において感情的

なサポートや情報的なサポートが求められていることなど

我々はソーシャルナッジのための別のアプローチとして,

近年広く普及しているソーシャルネットワーキングサービ

ることは十分に期待できる. さらに, Twitter を用いたソーシャルナッジにおいても, どういった仲間とコミュニティを構築するかが重要な要素であると考えられるため, 本研

Manuscript Format for Kickoff Symposium of IPSJ Behavior Transformation by IoT (BTI)

<sup>†1</sup> TAKASHI HAMATANI, NTT DOCOMO, INC.

<sup>†2</sup> TOMOHIRO MIMURA, NTT DOCOMO, INC.

<sup>†3</sup> WATARU YAMADA, NTT DOCOMO, INC.

<sup>&</sup>lt;sup>†4</sup> KEIICHI OCHIAI, NTT DOCOMO, INC.

<sup>\*1</sup> https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\_iryou/kenkou/kenkounippon21.html

<sup>\*2</sup> https://www.mhlw.go.jp/content/10901000/000500406.pdf

<sup>\*3</sup> https://minchalle.com/

究では Twitter の機能のなかでも称賛を示す "いいね!" について、単に "いいね!" された数だけでなく誰から "いいね!" をされるかという質的な側面について行動変容の成否との関係性を明らかにすることを試みる. 関係性を明らかにすることができれば、様々なドメインにおいて、行動変容の成功可能性を高めるための介入に有用な知見となることが期待できる.

仮説検証のため、2022 年以降、Twitter の公開アカウントより得られたツイートを収集し、"いいね!"の量や質を特徴量として定量的に表現した上で、運動継続に成功している人と継続に失敗した人のデータを比較し、継続成功と相関がある項目を明らかにした。その結果、運動継続に成功している人は"いいね!"を受け取っている数が多く、特にフォローされているのみの相手からの"いいね!"や、相互に"いいね!"を送り合っている相手からの"いいね!"の数が多いことを確認し、"いいね!"の数だけでなく、誰から"いいね!"されるかが行動変容に関連しうることを確認した。また、継続に成功している人は"いいね!"だけでなくフォロー数に対するフォロワー数の割合が高いことがわかり、フォローという形で応援されることも行動変容と関係しうることを確認した。

### 2. 問題設定

本研究ではソーシャルネットワーキングサービスの一つである Twitter を利用したソーシャルナッジの可能性について検討する. Twitter ではダイエットを継続したいユーザにより、特定のハッシュタグを使った運動仲間とのつながりの形成や運動記録の報告が行われており、運動の継続に挑戦している人のツイートが閲覧可能である. そこで、本研究では、ダイエットのため運動継続に挑戦しているユーザに関して、フォローや"いいね!"を通じたフォロワーからの働きかけの情報と、運動の継続に成功したかどうかの情報を掛け合わせることで、フォローや"いいね!"といったサイバー空間上での緩い繋がりによるソーシャルナッジが実際に運動を行い継続していくという行動変容の実現と関係するかを明らかにする.

#### 2.1. 継続成功・失敗の定義

本研究では達成したい行動変容を習慣的に運動を継続できることと定める。Twitter で運動継続に挑戦するユーザの一部に共通する傾向として、"#ダイエット3日目"といったように継続日数を含むツイートを行う傾向がある。そこで、ツイート内容の解析により、分析対象期間のうち上記のように継続日数の報告を含むツイートをその日数と合わせて抽出する。そして、データ収集期間において、継続日数の報告ツイートが途絶えてしまったユーザを継続失敗、報

告ツイートを周期的に行っているユーザは継続成功とみなす. 一方で報告ツイートが毎日行われるとは限らないため、ユーザの最新ツイートの日付日時と比較して、所定の日数以上報告ツイートが行われていない場合に継続失敗と扱う. 本研究では、前述の所定の日数というパラメータについて、実際にユーザのツイート傾向をもとに3日と定めた.

### 2.2. 本研究で明らかにすること

本研究では、Twitter を活用したソーシャルナッジを活用した行動変容の成否において、繋がりや好意的な反応の多さという量的影響だけでなくどういう相手と繋がるかや誰から好意的な反応を受けるという質的影響が存在するという仮説を立てる。その検証のため、Twitter のフォロー数やツイート数といった基本的な情報に加え、Twitter の機能なかでも称賛を示す"いいね!"について、"いいね!"の量に加えて誰から"いいね!"されるかという"いいね!"の質的な側面を表現する特徴量を作成し、行動変容の成否との関係性を評価する。

# 3. データの収集

仮説の検証のため、Twitter の公開アカウントのツイートを検索可能な公式 API\*4を活用し、以下の手順で Twitter で運動継続に挑戦しているユーザのツイートを収集した。初めに、運動実施の記録報告を積極的に行っているユーザを抽出するため、本文中に "日目" または "day" を含み、かつハッシュタグ#ダイエット垢さんと繋がりたいまたは#ダイエット記録を含むツイートを検索し、当該ツイートを発信したユーザを 56 人抽出した。その後、抽出した 56 人のユーザに対して、当該ツイートを発信したユーザの期間内(1 月 1 日より 2 月 17 日まで)のツイートを収集し 15,930 ツイートを収集した。以上の 56 人の 15,930 ツイートについて、次章にて分析を行い Twitter でのソーシャルナッジと行動変容の関係性を明らかにする。

### 4. 分析結果

ツイートやフォローの傾向,およびツイートに対する反応と,行動変容(運動の継続)の成否の関係を明らかにするため,56名(継続群:N=25,離脱群:N=31)の各ユーザのツイート傾向やフォロー情報,ツイートに対する反応を特徴量として表現し,統計検定により2群における差の有無を確認する.さらに,行動の継続の成否について成功を0,失敗を1として数値表現し,特徴量との相関を調査する.

<sup>\*4</sup> https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-api

種別	特徴量	中央値 (継続群)	中央値 (離脱群)	p-value	Hedge's g	Pearson's R	説明
	tweet_count	134.000	147.000	1.0		-0.193	期間内ツイート数
ツイート傾向	$attached\_rate$	0.389	0.288	0.2289		-0.175	画像付きツイートの割合
	mention_rate	0.225	0.150	0.5581		-0.144	メンションの割合
	like_count_mean	6.426	3.296	0.0580		-0.209	1ツイート毎の"いいね!"の平均
	like_count_std	4.591	3.519	0.1424		-0.072	1ツイート毎の"いいね!"の標準偏差
	like_count_min	0.000	0.000	0.898		-0.021	期間内の"いいね!"の最小値
	like_count_median	5.000	2.000	0.0240	0.737	-0.348	期間内の"いいね!"の中央値
"いいね!"の量的側面	like_count_max	29.000	20.000	0.4333		-0.138	期間内の"いいね!"の最小値
いいね: の重印刷画	like_rate_not_mention	1.000	0.940	0.0184	0.662	-0.317	非メンションツイートに対する"いいね!"の有無の割合
	like_rate_of_mention	0.750	0.667	0.2609		-0.141	メンションツイートに対する "いいね!" の有無の割合
	like_mean_normalized	0.043	0.036	0.6327		0.128	フォロワー数で正規化した "いいね!" の平均
	$like\_rate\_normalized\_median$	0.033	0.021	0.1956		0.086	フォロワー数で正規化した "いいね!" の中央値
	$like\_rate\_normalized\_max$	0.232	0.263	0.3029		0.292	フォロワー数で正規化した "いいね!" の最大値
	like_count_mutual_follow	585.000	332.000	0.1818		-0.146	相互フォロー相手からの"いいね!"総数
	like_count_followonly	11.000	2.000	0.0666		-0.205	フォローのみの相手からの"いいね!"総数
	like_count_followeronly	32.000	7.000	0.0472	0.060	-0.030	フォローされているのみの相手からの "いいね!" 総数
	like_count_no relation	238.000	142.000	0.1846		0.056	フォロー関係にない相手からの"いいね!"総数
	like_rate_mutual_follow	0.652	0.537	0.4992		-0.083	"いいね!"における相互フォロー相手の割合
"いいね!"の質的側面	like_rate_followonly	0.007	0.005	0.1028		-0.201	"いいね!"におけるフォローのみの相手の割合
でいれる! の負的側面	like_rate_followeronly	0.029	0.017	0.0827		-0.051	"いいね!" におけるフォローされているのみ相手の割合
	like_rate_no relation	0.268	0.431	0.2695		0.162	"いいね!"におけるフォロー関係にない相手の割合
	like_count_mutual_like	484.000	224.000	0.0452	0.350	-0.174	"いいね!" したことのある相手からの "いいね!" の総数
	like_count_like_take_only	231.000	148.000	0.1873		0.047	"いいね!" したことのない相手からの "いいね!" の総数
	like_rate_mutual_like	0.723	0.632	0.3824		-0.162	"いいね!" したことのある相手からの "いいね!" の割合
	like_rate_like_take_only	0.277	0.368	0.3824		0.162	"いいね!" したことのない相手からの "いいね!" の割合
	n_following	139.000	97.000	0.5203		-0.192	フォロー人数
フォロー関係	n_follower	121.000	86.000	0.1136		-0.236	フォロワー人数
	follower-follow-ratio	1.160	0.945	0.0435	0.608	-0.293	フォロワーフォロー数の比率
継続日数	day_count	89.000	10.000	< 0.001	0.622	-0.300	継続成功日数

表1 継続群と離脱群における特徴量の一覧(全ツイートに対して集計した特徴量)

### 4.1. 全ツイートに対する特徴量と行動変容成否の関係

運動継続に挑戦している期間において、ユーザのツイートに対する反応、フォロワーの数、また運動の継続日数の累積などが行動変容に寄与すると考え、本研究では各ユーザの全ツイート、ツイートやフォローの傾向、および継続成功した日数に対して1に示す特徴量を設計し、継続成功群と離脱群の2群の傾向を観察する.表では、特徴量毎に特徴量の説明に加え、継続成功群と継続失敗(途中離脱)群における中央値、Brunner-Munzel 検定により求めたp値、p値が5%の有意水準を上回った場合には効果量である Hedge'sのg値、特徴量と継続の成否に対するピアソンの相関係数を記載している.

表1の結果より、今回集計した特徴量のうち6種類において、継続成功群と離脱群間で有意な差が生じていることが確認できる。そのうち4種類に関しては"いいね!"の数および量的側面に関するものであることが分かり、かつ相関係数が負の値を示している(継続成功群ほど特徴量の値が大きい)ことより、"いいね!"を受けることと運動の継続に成功することには正の相関があることが示唆されている。一方で、フォロワーの数により正規化した"いいね!"に関する特徴量については有意差が確認できず、フォロワーの中から"いいね!"された割合よりも、"いいね!"の総数が多いことが重要であることが示唆されている。当初の仮説としてフォロワーからより多くの割合で"いいね!"をされている人が行動変容に成功すると考えていたが、仮説に反

する形となった.

また、フォロワー数とフォロー数の比率についても、運動継続に成功している群のほうがフォロワー数がフォロー数を上回る傾向にあることが確認できる。このことから、自分の挑戦を見守ってくれる仲間(フォロワー)の存在が行動変容において影響を及ぼしている可能性が考えられる。さらに、継続に成功した日数自体も、運動継続に成功している群のほうが多い傾向にある。継続に成功すると継続日数は増えるので当然の結果であるものの、表1の結果より継続日数が積み上がってきたユーザは行動変容を継続する傾向にあると考えられるため、実用的観点では継続日数の積み上げに力点を置いた介入を行っていくなどの活用が考えられる。

# 4.2. 運動記録の報告ツイートに対する特徴量と行動変容 成否の関係

さらに、運動記録の報告ツイートそのものに対して"いいね!"を受け取ることが行動変容に直結すると想定し、当該ツイートに限って計算した特徴量の傾向を表2に示す.表1に示す特徴量のうち、ツイートとは独立なフォロー関係に関する特徴量や、継続日数に関する特徴量は表2に含めていない.また、報告ツイートの総数は継続日数と一致することより継続成功群と離脱群でツイート総数が異なることから、特徴量のうち"いいね!"の合計値については比較することが難しいため、除外している.

種別	特徴量	中央値	(継続群)	中央値(離脱群)	p-value	$\operatorname{Hedge}$ 's g	Pearson's R
ツイート傾向	tweet_count		42.000	3.000	< 0.001	1.752	-0.663
フィート傾向	$attached\_rate$		0.941	0.686	0.3885		-0.133
	like_count_mean		10.355	4.750	0.0052	0.525	-0.257
	like_count_std		3.429	2.266	0.0125	0.550	-0.268
	like_count_min		3.000	2.000	0.4922		-0.140
	like_count_median		9.000	4.250	0.0035	0.524	-0.256
"いいね!"の量的側面	$like\_count\_max$		17.000	9.500	0.0011	0.755	-0.357
(10.49: の重印刷面	$like\_rate\_not\_mention$		1.000	1.000	0.1092		-0.317
	like_rate_of_mention		0.000	0.000	0.1615		-0.213
	$like\_mean\_normalized$		0.073	0.06	0.7025		-0.022
	$like\_rate\_normalized\_median$		0.074	0.056	0.3179		-0.105
	$like\_rate\_normalized\_max$		0.109	0.098	0.5497		0.043
	like_rate_mutual_follow		0.606	0.43	0.3471		-0.127
	like_rate_followonly		0.008	0.000	0.1673		-0.007
"いいね!"の質的側面	like_rate_followeronly		0.027	0.002	0.0523		-0.031
いいはは: の貝的側面	like_rate_no relation		0.267	0.475	0.3885		0.147
	$like\_rate\_mutual\_like$		0.708	0.503	0.3514		-0.153
	like_rate_like_take_only		0.292	0.49	0.3514		0.153

表 2 継続群と離脱群における特徴量の一覧(運動継続報告ツイートに対してのみ集計した特徴量)

表2の結果より、表1と同様に"いいね!"を受け取る数の平均について継続群と離脱群において有意な差が確認できた.標準偏差,中央値、および最大値においても有意差が確認でき、継続群が受け取った"いいね!"と離脱群が受け取った"いいね!"の数は傾向として大きく異なっており、運動の継続において"いいね!"を受けることが関係していることを示唆している.

一方で、本研究の仮説である"いいね!"の量だけでなく質的側面が重要であるという仮説に対して、質的側面を考慮するため設計した特徴量として有意な差が生じたものは無く、運動継続という行動変容においては"いいね!"の量的側面がより重要であることが示唆された.

### 5. まとめと今後の課題

本研究では運動の継続という行動変容を達成するため、Twitter を活用したソーシャルナッジの可能性を検討した. Twitter の機能のなかでも称賛を示す"いいね!"について、その量だけでなく誰から"いいね!"されるかという"いいね!"の質的な側面が重要であるという仮説を立て、その検証のため、Twitter 上で運動継続に挑戦している 56人の 15,930 件のツイート情報を収集し、運動継続の成功および失敗との関係を分析した。その結果、運動継続に成功している人は"いいね!"を受け取っている数が多く、特にフォローされているのみの相手からの"いいね!"や、相互に"いいね!"を送り合っている相手からの"いいね!"の数が多いことを確認し、"いいね!"の数だけでなく、誰から"いいね!"されるかが行動変容に関連しうることを確認した。本研究で設計した特徴量はフォロー関係や"いいね!"の送

り合いに関するものであり、比較的シンプルな設計となっていたため、今後はより細かい単位で"いいね!"の質的な側面を掘り下げ、行動変容と関係する因子を明らかにしたい。また、本研究では相関の分析にとどまり、因果を明らかにできないことが課題となり、今後は介入を含めた実証を行い運動継続におけるソーシャルナッジの効果を明らかにしていく方針である。

- Thaler, R. H. and Sunstein, C. R.: Nudge: improving decisions about health, Wealth, and Happiness, Vol. 6, pp. 14–38 (2008).
- [2] Nishiyama, Y., Okoshi, T., Yonezawa, T., Nakazawa, J., Takashio, K. and Tokuda, H.: Toward health exercise behavior change for teams using lifelog sharing models, *IEEE Journal of Biomedical and Health In*formatics, Vol. 20, No. 3, pp. 775–786 (2015).
- [3] Luhanga, E. T., Hippocrate, A. A. E., Suwa, H., Arakawa, Y. and Yasumoto, K.: Identifying and evaluating user requirements for smartphone group fitness applications, *IEEE Access*, Vol. 6, pp. 3256–3269 (2018).
- [4] Park, K., Weber, I., Cha, M. and Lee, C.: Persistent sharing of fitness app status on twitter, Proceedings of the 19th ACM Conference on Computer-Supported Cooperative Work & Social Computing, pp. 184–194 (2016).

# 楽曲に対するコメントから受容性の高い推薦文を作成する手法の研究

山内大河 †1 井黒海星 †2 岩本健嗣 †1

富山県立大学 工学部 電子·情報工学科 †1 富山県立大学 大学院工学研究科 電子情報工学専攻 †2

### 1. はじめに

近年、楽曲視聴方法としてインターネットを用いた視聴方法が広く利用されている。インターネットを用いた視聴方法には、毎月一定額を支払うことで、サービスに登録されている楽曲を自由にストリーミング再生できる定額制音楽配信サービスと、アーティストがミュージックビデオを投稿し、ユーザがそのミュージックビデオを視聴するオンライン動画共有プラットフォームを利用したものがある。これらの視聴方法は、ユーザ自身が視聴したい楽曲を検索し、多くの楽曲を視聴することができる。その一方で、楽曲数の多さから、ユーザが未視聴の楽曲から自身の嗜好に合うものを選択するのが困難となっており、既知の楽曲のみを視聴してしまう問題が生じている。

このような楽曲に関する情報過多に対して、無数の楽曲の中からユーザの嗜好に合ったものを提示する楽曲推薦システムが実用化されている.しかし、実際に楽曲推薦システムがユーザに提示するのは、ユーザの好みに合っていると判断した楽曲が羅列されたものである.そのため、推薦された楽曲に被推薦者が関心を持たないことがあり、実際に楽曲を視聴しない場合や、途中で視聴をやめてしまう場合がある.そこで本研究では、被推薦者が楽曲により高い関心を持つような推薦方法について検討する.

# 2. 推薦の受容性

神嶌 [1] によると、被推薦者が推薦されるものに関する情報を提示されたときに、そのものを選択しようと考える、推薦の受容性が存在すると述べている。本章では、楽曲推薦における推薦の受容性を向上させる手法について述べる。

### 2.1. 楽曲に関する情報

神嶌は、推薦の受容性を高めるためには、推薦の理由を示すことが有効であると述べている。例として、システムによる推薦の中に被推薦者が既知のアイテムが含まれていた場合、その推薦システムからの推薦がより自身の嗜好に沿っていると認識することで、推薦の受容性が高くなると述べている。このように、被推薦者が推薦システムからの推薦に対して感じる信頼を推薦の透明性という。Sinhaら[2]は、推薦システムにおける透明性の役割について研究を行っており、一般的に被推薦者は透明性があると認識した推薦システムからの推薦を信頼しやすくなると述べている。よって、推薦した理由を明示することにより、推薦の透明性を担保することができ、受容性を向上させることが可能である。

#### 2.2. 熱意

山下ら[3]は、人が何かを発表する際に、それを聴取する側へ内容を理解させやすくする表現方法について研究を行っている。山下らによると、熱意を持った発言は聴取する側に発言内容への興味を持たせやすくなり、進んでその発言を聞こうとする傾向がある。その一方で、熱意のある発言には、発言者が視聴者にわかってもらいたいという気持ちが強くなることで、聴取する側が理解しづらい程に詳細な内容を話してしまうことが示唆されている。加えて、「かわいい」や「好き」などの、発言者の主観的な発言が多くなる結果が示されている。ゆえに、楽曲を視聴済みのユーザによる感想などの主観的な表現を熱意として推薦に付加し、推薦の受容性を向上させることが可能であると考えられる。

### 3. 研究目的

前章で述べたような、被推薦者に対して楽曲の情報や熱意を提示する方法として、推薦文を用いた楽曲推薦の手法が考えられる。本研究では、楽曲に関する情報と熱意の2つの要素を推薦文作成に用いるため、オンライン動画共有プラットフォームに投稿された楽曲動画のコメントに着目する。

オンライン動画共有プラットフォームのコメントには

A Method for Creating Highly Adoptable Recommendations from Comments of Music Video

<sup>†1</sup> TAIGA YAMAUCHI, Toyama Prefectural University Department of Electrical and Computer Engineering

<sup>†&</sup>lt;sup>2</sup> KAISEI IGURO, Toyama Prefectural University Electrical and Computer Engineering

<sup>†1</sup> TAKESHI IWAMOTO, Toyama Prefectural University Department of Electrical and Computer Engineering

この名曲にして名唱にして、なによりそのミュージックヴィデオが名作すぎる名曲を、たとえ注意書きがあったとしても自宅でじっくり視聴できることに本当すぎるほど感謝したい。YouTube のご理解にマジ心からサンクスすぎるほどサンクス!

### 図1 難読なコメントの例

Figure 1 Examples of difficult to read comments 引用:YOASOBI「夜に駆ける」 Official Music Video

ユーザが動画にコメントを投稿することが可能なほか,他 ユーザが投稿したコメントを自由に閲覧できる機能が存在 する.楽曲動画へ投稿されたコメントの中には,楽曲を視 聴したユーザの感想やアーティストの特徴といった,楽曲 に関連する情報,歌詞やミュージックビデオをもとに楽曲 の内容を考察したものといった,ユーザの知識や意見が含 まれているものが見られる.そこで本研究では,楽曲動画 に対するコメントのうち,楽曲に関する知識や意見,感想が 含まれたものを推薦文作成に利用する.

しかし、図1に示すようにコメントの中には冗長なものや、投稿者の過度な主観的表現により被推薦者の共感が得られず、推薦に適さない難読なコメントが存在する。そこで本稿では、動画共有プラットフォームのコメントから、難読さを取り除きつつ楽曲の情報や熱意を含んだ推薦文を作成するシステムの設計、ならびに既存の文章要約システムとの比較を行い、本システムの評価を行う。

### 4. 提案システムの設計と実装

本章では、前章で述べた推薦文作成システムについて、動画共有プラットフォーム上のコメントから楽曲固有の情報を抽出する機能,投稿者の主観的表現を抽出する機能の設計と実装について述べる。また、難読なコメントの簡潔化を行う機能について述べる。

### 4.1. コメントの取得

推薦文作成に用いるコメントを取得するオンライン動画 共有プラットフォームとして、本研究では YouTube を用 いた. YouTube に投稿されているコメントを取得する際に は、YouTube Data API v3[4] を用いた.

本システムでは、コメントがほかの視聴者からの同意や好感を得ている指標として高評価数を採用することとし、高評価順に並べ替えてコメントを取得した。また、推薦する楽曲動画は日本語のコメントを対象とし、コメント内に日本語が含まれていないコメントは除外した。

表1 コメントに含まれる情報

Table 1 Information contained in comments

情報の種類	詳細・例
人名	歌手や作曲者、作詞者など
歌詞	楽曲における歌詞やフレーズを含むコメント
タイムスタンプ	再生時間が指定されたコメント

### 4.2. 楽曲に関する情報の抽出

YouTube の楽曲動画に対するコメントから推薦で提示する楽曲の情報を取得するにあたり、本研究で扱う情報を表1のように定義し、それぞれに該当する箇所をコメントから取り出す。そのために、その楽曲固有の情報であるアーティストや歌詞を示している箇所を文中から識別する必要がある。そこで、まずは推薦の対象となる楽曲に固有の情報や表現を楽曲推薦における固有表現として定義し、該当する部分の抽出を行った。楽曲動画に対するコメントから固有表現の抽出(以下、固有表現抽出)を行う際には、日本語自然言語処理ライブラリである GiNZA[5] を用いた。本研究では、GiNZA の機能である固有表現抽出することで得られた単語と、形態素解析により判断した固有名詞を楽曲に関する情報とした。

歌詞の抽出は、コメント内で楽曲の歌詞やフレーズが引用される際に多用されていた、鍵括弧による強調に着目した. 具体的には、鍵括弧とその間に存在する文章を歌詞を示している部分として抽出した.

また、タイムスタンプの抽出は、人名と同様に GiNZA の 固有表現抽出を行った後、時間を示す表現として判断された箇所をタイムスタンプとして抽出した.

### 4.3. 主観的表現の抽出

中川ら [6] は、Web の文書から主観的表現を抽出してい る. 本研究ではこれを参考に、主観的表現の抽出に小林ら [7] が作成した日本語評価極性辞書(用言編)と東山ら[8] が作成した日本語評価極性辞書(名詞編)の2つを用いた. 日本語評価極性辞書(用言編)にてポジティブ(評価)とネ ガティブ (評価) に分類されているもの、日本語評価極性辞 書(名詞編)では辞書中で「主観」と記載されている単語を 識別し、該当したものを主観的表現とした. 取得したコメ ントの中から主観的表現を抽出する部分は、まず取得した コメントの文章全体に対して形態素解析を行い, 文を単語 ごとに分割した上で先に述べた主観的表現の判定を行うと いった処理の流れとなる. その際には、得られた単語が語 尾や活用によって辞書中の単語と完全に一致しない場合に ついて考慮する必要がある. ここでは、得られた単語と辞 書中の単語とのコサイン類似度を用いて、同じ単語かどう かの判定を行なった. 具体的には、辞書中の単語とコメン

トに含まれる単語のコサイン類似度が 0.85 以上であった場合, 得られた単語を主観的表現を含む語として扱った.

### 4.4. コメントの平易化

本研究では、文の係り受け構造に着目し、元の係り受け関係を基に文を再構成することで、文の簡潔化を行なった.図2に係受け構造の分析を用いた文章を示す.情報を含む文節と主観的表現を含む文節を基準に文節の係り受け解析を行い、それらと係り受け関係にある文節で2つの文をつなぎ合わせることによって文章を作成した.図2の例では、情報を含む文節が「Aさんの」、主観的表現を含む文節が「誇らしい」である.「Aさんの」の文節に係る文節は「意志を貫き通す」、「誇らしい」の文節に係る文節は「姿勢」となっており、これらをつなぎ合わせることで、「Aさんの意志を貫き通す姿勢は誇らしい」となる.また、係り受け関係にある文節は数種類存在することもあり、文章も数種類出力されることがある.その際には出力された文章の中から1つの文章を選択した.本稿ではこの文章を平易化処理を行った文章と定義する.



図 2 文節の係り受けを用いた文章簡略化 Figure 2 simplification used modification of clauses

### 5. 評価実験

評価実験として,取得したコメントから難読さが軽減されているか,また推薦の受容性の高い推薦文を作成できているかを評価するため,それぞれについてアンケートを用いた検証を行なった.

実験1では、YouTubeに投稿されたコメントの原文と、 提案システムを用いて平易化したコメントにて比較を行い、 推薦文作成に用いたコメントを平易化できたかを評価する。

実験2では、当初の目的である推薦の受容性が高い推薦 文を作成できているかを評価するため、YouTube に投稿さ れたコメントの原文、提案システムを用いて平易化したコ メント、更に既存の文章要約 AI により要約されたコメント の3つを用いて比較を行なった.

#### 5.1. 実験条件

以下の3種類の文章を被験者20名に提示し、それぞれ内容の伝わりやすさや情報が残っているか、熱意が残っているかについてのアンケートを行う.

- 1. オンライン動画共有プラットフォームに投稿された未加工のコメント
- 2. 提案システムを用いてコメントを平易化した文章
- 3. 文章要約 AI を用いてコメントを要約した文章

本実験で対象とした楽曲動画及びそのアーティスト,投稿日時を以下の表 2 に示す.これらの楽曲動画を対象とした理由は,投稿された日時が比較的新しく,多くのユーザがコメントを投稿しているためである.さらに,表 3 のような4つの質問項目を作成し,アンケートを実施することで相対的な評価を行った.また,本実験では,どの文章が優れているかを判断するため,それぞれのアンケート項目で一番評価が高いものを 3 点,次に評価の高いものを 2 点,一番評価が低いものを 1 点としてスコアを算出し,各質問のスコアの合計をもとに比較を行った.

表 2 本実験で対象とした楽曲動画 Table 2 Targeted music videos

楽曲動画の名称	アーティスト	投稿日時
死神	米津玄師	2021/06/24
仏だけ徒歩	東京事変	2021/11/23
月に吠える	ヨルシカ	2021/10/06

表 3 アンケートの質問項目 Table 3 Survey Questions

質問内容	評価したい内容
読みやすいと感じた順にチェックしてください	難読さ
曲についてわかることが多い(どんな曲か想像でき	情報の量
たかなど)と感じた順にチェックしてください	旧報の重
コメントした人の気持ちが強く感じられた順にチェ	熱意の量
ックしてください	然息の重
曲を聴きたい、気になると思った順にチェックして	推薦の受容性
ください	活局の文谷住

### 5.2. 実験結果

### 実験 1. 難読さの平易化についての評価

アンケート結果より、元のコメントと提案システムの比較を行い、提案システムが元のコメントの難読さを平易化できたかを分析する。図3に文章の読みやすさに関するアンケート結果を示す。これらの全てのコメントに対して、対応のない等分散を仮定した2標本によるt検定を行ったと

ころ,元のコメントと提案システムで作成した文章の間に は有意差が認められ,提案システムで作成した文章の方が 有意に読みやすい文章であることがわかった.

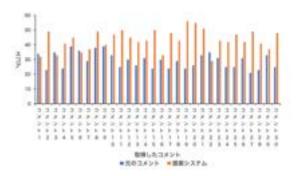


図3 読みやすさについてのアンケート結果

Figure 3 Results of the Readability Questionnaire

### 実験 2. 推薦の受容性についての評価

提案システムで作成した文章,文章要約 AI で作成した文章について情報の量・熱意・受容性に関するスコアを検証した. 読みやすさと同様に,それぞれに t 検定による有意性の検定を行なったところ,情報の量に関しては有意差はなく,一方で熱意と受容性には有意に差が見られ,文章要約 AI を用いた場合の方が優れているという結果が得られた.

#### 5.3. 考察

実験の結果から、情報の量については提案システムと文章要約 AI の間に優位差は認められなかった.ここで、提案システムが作成した文章のうち、情報の量に関するスコアが高かったものに着目する.提案システムでは、歌詞を抽出するために元のコメントの鍵括弧とその間の文章を出力するよう実装した.結果、提案システムが平易化した文章にのみ鍵括弧が存在する場合は提案システムのスコアの方が高くなっていた.これより、鍵括弧で強調された文章から楽曲に関する情報が抽出できた可能性が示唆された.

また、熱意については、文章要約 AI により要約された文章の方が優れた結果を残していた。理由として、提案システムが主観的と判断できない単語が多く、平易化後の文章に主観的な単語が残らなかったことが挙げられる。例として提案システムで作成した文を 1 に、文章要約 AI で作成した文章を 2 に示す。

- Lemon からの Flamingo、PaleBlue からの死神といい、 混乱させるの好き
- 2. 大衆に受けるような名曲を出したあとに、新規を混乱 させる米津ワールド全開の曲出すの好き

このように,「米津ワールド全開」のような, コメント投稿 者独自の表現を日本語評価極性辞書では主観的と判別でき ないことにより、平易化後の文章からは削除されてしまっている. したがって、これらのコメントから投稿者独自の表現を主観的として評価する手法が必要である.

最後に、受容性に関する考察として、情報のスコアと受容性のスコアの間で相関係数が 0.61 で正の相関があり、熱意と受容性のスコアの間で相関係数が 0.54 で正の相関が見られた。これより、受容性が高いと感じられた文章はそれぞれ情報と熱意も高い傾向にあることが考えられる。従って、文中に情報と熱意を持たせることで受容性を高めることが可能であることが示唆された。

### 6. おわりに

本研究では、オンライン動画共有プラットフォームに投稿されたコメントを平易化しつつ、コメント中の楽曲に対する情報や熱意を用いて推薦文を作成する手法を検討した.評価実験の結果からは、提案システムが平易化した文章が元のコメントよりも読みやすいという結果が得られた一方で、情報の量や熱意については、既存の文章要約 AI の方が提案システムより優れた文章を作成した. 今後は、主観的な語を判別する新たな手法の検討や、作成した文章を推薦文として整形し、提示する手法についても検討する.

- [1] 神嶌敏弘: 推薦システムのアルゴリズム (3), 人工知能, Vol. 23, No. 2, pp. 248–263 (2008).
- [2] Sinha, R. and Swearingen, K.: The role of transparency in recommender systems, CHI'02 extended abstracts on Human factors in computing systems, pp. 830–831 (2002).
- [3] 山下祐一郎, 中島平: プレゼンテーションスキルと分かり やすさの関係分析: レスポンスアナライザによる評価と アンケート分析の比較, 日本教育工学会論文誌, Vol. 34, No. Suppl., pp. 5–8 (2010).
- [4] Google Developers: YouTube Data API v3. https://developers.google.com/youtube/v3.
- [5] Megagon Labs: GiNZA: 日本語自然言語処理オープン ソースライブラリ.
- [6] 中川哲治, 宮森恒, 赤峯享, 乾健太郎, 黒橋禎夫:Web 上の客観的記述からの評価情報抽出に関する技術的検 討, 言語処理学会第 14 回年次大会発表論文集 (2008).
- [7] 小林のぞみ, 乾健太郎, 松本裕治, 立石健二, 福島俊一: 意見抽出のための評価表現の収集, 自然言語処理, Vol. 12, No. 3, pp. 203-222 (2005).
- [8] 東山昌彦: 述語の選択選好性に着目した名詞評価極性の 獲得, 言語処理学会第 14 回年次大会, 2008 (2008).

# 新型コロナウイルス感染防止に向けた 混雑回避行動を促進する行動変容促進技術の検証

井手 崇博 $^{\dagger 1}$  大滝  $^{\dagger 1}$  山田 曉 $^{\dagger 1}$  佐藤 弘之 $^{\dagger 1}$  落合 桂 $^{\dagger 1}$  川上 博 $^{\dagger 1}$  矢野 達也 $^{\dagger 1}$  大川 博生 $^{\dagger 1}$  和久井 圭祐 $^{\dagger 1}$  白井 拓也 $^{\dagger 1}$  荒川 豊 $^{\dagger 2}$  株式会社 NTT ドコモ $^{\dagger 1}$  九州大学 $^{\dagger 2}$ 

### 1. はじめに

2022 年 3 月 9 日現在,新型コロナウイルスの感染者数は 4 億 4 千万人[1]であり,公衆衛生や経済面において世界的に深刻な影響を及ぼしている. 感染拡大を防ぐ方法としては,日本では三密回避[2]が推奨されており,世界的にもWHOは,人混みや混雑を避けることを推奨している[3].一方で,人々の移動が制限されることにより経済活動も低迷しており,感染拡大防止と経済活動を両立させる工夫が必要だと考えられる.このトレードオフの関係に対処する方法としては,混雑していない時間帯に来店を促すことや(以下,タイムシフト),飲食店であればイートインではなく持ち帰りを推奨すること(テイクアウト)等が挙げられる.

しかしながら、単に混雑回避を目的としたこれらの行動変容を呼びかけたり、これらの行動変容を行った場合の金銭的インセンティブを提供するだけでは、十分な行動変容は促進されないと考えられる。そこで従来研究では金銭的インセンティブに、人の心理に働きかける行動経済学の手法であるナッジ[4]や、ゲームデザイン要素やゲームの原則をゲーム以外の物事に応用するゲーミフィケーション[5]を組み合わせることにより、ヘルスケア等の分野でより効果的な行動変容促進を実現している。しかしながら、ナッジ及びゲーミフィケーションの設計は解決したい課題により大きく異なり、かつ混雑回避の課題解決を目的としたナッジ及びゲーミフィケーションの従来研究は確認されていないため、ナッジ及びゲーミフィケーションが混雑回避にどの程度効果があるかは未知数である。

そこで本論文では、混雑回避においてもナッジやゲーミフィケーションに一定の効果が認められることを期待し、飲食店におけるタイムシフトとテイクアウトを促進する実証実験にて、情報配信と金銭的インセンティブの提供を前提として、タイムシフトとテイクアウトをより促進するナッジとゲーミフィケーションの具体案と実証実験における検証結果を提示する.

# 2. 実証実験概要

NTT ドコモは, 会員数が約 8000 万人 (2021 年 1 月末現在) である [d ポイント] を展開しており, 本実証実験では,



図1:研究の全体像

金銭的インセンティブとして d ポイントを提供する. 実証 モニターは本実証実験に参加した九州大学の学生で、実証 モニター数は 1,634 名となっている. 対象店舗は九州大学伊 都キャンパス内にある複数の飲食店で、実施したキャンペ ーンは(1)ランチタイム前(11:00~12:00)または後(13:00~ 14:00) にレストランに行くよう促す「タイムシフト」, (2)ラ ンチタイム (12:00~13:00) にレストランでイートインでは なく持ち帰りを推奨する「テイクアウト」の2種類である. キャンペーン参加の報酬として提供する d ポイントは一律 で 70p とした. また, キャンペーンの情報配信は実証用アプ リの通知で行っており、キャンペーン参加の定義は、「実証 用アプリのホーム画面に表示されているキャンペーンの下 部にある「参加する」というボタン(図1)を押下した後に、 キャンペーンで指定されている時間帯に対象店舗に配置し てある QR コードを実証用アプリでスキャンし、イートイ ンまたはテイクアウトを行うこと」としている.

### 3. 行動変容促進技術

飲食店におけるタイムシフトとテイクアウトを促進する本実証実験では、情報配信と金銭的インセンティブの提供を前提として、タイムシフトとテイクアウトをより促進する2つの行動変容促進技術(ナッジ、ゲーミフィケーション)の検証を行った。各行動変容促進技術の詳細について続く節で説明する.

### 3.1 ナッジ

ナッジは文章の表記などを人の心理に働きかけるよう工

表1:コントロールとナッジの文章

文章の種類	実際に配信した文章
コントロール	『{店舗 A} に行ってみよう!』
デフォルトナッジ	『今日は {店舗 A} か {店舗 B}
	を選ぶとお得 🛻 🛮
損失回避ナッジ	『【期間限定】ポイントを{店舗
	A}でゲットしよう <b>☆</b> 』



図2:ゲーミフィケーションを適用した実証用アプリ

夫する手法を意味しており[6],本実証実験においては,単に混雑回避を促す文章を配信するのではなく,より効果的に混雑回避行動を促進することを目的として,表 1 のように心理に働きかける表現(デフォルトナッジ[7],損失回避ナッジ[7])を用いた.

またデフォルトナッジは、「混雑回避行動を前提(デフォルト)として」対象店舗の選択を促す表現を用いることで、 混雑回避行動を行う心理的なハードルを下げることを目的 としており、損失回避ナッジは「混雑回避行動をしないこと による損を強調する」(【期間限定】といった表現を用いる) ことにより、損をしたくない心理に働きかけ、混雑回避行動 を促進することを目的としている.

### 3.2 ゲーミフィケーション

ゲーミフィケーションは、ゲームデザイン要素やゲームの原則をゲーム以外の物事に応用することを意味しており[8]、代表的なゲーミフィケーション要素[8]を表 2 に示す.本実証実験においては図 2 のように、(1)実証モニターをランダムに 5,10,15 人の群に分ける (チームメイト)、(2)チーム内の混雑回避行動の総数に応じて勲章を提示する (バッジ)、(3)自分の過去の混雑回避行動回数を視覚的に確認できるようにする (パフォーマンスグラフ)、(4)自分の過去の混雑回避行動回数を数値に確認できるようにする (ポイント)、(5)他のチームの混雑回避行動回数をランキング形式で確認できるようにする (リーダーボード)、等でゲーミフィケーション要素を実証用アプリに適用した.

表2:代表的なゲーミフィケーション要素

<u> </u>	ミノイグーション安糸
ゲーミフィケーション要素	意味
ポイント	一般的にゲーム化された
	環境の中で指定された行
	動を達成した場合に報わ
	れ、プレイヤーの進歩を
	数値で表す
バッジ	成果を視覚的に表現する
リーダーボード	一定の成功基準に照らし
	合わせて,相対的な成功
	度に応じてプレイヤーを
	ランク付けする
パフォーマンスグラフ	プレイヤーのパフォーマ
	ンスを直前のパフォーマ
	ンスと比較した情報を提
	供する
チームメイト	他の現実のプレイヤー,
	またはノンプレイヤーキ
	ャラクター (NPC) とチ
	ームを組むことで,対
	立、競争、協力を促進す
	る

# 4. 検証結果

### 4.1 ナッジ

図 4,5 にコントロールの文章を配信した「コントロール群」と、デフォルトナッジ (損失回避ナッジ)の文章を配信した「デフォルトナッジ (損失回避ナッジ)群」の行動変容受容率のグラフを示す。図 4,5 と表 4 から、コントロール群の行動変容受容率の平均値を 100%とした場合、コントロールコントロール群の行動変容受容率の平均値と比べて、デフォルトナッジ群の行動変容受容率の平均値が 20%向上、損失回避ナッジ群の行動変容受容率の平均値が 33%向上していることが確認できる.

表 3: ナッジの検証結果

	行動変容受容	行動変容受容	p 値※
	率の平均値	率の平均値	
	(2021/10)	(2021/11)	
コント	100%	100%	
ロール			
デフォルト	120%		0.048
ナッジ			
損失回避		133%	0.0085
ナッジ			

※検定の種類: Welch の t 検定(片側)

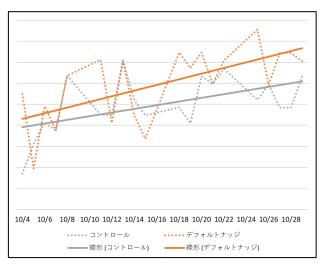


図3: デフォルトナッジの行動変容受容率 (AB テスト)

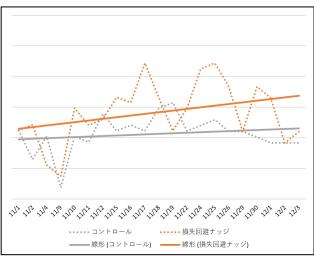


図 4: 損失回避ナッジの行動変容受容率 (AB テスト)

# 4.2 ゲーミフィケーション

図 6,7 にゲーミフィケーションを実施していない「コントロール群」と、ゲーミフィケーションを実施した「ゲーミフィケーション群」の行動変容受容率のグラフを示す.図 6,7 と表 5 から、コントロール群の行動変容受容率の平均値を100%とした場合、2021 年の12/6~12/24 におけるゲーミフィケーション群の行動変容受容率の平均値が、コントロール群の行動変容受容率の平均値が、コントロール群の行動変容受容率の平均値と比べ 30%向上、そして2022 年の1/11~1/31 においては、41%向上していることが確認できる。また12 月末付近でコントロール群とゲーミフィケーション群の行動変容受容率が下降している現象は、年末が近づいたことにより登校する学生数が大幅に減少したことが原因だと考えられ、2022 年の1/11~1/31 においてコントロール群とゲーミフィケーション群の行動変容受容

表 4: ゲーミフィケーションの結果

	行動変容受容	行動変容受容	p 値※
	率の相対値	率の相対値	
	(2021/12)	(2022年1月)	
コントロール	100%	100%	
ゲーミフィ	130%		0.034
ケーション		141%	0.00050

※検定の種類:Welchのt検定(片側)

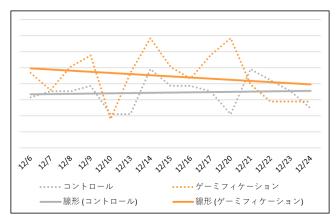


図 5: ゲーミフィケーションの行動変容受容率 (AB テスト, 2021 年 12 月)

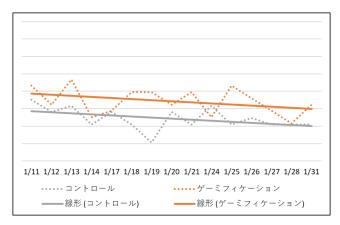


図 6: ゲーミフィケーションの行動変容受容率 (AB テスト, 2022 年 1 月)

率が下降している現象は,2022年1月から全国的にまん延防止等重点措置(以下,まん防)が実施され始め,登校する学生数が減少したことが原因だと考えられる.

# 5. おわりに

本論文では、新型コロナウイルスの感染拡大の防止と経済活動を両立させることを目的として混雑回避を促進する手法として、ナッジ及びゲーミフィケーションを適用し、その効果を検証した. 具体的な検証としては、実証期間が2020年11月~2022年3月、実証モニター数が1,634名の、九州

大学伊都キャンパス内の飲食店を対象とした混雑回避を促進する実証実験にて、2021年10月から2022年1月にかけて、ナッジ及びゲーミフィケーションを実証用アプリに導入し、混雑回避行動の促進を試みた、検証の結果、対照群と比較してナッジは行動変容受容率を20%(デフォルトナッジ)、33%(損失回避ナッジ)向上、ゲーミフィケーションは行動変容受容率を30%(2021年12月)、41%(2022年1月)向上させることが確認できた。またこの結果は、混雑回避においてナッジ及びゲーミフィケーションに一定の効果が認められることを示している。

- [1]https://covid19.who.int/
- [2]https://www.kantei.go.jp/jp/content/000061868.pdf
- [3]https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public
- [4]依田高典, 石原卓典, "金銭的インセンティブとナッジが健康増進に及ぼす効果:フィールド実験によるエビデンス", 行動経済学 第11巻 (2018) 132-142
- [5]藤田美幸, "ヘルスケアサービスとゲーミフィケーションの親和性 —ユーザー特性に着目して—",現代社会文化研究 No.62, 2016 年 3 月
- [6]Richard H. Thaler & Cass R. Sunstein, "Nudge: Improving Decisions About Health, Wealth, and Happiness" (2008)
- [7]Cass R. Sunstein, "The Ethics of Influence: Government in the Age of Behavioral Science" (2016)
- [8]Michael Sailer, Jan Ulrich Hense, Sarah Katharina Mayr, Heinz Mandl, "How gamification motivates: An experimental study of the effects of specific game design elements on psychological need satisfaction", Computers in Human Behavior, Volume 69, 2017, Pages 371-380,

# スマートウォッチを用いたマスク装着の促進手法

小野翔多 <sup>†1</sup> 東京大学生産技術研究所 <sup>†1</sup> 西山勇毅 <sup>†1</sup> 東京大学生産技術研究所 <sup>†1</sup> 瀬崎 薫 <sup>†2</sup> 東京大学空間情報科学研究センター <sup>†2</sup>

### 1. はじめに

新型コロナウイルス感染症が世界的に蔓延しており、感染拡大を予防するために、マスクの装着などの飛沫感染のリスクを下げる行動が求められている [1]. 感染リスクを低下させるためには、常時マスクを装着することが望ましいが、無意識のうちにマスク非装着のまま行動してしまうことがしばしば発生する. マスク装着を効果的に促すためには、個々人のマスク装着状態を自動検知し、その状態に応じてユーザに行動変容を促すことが求められる. しかし、これまでのところ、マスク装着状態を市販の端末のみを用いて常時検出する手法はまだ提案されていない.

本稿では、スマートウォッチに搭載されている複数のセンサを用いてマスク装着状態を自動検知し、マスク非装着のユーザに通知することで、マスク装着の行動を促進させる手法を提案する.

### 2. 関連研究

スマートフォンやスマートウォッチは、ユーザが一般的に購入できるデバイスであり、近年急激に普及している。それらのデバイスには、位置情報やモーションセンサ、マイク、心拍計など、心身の状態をセンシングするためのセンサが多数搭載されている。これらのデバイスとセンサは、感染症予防やパンデミックによる悪影響の予防にも活用されてる。例えば、Samyounらの研究[2]では、スマートウォッチに搭載されたモーションセンサを用いることで、手洗い時間の計測とその質の判定を実現している。

小松らの研究ではパンデミックよる会話時間の変化を分析するために、スマートウォッチの内蔵マイクと機械学習を用いて会話時間を計測する手法を提案している [3]. 同様に著者らも、スマートウォッチの内蔵マイクを用いてマスクの装着状態を検知する手法をこれまで開発してきた [4]. これにより、マスク装着・非装着時の音声データと機械学習を用いることで、マスク装着状態を検知できる可能性が示唆された. しかし提案手法では、音声を発信している時の



図1 マスク装着状態検知手法

Figure 1 A Method for detecting mask wearing status

みしかマスク装着状態を検知できないという欠点がある.

# 3. マスク装着状態の検知と介入手法

本稿では、スマートウォッチに搭載されているマイクを 用いた従来手法 [3, 4] に加え、モーションセンサを用いるこ とで、マスク装着状態を常時記録し、計測データを元にマス ク装着を促す手法を提案する.

提案手法は日常生活中の行動からマスク装着状態を検知する Proactive Detect とスマートウォッチの要求によってマスク装着状態の検知を行う Reactive Detect の 2 種類から構成される(図 1). Proactive Detect では、マスク着脱時や位置調整時にモーションセンサを用い、会話が発生した場合にマイクを用いてマスクの装着状態を検知する. Reactive Detect では、スマートウォッチが要求した行動を利用者が実行することでマスク装着状態を検知する. なお、Reactive Detect は、長時間 Proactive Detect によるマスク装着状態の検知がなかった場合や、Proactive Detect によるマスク装着状態の検知が曖昧である場合に実行される. これにより、日常生活中でマスク装着状態を常時記録し、ユーザがマスク非装着時にマスク装着を促す通知を行う.

### 4. おわりに

本稿では、市販スマートウォッチに搭載された複数セン サを用いることで、マスクの装着状態を常時記録し、さらに マスク装着を促す手法を提案した.

今後は,取得したマスク装着状態のデータを分析し,個 人に最適化した行動変容手法について検討する.そのため

A Method for Encouraging Mask Usage by Smartwatch

 $<sup>^{\</sup>dagger 1}~$  SHOTA ONO, IIS, The University of Tokyo

<sup>&</sup>lt;sup>†1</sup> YUUKI NISHIYAMA, IIS, The University of Tokyo

<sup>†2</sup> KAORU SEZAKI, CSIS, The University of Tokyo

に、本手法の機能を搭載したアプリケーションを実装し、スマートウォッチによるマスク装着を促す通知が、ユーザの 行動変容に与える効果の検証を行う予定である.

- [1] (WHO), W. H. O.: COVID19 When and how to use masks, https://www.who.int/emergencies/diseases/ novel-coronavirus-2019/advice-for-public/ when-and-how-to-use-masks. Accessed on 2022/03/10.
- [2] Samyoun, S., Shubha, S. S., Sayeed Mondol, M. A. and Stankovic, J. A.: iWash: A smartwatch handwashing quality assessment and reminder system with real-time feedback in the context of infectious disease, Smart Health, Vol. 19, p. 100171 (online), https://doi.org/10.1016/j.smhl.2020.100171 (2021).
- [3] 小松勇輝, 下条和暉, 西山勇毅, 瀬崎薫: 腕時計型ウェアラブ ルデバイスを用いた会話時間計測手法の構築に向けて, 情報処 理学会第84回全国大会(愛媛大学), 情報処理学会(2022).
- [4] 小野翔多, 西山勇毅, 瀬崎薫:ウェアラブルデバイスのマイク を用いたマスク装着状態の検知に向けて, 情報処理学会第73回 UBI 研究発表会, online (2022).

# パフォーマンス工学の IoT 行動変容学研究グループへの活用

是村由佳<sup>†1</sup> コレムラ技研<sup>†1</sup>

# 1. はじめに

IoT 行動変容学研究グループ設立趣旨の中に、パフォーマンス工学という視点がある。そこで引用されている Gilbert 博士のパフォーマンス工学の体系を紹介する。また、本研究グループのパフォーマンスマトリクス を作成し、活用例を紹介する。

# 2. 価値あるパフォーマンスを工学する

Gilbert 博士は Human Competence: Engineering worthy performance[1]で、パフォーマンスを最適化するエンジニアリングシステムを造語でteleonomicsと名付けた. teleonomicsにおいて価値あるパフォーマンスを継続するために、余暇理論(Leisurely Theorem)を構築した。余暇理論は、以下の4つの定理からなる.

### 2.1 第1の定理

第 1 の定理では、価値あるパフォーマンス(W)は、有益な達成(A)の無駄な行動(B)に対する比率であるとした.

### W = A / B

### 2.2 第2の定理

第 2 の定理では、パフォーマンスを改善する伸び代 (Potential for improving performance: PIP)は、典型的なパフォーマンス( $W_t$ )のベンチマークパフォーマンス( $W_{ex}$ )に対する比率であるとした。

### $PIP = W_{ex} / W_{t}$

### 2.3 第3の定理

第3の定理では、価値あるパフォーマンスの管理システムに関する理論である。価値あるパフォーマンスが達成できない原因は、行動レパートリーと、行動レパートリーをサポートする環境にあるとした。原因分析をするツールとして、行動エンジニアモデル(図1)[2]がある。

行動エンジニアリングモデルは、オペラント行動の刺激と行動の関係性を、行動の主体とその環境に分けて行動が生じるための条件を分析するためのマトリクスである。 $\mathbf{S}^D$ は、「弁別刺激」の記号で、行動のきっかけとなる手がかりの刺激である。 $\mathbf{R}$ は「反応」の記号で、行動そのものである。 $\mathbf{S}_{\mathbf{r}}$ は「強化子」の記号で、「反応」が続く際にフィードバックされる、報酬として機能している刺激である。これらを環境サポート(以下、 $\mathbf{E}$ とする)とパフォーマンスする人の行動レパートリー(以下、 $\mathbf{P}$ とする)に分け、それぞれに分析す

る. この BEM を, IoT 炊飯器がユーザにお知らせをする機能を使うパフォーマンスを例に説明する.

	SD 情報		Sr モチペーション
E 環境サポート	データ	器具・道具	インセンティブ
P その人の行動 レパートリー	知識	反応するために必要な身 体的キャパシティ	内的動機

図 1 行動エンジニアリングモデル(行動分析学事典 p 716 図 2-1)

- EのS<sup>D</sup>「1. データ」では、お知らせ「刺激」がユーザに全て伝わっているのかを確認する項目である。スマートフォンの操作アプリからお知らせする際に、消音やアプリ自体のバージョンが古くなっているとこの項目が不全である。
- Eの R「2. 道具」では、ユーザがお知らせを受けて、 アプリが適切に操作できる状態であること。もう一つ は、炊飯器が、アプリの適切な操作により適切に作動 すること、を確認する項目である。いずれかが正確に 作動しなければこの項目が不全である。
- EのS<sub>r</sub>「3. インセンティブ」では、このお知らせ機能を使うことがユーザにとって何らかの成果を示すものであることを確認する項目である. 遠方にいながら炊飯器の操作ができ、帰宅と同時に炊きたてのご飯が出来上がるというのは、多忙でスケジュールが変更しがちな人々が自炊をするインセンティブの一つとしてあげられるであろう.
- PのSP「4.知識」では、ユーザ自身がお知らせを正しく受信できる能力があることを確認する項目である. 例えば「ぴー」というお知らせ音は炊飯器の動作の不良を意味し、「ピッピッ」というお知らせ音は炊飯器が正常に動作して次の段階に移ることを教えるのだということがわかっているかを確認する項目である.
- PのR「5.反応するために必要な身体的キャパシティ」では、ユーザが IoT 操作に必要な機器へのアクセシビリティについて確認する項目である. 例えば操作アプリがインストールされているスマートフォンを自宅におき忘れて外出したら、外出先では操作できない. また、アプリのボタン操作において、ボタンサイズがボタンの上をタップできないと操作ができない、などが

How to Prepare Your National Convention of IPSJ Reports in MS-Word †1 MASATO TERADA, Hitachi Ltd.

<sup>†2</sup> TOSHIAKI NISHIDA, Kyoto University †3 SHUNSUKE UEMURA, Nara Institute of Science and Technology

あげられる.

PのSr「6.内的動機」では、ユーザがお知らせ機能を次もまた使いたくなるような、有益な点があるのかを確認する.炊きたてのご飯を食べることをこよなく愛する人にとっては、多忙でスケジュールが変更しがちであっても帰宅と同時に炊き立てのご飯を食べることは IoT 操作の内的動機の一つとしてあげられる.

以上の行動エンジニアリングモデルに加え、PROBE モデル[3], [4] (Gilbert, 1982a, 1982b) がある。PROBE は Profile of behavior に由来し、行動をプロファイルする際に有用なツールである。

# 2.4 第4の定理

第4の定理では、teleonomics は階層になっている6つの視点(Levels of vantage point)から解釈することができ、ある視点レベルにおける達成の価値は、その1つ上のレベルから導かれる。これをマトリックス化したものを Performance Matrix という(図2[2])。

6 つの視点の哲学レベルから戦術レベルまでは、パフォーマンスをレベルに沿って徐々に焦点を絞ってゆき、戦術レベルで行動にピンポイント化する。そして後方支援レベルでは、価値あるパフォーマンスにつながる行動を生起させるためのスケジュール調整や資源の供給を管理する。

また,6 つの視点レベルのパフォーマンスは,それぞれ PDCA の機能を持つサイクルである (3ステージの分析). 達成モデルは PDCA の P の部分であり,6 つの視点のその 時点での達成すべき価値あるモデルである. ギャップの測

		3ステージの分析		
		A. 達成モデル	B. ギャップの測 定	C. 改良の方法
6つの視点	I. 哲学レベル	理想	減実性	コミットメント
	II. 文化レベル	実現可能な目標 (ゴール)	融和·適合性	指針・方針
	III. ポリシーレベ ル	目標達成のミッショ ン	任値 PIP	プログラム
	IV. 戦略的レベル	ミッションを具体化 する責任(職務責 任)	価値・有用性 PIP	戦略
	V. 戦術レベル	職務責任を果たすた めの日常業務	コスト PIP・BEM	行動介入ツール の使用
	IV. 後方支援レベ ル	業務遂行のためのス ケジューリング等計 画	物質的なニーズ	供給品の準備

図 3 Performance Matrix (行動分析学事典 p 716 図 2-2)

[1] Gilbert, T. F. Human Competence: Engineering worthy performance. McGraw-Hill, 1978, 375p.

[2] 是村由佳. 組織・企業. p. 714-717.日本行動分析学会(編) 行動 分析学事典. 丸善出版. 858p.

[3] Gilbert, T. F. A Question of Performance. Part 1: The PROBE Model. Training and Development Journal, 1982, vol. 36, no. 9, p. 20-22.
[4] Gilbert, T. F. A Question of Performance. Part 2: Applying the PROBE Model: Playing porker with human capital. Training and Development

定は、PDCAのDCの部分であり、実際はどうなのかを測定し、モデルとのギャップを測定する.ポリシー、戦略、戦術レベルでは、第2余暇理論のPIPの算出をする.また、戦術レベルにおいては、第3余暇理論で示されたツールである行動エンジニアモデルを使って分析する.改良の方法では、ギャップの測定により明らかになったギャップを埋める方策をとる.戦術レベルでは、行動分析学による行動変容プログラムを実施する.

本研究グループの Performance Matrix を例として作成した (図 3). 内容は HP の設立趣旨[5]を参考にしている.

	3ステージの分析		
	A. 達成モデル	B. ギャップの測定	C. 改良の方法
1. 哲学レベル	職態 豊かな人生、well-being	滅実性	コミットメント
II. 文化レベル	実現可能な目標 (ゴール) 特定の価値観を押し付けず、個人の生活を 専重しながら技術と社会との調和を実現	融和・適合性 技術による特定の価値観の押し 付けは豊かな人生を妨げる	指針・方針 個人の生活を尊重する 動変容の技術の方向性 検討、改良する
III. ポリシーレベル	目標連成のミッション 人と技術の関わり合い、行動変容について、 広く体系的に議論する場を設ける (例へに最適化した行動変管について、エ 学・医学・社会科学等の分野と融合して体 系化する	価値 PIP  人と技術の関わりに関する研究 をする者の学際的な観点 どのようにして体系化してゆく のか?	プログラム 様々な学際領域で研究 る者の研究成果や意見 交換する場が必要
IV. 戦略的レベル	ミッションを具体化する責任(職務責任) 人と技術の関わり合いについてや行動変容 についてわかったことを可能な限り多くの 関連分野の知見を議論する	価値・有用性 PIP 研究会の参加者の背景が多様で あるほど社会の縮図となり、研 完全の中での融合が図れれば、 技術と社会の調和を実現できる	戦略 関係者へのコンタクト を通じて研究会の形成
V. 戦術レベル	職務責任を果たすための日常業務 loT技術で行動実際する研究の実施と発表を する Affective Computing・行動経済学・社会行 動学・理学・工学等、福広い分野の研究者 の参加を呼びかける	コスト PIP・BEM 網羅的な意見交換を可能にする データ・情報の共有の向上の仕 組みを実施する	行動介入ツールの使用 設立趣意の共有セッシ ンなど
IV. 後方支援レベル	業務遂行のためのスケジューリング等計画 研究会のスケジュール その他オンライン・オンサイトでの交流の スケジュール、など	物質的なニーズ 実験機材の供給 発表の場所の確保	供給品の準備 関連組織からの機材や 所の供出

図 2 本研究グループの Performance Matrix

# 3. おわりに

Performance Matrix[1]は余暇理論を統合した、どの価値あるパフォーマンスの達成でも作成することができる間口の広いツールである(例えばヒューマンサービス[6]). Performance Matrix は作成するだけでなく価値あるパフォーマンスの達成を計測し、達成されていない時には、行動分析学の見地から開発されたツールで行動を分析し、行動変容を効果的に行うことができる.

今回は例として本研究グループの Performance Matrix 作成した. 今後, 時間の経過に伴い, 各視点レベルの達成モデルの変更や行動変容などの活用を望む.

# 参考文献

Journal, 1982, vol. 36, no. 10, p. 85-89.

[5] "情報処理学会 IoT 行動変容学研究グループ 設立趣旨" http://www.sig-bti.jp/introduction.html, (参照 2022-03-10).

[6] 是村由佳. ヒューマンサービス現場に寄り添う応用行動分析と 工学技術への期待. 計測と制御, 2019, vol. 58, no. 6, p. 424-427.

# SynCook+: 角速度データを用いた炒める動作における レシピ動画進行度自動制御システム

村島朋奈†1 瀧川みり子\*2 青山学院大学†1 青山学院大学†2

ロペズギョーム†4 横窪安奈†3 青山学院大学†3 青山学院大学†4

# 1. はじめに

自らの食生活を管理し、食への理解を深めるために料理 の役割は重要である. 近年健康的な食生活を送る事を支援 するために、センサ情報を用いた料理行動の認識の研究が 盛んである. また、料理をする際に料理動作の理解が簡単 なレシピ動画を参考にする人も多い. Pham らはナイフ及び スプーンにセンサを埋め込み、食事に関する 11 の行動を 認識する手法を提案し、そのうち切る、皮を剥く、芯を取 り除く、かき混ぜる、すくうの5つの動作で8割を超える 精度で認識を可能にした [1].

一方, 昨今, インターネットの普及に伴い, レシピサイ トの需要が高まり、レシピサイトの利用者が増加している [2]. レシピ動画は文章のみのレシピに比べ、実際に料理し ているイメージを掴みやすいことや、文章だけではわかり にくい食材の様々な切り方を実際に見て確認できるため料 理経験が少ない人でも利用しやすいといった利点がある. しかし、レシピ動画は編集された動画であるため、動画を 見ながらの同時作業は困難である. そのため通常ユーザは レシピ動画を一時停止する動作や動画を巻戻す動作が発生 するために料理をする際の負荷が大きくなることや料理時 間が長くなるという問題がある. さらに料理中にスマート フォンのような機器を触ることは衛生上のリスクがあり, あまり好ましくない. そこで加藤らは包丁に加速度センサ を装着し, 切断工程の認識を行い, 切断工程とレシピ動画 の同期を行うシステム「SynCook」を提案した [2]. システ ムの有無により、タッチ回数が減少し、レシピ動画を参照 する際の料理中の負荷を減らす事を可能にした.

本研究では角速度センサを菜箸に装着し「炒める」 動作 とレシピ動画の同期を行い、レシピ動画を参照しながら料 理を行う際のユーザを支援するシステム 「SynCook+」(シ ンクックプラス)を提案している.炒める動作の同期を行 うことで料理中のレシピ動画の操作を減らし, ユーザの負 荷を減少させているのかを検証した.

# 2. SynCook+: レシピ動画進行度制御システム

炒める動作を認識するために, 炒める動作を「静止」状

Dietary Habits Improvement System Using Eating Sound †1 TOMONA MURASHIMA, Aoyama Gakuin University

†3 ANNA YOKOKUBO, Aoyama Gakuin University †4 GUILLAUME LOPEZ, Aoyama Gakuin University 態、菜箸を「持ち上げる」状態、菜箸をほぼ動かしていな い「弱く炒めている」状態と、菜箸を大きく動かしている 「炒めている」状態の合計 4 つに分類して認識を行った. SynCook+の概要図を図 1 に示す. SynCook+は, 切断工程 のみと同期可能なシステム SynCook に炒める動作の同期を 追加し、SynCook+と名付けた.システム構成はセンサデバ イスを包丁と菜箸に装着し、 包丁からは加速度を菜箸から は角速度を取得し、スマートフォンと BLE 通信で接続し、 データをスマートフォンに送信する. その後, 取得した加 速度は切断動作, 角速度は炒める動作の認識を行い, レシ ピ動画を 自動で制御する. レシピ動画の制御機能としては, 同 じ工程が繰り返し再生される Loop 機能と炒める動作 を終えて静止状態を認識した際に次の工程に進む Seek 機 能の実装を行った.



SynCook+の構成概要 Figure 1 Schematic of SynCook+ outline

# 3. 評価実験と結果

SvnCook+を使用することによりタッチ回数や料理中の負 荷に差が出るのか を検証するために評価実験を行った.被 験者 10 人に対し SynCook+の使用の有りおよび無しでレ シピ動画 を見ながら、1 人分のガパオライスの作成を行っ た. 実験環境を図 2 に示す. また, タッチ回数についての 結果を表1 に示す. 10 人中8 人において, SynCook+無し に比べて, 有りの方はタッチ回数が減少した. 更に SynCook +の有無によるタッチ回数の差に有意差があるのかを有意 水準5%に設定し、対応ありのt検定を行い、結果を表1に 示す. 結果はp値が3%となり,有意差が認められた.

<sup>†2</sup> MIRIKO TAKIGAWA, Aoyama Gakuin University



図 2 実験環境

Figure 2 Experimental environment

表 1 SynCook+の有無における各被験者のタッチ回数
Table 1 Number touches of the smartphone for each person, when using or not SynCook+

	99	タッチ回教	
被験者	SynCook+ 有り(回)	SynCook+ 無し(回)	
1	- 11	17	
2	14	59	
3	28	62	
4	13	17	
5	12	23	
6	33	60	
7	3	8	
8	9	9	
9	10	20	
10	15	7	
年約 (国)	15	28	

次に料理負荷の回答項目は大きい、やや大きい、どちらともいえない、やや小さい、小さいの 5 つとし、SynCook +の有無による料理負荷の比較を行った。SynCook + 有りの場合の料理の負荷では「小さい」と答えた人が 6 人、「やや小さい」と答えた人が 4 人という結果になった。またSynCook + 無しの場合では「やや小さい」と答えた人が 3 人、「どちらともいえない」と答えた人が 5 人、「やや大きい」と答えた人が 2 人という結果になった。更に SynCook +の有無による料理の負荷の差に有意差はあるのかを検証するために、有意水準 5%に設定し、対応ありの t 検定を行い、結果を表~に示す。結果は p 値が 1%未満となり、有意差は認められた。

またこの様な結果になった要因はSynCook+を使用するこ

とにより、レシピ動画が自動で次の工程に進むおよび、同じ工程を繰り返し再生されたことである。これにより料理中にレシピ動画を操作する回数の減少がタッチ回数の減少の結果になったと考えられる。このレシピ動画の操作回数の減少および、レシピ動画と被験者の行う工程が同じであることが、料理中の負荷を小さくした要因であると考えられる。

# 4. まとめと今後の展望

本研究では角速度データを用いて料理中の炒める動作とレシピ動画の同期を行い、料理中のレシピ動画の操作回数を減少させているのか、および料理中のユーザの負荷を小さくしているのかを検証した。切断工程と同期するシステム「SynCook」に、炒める動作とレシピ動画が同期する機能を追加したシステム「SynCook+」を提案し、評価実験を行った結果、タッチ回数の減少および料理中の負荷の減少した。このことにより炒める動作とレシピ動画の同期の必要であると示唆された。

今後の展望として、炒める動作の認識の精度を検証し、 精度を高めることおよび、レシピ動画と同期する動作を増 やすことによる、料理のレパートリーを増加させることな どを行い、改善を進めていく.

- C. Pham, P. Olivier, "Slice & Dice: Recognizing food preparation activities using embedded accelerometers," European Conference on Ambient Intelligence pp.34-43, 2009.
- [2] 株式会社ドゥ・ハウス. 「レシピサイト」に関する調査結果. https://www.dohouse.co.jp/datacolle/rs20200218/. (accessed on 09/30/2020)
- [3] 加藤岳大, 横窪安奈, ロペズギョーム: SynCook:動画メタデータ と加速度センサを用いたレシピ動画進行度自動同期システム, WISS2020:第 28 回インタラクティブシステムとソフトウェア に関するワークショップ (Dec. 2020).

# 頭痛発生予測モデル構築に向けた頭痛記録システムの検討

### 1. 背景

日本神経学会によると、現在日本人の3人に1人が頭痛に悩んでいる. [1] 頭痛の原因は、風邪や二日酔い・脳の病気・慢性(反復性)頭痛の3種類に分けられ、さらに慢性頭痛は、緊張型頭痛・片頭痛・群発頭痛というように細かな分類がされている。中でも片頭痛は頭の痛みだけでなく吐き気や食欲不振、目眩が症状として挙げられる。また全国で約840万人が片頭痛持ちであり、これらの随伴症状は日常に支障が出るほどに症状が重い。片頭痛の原因は、気圧の低下による気象病からなるもの・睡眠不足や画面の見過ぎといった生活要因からなるもの・換気不足といった環境要因からなるものが挙げられる。どの原因が頭痛発生を引き起こすかは人それぞれである。

### 2. 関連研究

### 2.1. 頭痛の原因に関する調査

大正製薬株式会社が 2019 年に行った 10-60 代の一般生活者 29,172 名を対象にした調査 [2] によると、回答者の 4 人に 1 人が月に 2-3 回以上の頻度で頭痛持ちを経験していると答えている。また、頭痛持ち(月に 2-3 回以上の頻度で頭痛持ちを経験する人)の多くが頭痛の原因と考えていることとして、肩こりや寝不足、目の疲れといった自身の生活習慣からなるものを挙げていた。

#### 2.2. 片頭痛リスク予報サービス

片頭痛の予測をするサービスを (株)LINE ヘルスケアが「片頭痛@ LINE ヘルスケア」のコンテンツとして配信している. これは JMDC [3] が提供する「医療ビッグデータ」と一般財団法人日本気象協会が保有する気象データを用いて、片頭痛と気象条件の相関関係を統計的に解析し片頭痛の発症リスクを予測するサービス [4] である. 本サービスではユーザの位置情報から片頭痛のリスクに関する情報を提供

している. ユーザから収集した「頭痛ダイアリー」と呼ばれる頭痛の記録に基づいて頭痛リスク予測の精緻化に取り組んでいる.

# 3. 問題意識

### 3.1. 頭痛予測における問題

関連研究からわかっているように頭痛の要因はさまざま である一方で、頭痛予測に関するサービスは気象病からな る頭痛の予測に特化したものがほとんどである. (株)LINE ヘルスケアが提供する頭痛予測の他にも「頭痛ーる」 [5] と いうアプリが存在し、これも気象病による頭痛を予測する アプリである. アプリ内で気圧が低下する時間帯を表示し, 気象病の起こる可能性が高くなることを示し、頭痛への対策 を促している. 本アプリは 2021 年 3 月時点で 480 万ダウ ンロードを記録している. このことから頭痛予測に関して 一定の需要があることがわかる. 一方で気象病からなる頭 痛の他にも運動不足や寝不足といった自身のライフスタイ ルが原因で発生する頭痛も多い. しかし関連研究からもわ かるように既存の頭痛予測におけるサービスは、気圧から 頭痛を予測するものが多い. そこで Applewatch やスマー トフォンからライフスタイルに関する生体データを取得し、 多様な頭痛の原因に対応する頭痛の予測ができないかと考 えた.

### 4. アプローチ

はじめに、加速度・歩数・気圧といった生活記録を AWARE センシングフレームワークが元になったアプリから、心拍数 といった生体情報を Applewatch から取得する. ユーザーには通常通りの生活をしてもらい、頭痛が発生したタイミングを LINEbot 上で記録してもらう. そして得られたデータの中から頭痛が発生した時刻の 30 分前のデータを特徴量として抽出する. センサーから得られた生データから特徴量を抽出するプログラムは AWARE フレームワーク [6]を用いる. 抽出されたデータをもとに頭痛発生の有無をラベル付けし、モデルの学習を行う. またモデルを構築する段階で頭痛が起きた正確な時刻がデータとして必要である. 時刻のデータを取得する際に、本研究では手軽に頭痛の記

Examination of Headache Recording System to Construct a Prediction Model for Headache Occurrence

 $<sup>^{\</sup>dagger 1}~$  MOMOKA NAKAJIMA, Keio University

 $<sup>^{\</sup>dagger 2}~$  WATARU SASAKI, Keio University

<sup>†3</sup> TADASHI OKOSHI, Keio University

<sup>&</sup>lt;sup>†4</sup> JIN NAKAZAWA, Keio University

録をしてもらうことを目的として、日々の生活に馴染みのある LINEbot 形式を採用した。そしては LINEbot を用いて頭痛の記録をするシステムの実装とシステムの有効性やユーザビリティについての評価に取り組んだ。

section システム構成図頭痛予測モデルを構築するシステムの全体像を図 1 に示す.

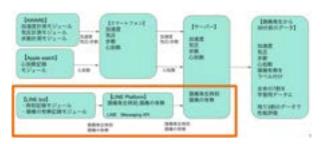


図1 システム構成図

本研究で実装し、実験に用いた部分は橙色で囲んである部分である.ユーザーが記録した頭痛発生時刻がGoogle Apps Script のプログラムによってGoogle スプレッドシートに記録されるという仕組みである。また実験期間中、毎日その日の夜に頭痛が起きたかどうかも記録してもらい、そのデータもスプレッドシートに記録される.

### 5. 実装

LINEbot の実装と UI について図 2 に示す.



図 2 LINEbot の実装 UI

頭痛が発生した場合には左側の"頭痛の発生"ボタンを押す. 20-21 時にその日の頭痛有無を振り返るリマインドがユーザー側に送信されるため、右側の"アンケート"ボタンを押す. その後、頭痛の有無を記録するポップアップが表示されるため、ボタンから頭痛の有無を記録するという仕組みである.

# 6. 実験

本研究では LINEbot を用いて頭痛の記録をするシステム の有効性やユーザビリティを評価する実験を行った.

# 6.1. 実験概要

研究室の学部生 12 名を対象に 5 日間の実験を行った. 内容は, 普段通り生活する中で頭痛が発生したら LINEbot 上で記録,毎日夜にその日頭痛が起こったかどうかを振り返るものである. また実験が終了した後に,Googleformで LINEbot の使いやすさや頭痛の頻度・頭痛の記録忘れがあったかどうかの意識調査を行った.

### 6.2. 実験結果

実験期間中に頭痛が発生したと記録された回数は7回であった.これは同一人物が複数回記録している(頭痛が発生した)場合もカウントしている.また頭痛の記録はされていないが,その日の振り返りで頭痛があったと回答している被験者を頭痛の記録忘れとカウントすると実験期間中に頭痛の記録忘れは3件発生していた.

### 7. 評価

### 7.1. システムの評価

実験終了後に行った調査によると、LINEbot の使いやすさについて5段階中4.0という評価を得た. 記録忘れがあったかどうかの意識調査については、12名中2名が記録を忘れたと回答していた. 忘れた原因について「症状が酷かった/LINEbot にリマインドされるまで忘れていた/LINEbot の使い方がわからなかった/頭痛が発生してしばらくしてから記録した/その他自由回答」と選択式の調査を行ったところ「LINEbot にリマインドされるまで忘れていた」という原因が挙げられた.

### 7.2. 考察

実験結果と Googleform による意識調査から LINEbot を用いて頭痛を記録するシステムの有効性を評価した。まずシステムのユーザビリティについてだが、記述式の評価を依頼したところ全ての被験者から「ワンタッチで記録が行えるため便利だった」といった趣旨のフィードバックを得た。しかし記録忘れを防げたか/頭痛の起きた正確な時間が計れたかどうかという点について調査を進めていくと「リマインドから頭痛の記録を思い出した/頭痛が起きても記録を後回しにしてしまった」といった意見が挙げられた。これらのフィードバックから、データ取得実験までに頭痛の事後記録機能を実装すべきだと考えた。この機能も最小限の操作で行えるようにすることでユーザビリティの維持・向

上が期待できる.「記録を後回しにしてしまった」という個 人依存の問題についても対処することができると考えた.

また今後予測モデルを構築するためのデータ収集実験を行う際に、当初は「加速度・歩数・気圧・心拍数」のデータを用いて頭痛予測モデルを構築しようと考えていた。一方で頭痛の頻度や頭痛の原因として自身が挙げられるものについても調査を行ったところ、頭痛の原因(複数回答可)について、63パーセントの被験者が頭痛の原因について「スクリーンの見過ぎや睡眠不足」と挙げていた。27パーセントの被験者は「わからない」とも挙げていた。

そのため、当初取得する予定であったデータに加えてスクリーンタイムや平均睡眠時間からの差分といったデータも頭痛予測に含めたら、より精度の高いモデルの構築が可能になるのではないかと考えた.

### 8. まとめ

頭痛予測/対策を目的とした既存のサービスは気象病に特化したものがほとんどであるため、生活記録や生体情報を用いて頭痛の発生するタイミングを予測するモデルを構築するという点に着目した.頭痛予測モデルを構築するために、本研究はその基盤となる LINEbot を用いて頭痛を記録するシステムの有効性やユーザビリティを評価する実験を行った.本研究の成果を踏まえて今後は実際に頭痛予測モデルを構築するためのデータ収集実験を行い、頭痛予測モデルを構築する。今後の展望としては頭痛予測モデルを構築する。今後の展望としては頭痛予測モデルを構築したのちに、頭痛が発生する傾向を個人の生体データや生活記録から掴み、個人にパーソナライズした頭痛の予測を行うことを目標としたい.

**謝辞** 本研究は,JST,CREST,JPMJCR19A4 の支援を 受けたものである.本研究は JSPS 科研費 JP21K11853 の 助成を受けたものである.

- [1] 日本神経学会片頭痛, https://www.neurology-jp.org/public/disease/zutsu\_detail.html. (Accessed on 11/24/2021).
- [2] 大正製薬株式会社天気予報より正確!?私の頭痛予想~頭痛もち女性\*の64.1%が、原因は「天気の変化」と指摘!~.
- [3] Inc., J.: 健康で豊かな人生をすべての人に JMDC.
- [4] Weather 田.: アムジェンと JMDC 「片頭痛リスク予報サービス(Health Weather の の提供を 「片頭痛 の LINE ヘルスケア」上で開始.
- [5]: 気象病に特化した頭痛対策アプリ「頭痛ーる」.
- [6]: AWARE Open-source Context Instrumentation Framework For Everyone.

# 急ぎ検知モデル作成のための手法の提案

# 1. はじめに

人々は急いでいる時にメールや各アプリケーションからの通知を無視することが多く,通知の際にユーザが急いでいるかどうかを判定することが可能になれば,連絡を無視する可能性が下がりユーザ経験を高めることに寄与すると考えられる.本研究ではスマートフォンのセンサ情報を用いることでユーザが急いでいる状態であるかを判別する手法の提案を行い,現在の研究状況や今後の研究計画を述べる.

# 2. 背景

10 から 70 代までのユーザから取ったアンケート結果から約半数が時間に余裕を持たずに生活を送っている現状がある。また、時間がない事がその人自体「急ぐ」ことを促している原因かもしれない。そこで本研究では、その人に今時間に余裕があるかについて注目することによって、急いでいるかどうかの検知を行う。

# 3. 問題

しかし、その人に今時間の余裕があるかについて実世界で検知することは容易ではない.近年、スマートフォンの普及や性能の向上により、スマートフォンから収集されるデータを解析することによってユーザの行動を検知する研究が盛んに行われておる。本研究ではスマートフォンセンサ情報からユーザの急いでいる状態、つまりユーザに時間の余裕があるかについて検知することを目指す.

# 4. 関連研究

現状スマートフォンのセンサ情報によりユーザ自身の状態検知は非常に盛んであるが、ユーザ自身の時間があるかといった点で現在取り組んでいる研究はあまりない. 車運転における運転者の焦りを動画にて判定している研究 [1]

Proposed Method For Creating A Rapid Detection Model

は実際に運転者の焦りは実際に行動に移ることが確認できた.また,ユーザの次の予定や現在の目的などからそのユーザ自体が急いでいるかなど iPhone の加速度などを用いて実験しており、その中で実際のユーザの歩行スピードから検知している. [2] この研究においてもユーザの目的や急ぐ気持ちなどから歩行スピードの変化があるようだった.それ以外に、アプリケーションを利用してそのときのユーザーのライフログからデータをとってきてその中でアプリケーションを作成し、将来入るであろうタスクを提案するという研究がある [3]. その中で実際に未来の提案をすることでユーザー自体に行動変容が見られたという結果であった.

# 5. 研究手法

# 5.1. 実験概要

本研究では被験者 7 名の 14 日間に対してデータ収集実験を実施した. 時間に余裕があるかの質問を主観的な評価として定期的に回答してもらった. 同時に, センサ収集アプリケーションによって, 複数のセンサをバックグラウンドで収集し, センサ情報とユーザの回答情報から, ユーザの急ぎ状態検知モデルを構築する.

### 5.2. 実験手法

実際に人が急ぐ要因としては、時間がなく場所が遠いから急ぐことや、時間がなく資料作成に間に合わないから急ぐなど様々な要因が挙げられるためこれら全てを一度に検知することは難しい。そこで、本研究で検知する急ぎについては、ユーザ自身が今時間を取れるか、という点に絞り実験を進めた。ユーザ自身がアンケート回答時に「5分間の時間を取ることができるか」、という内容の Googleフォームアンケートを毎日 9 時から 21 時まで 3 時間毎の計 5 回を linebot にて通知を行いラベルデータの収集をおこなった。

また本研究ではスマートフォンセンサから被験者の急いでいるかを検知を目的としているため、ユーザの iPhone に「AWARE V2」というアプリケーションをインストールしてもらい、表 1 に示す複数のセンサ情報を収集した.

<sup>†1</sup> SHOHEI KUWATA, Keio University

 $<sup>^{\</sup>dagger 2}~$ Sasaki Wataru, Keio University

<sup>&</sup>lt;sup>†3</sup> TADASHI OKOSHI, Keio University

 $<sup>^{\</sup>dagger 4}$  JIN NAKAZAWA, Keio University

表 1 収集したスマートフォンセンサとそのデータ量 Table 1 Collected Smartphone Sensors and Data Volume

データ内容	収集データサイズ [MB]
accelerometer	101953
magnetometer	97213
gyroscope	95963
gravity	82811
rotation	60199

# 6. 今後の研究計画と展望

本研究では現在データ収集実験まで実施した.本章では, 今後の研究予定や展望について述べる.

### 6.1. センサと主観的回答の解析

実際にデータを収集する際に本実験の著者のジャイロ メータやバッテリーのデータを google スプレットシート に集めそのデータに急ぎのラベル付けをし相関係数という 形で出したところジャイロメータと急ぎの相関係数が 0.68 となり、バッテリーの相関係数は相関係数が 0.21 となり 実際にジャイロメータとの関連性が著者のデータからは見 ることができた. 以上から実際に急いでいる時にはスマー トフォンを自分はよく動かしているといった結果になりそ れ自体が著者が急いでいる時は大抵動きが大きくなるとい う傾向が見られた、といった結果より急いでいる時に動き がある、他のことをしている可能性が高いことからメール や通知は無視する可能性があり、まずはこれらのデータよ り「急ぎ」検知モデルの作成をし、AWARE センサと「急 ぎ」の関係性を評価し、より精度を上げるための手法の分 析と想定, 最終的にアプリ内でのメール送信などでのメー ル内容開封率、内容確認率などの評価する.

# 6.2. 実験手法改善案

実際にデータを取得する際に google フォームの回答を促すような line bot を利用したが実際には3時間毎の回答を促した直後に回答してくれるよう実験を始めたが実際にその時間に回答してくれる被験者と回答してくれない被験者がいた,実際に被験者が通知を送るタイミングでちょうど毎回フォームを記入できるわけではなく忙しさより回答できないケースも多々あったことから回答がない部分に関して忙しいというラベルをつけるか否かなどの検討余地が残った.また,この手法でデータを集めること自体現状急ぎには様々な種類があることで急ぎの種類別にそれぞれデータの変化程度が変わる可能性もあり,本実験で集めたデータ自体は今時間があるか否かという質問からデータを

集めたこともあり本実験では様々な手法でこれらの急ぎを 検知できるようなデータの分析をしていく

# 7. まとめ

時間がない事がその人自体「急ぐ」ことを促している原因かも知れないというとこからメール内容、本研究ではスマートフォンを用いてデータの収集を行いラベルデータはgoogleフォームにて収集した。最終的にデータ自体集められ今後実際に研究を進めていく

**謝辞** 本研究は、JST、CREST、JPMJCR19A4 の支援 を受けたものである。本研究は JSPS 科研費 JP21K11853 の助成を受けたものである。

- [1] Naveteur, J., Cœugnet, S., Charron, C., Dorn, L. and Anceaux, F.: Impatience and time pressure: Subjective reactions of drivers in situations forcing them to stop their car in the road, *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, Vol. 18, pp. 58–71 (online), https://doi.org/10.1016/j.trf.2012.12.008 (2013).
- [2] 藤沢和哉, 安村通晃 Step navi: 歩行速度ナビゲーションシステムの開発, インタラクション (2012).
- [3] 竹内俊貴, 田村洋人, 鳴海拓志, 谷川智洋, 廣瀬通孝ほかライフログとスケジュールに基づいた未来予測提示によるタスク管理手法, 情報処理学会論文誌, Vol. 55, No. 11, pp. 2441–2450 (2014).

# アーチェリー時のハイブリッドなコンディション推定手法

# 概要

スポーツ学習者のコンディションを配慮せずに姿勢など の指導を行うことは、必ずしも学習者にとって、ふさわし い指導となるとは言えない. 特に、アーチェリーの得点は スキルのほか、心理的要因による影響についての研究が行 われており [1][2][3], アーチェリーの学習指導において, コ ンディションに適した指導は重要である. また, アーチェ リーの指導員が少なく、指導員による個別の指導はコスト が高く、初心者が練習する際は自主練習が主となっている. そのため、本研究では、心理状態などのコンディションを分 類した上で、そのコンディションに適した指導を行うシス テムを提案することを目標とする. 学習者のコンディショ ンが良くない時は、低い得点に導いた原因 (緊張感や疲労な ど)を提示し、原因に応じて深呼吸や休憩などのアドバイス を行う. 学習者のコンディションが良い時は, 動画からアー チェリーの姿勢を評価し、修正点をフィードバックする. 進 行中の研究のため、本稿はそのシステムの基礎となる生体 情報と動画を使ったハイブリッドなコンディション推定手 法を提案する、2人の被験者のデータに基づいて、理想的 な結果を得られた.しかし、個人差を配慮した汎用性の高 いコンディション推定手法を実現するには、2人のデータは 足りなく, 今後被験者を増やし手法を改良する.

### 1. はじめに

アーチェリーの練習には高価な弓や特定の練習場を必要とするため、コストの高いスポーツと言える. 指導員による個別の指導を求める場合、更にコストが高くなるため、初心者は自主練習を行うことが多い. 専門知識の少ない初心者は、自主練習する上で間違った練習を行なってしまう可能性も高く、アーチェリー学習者の学習指導システムの需要は大きいが、現時点では開発されていない. アーチェリーと似ている和弓である弓道の姿勢を分析する研究 [4] が行われているが、フィードバックがユーザー画像と教師画像の類似度の数値のみとなっており、修正点が明確ではないた

Hybrid Condition Estimation Method While Practicing Archery

め、指導として導入するには不十分である。アーチェリーにおいて、体の震えと得点の相関関係についての研究があり[5]、体の震えはアーチェリーの得点に大きな影響を与えていることがわかる。そのため、指導においても体の震えは留意するべきである。

また、スポーツにおいてコンディションは非常に重要であり、身体的や心理的要因によって、正しい動作を行っても結果が異なることがある。指導者は学習効率の観点から、学習者のコンディションを認識し休息やそれぞれのコンディションに適した指導が求められる。身体的、心理的要因によるコンディションの変化を、視覚的に全て判断することはできない。コンディションを分類する上では、心拍数のような生体情報と組み合わせることでより詳細なコンディションの分類を可能にすると考えられる。

アーチャーのコンディションを分類する研究は十分に行われていないため、本研究では指導システムの提案をする上で、動画と生体情報からコンディションを分類し、動画と生体情報からコンディションを分類し、動画から姿勢判定を行い学習における適したフィードバックを行うことを目的とする。本稿はそのシステムの基礎となる生体情報と動画を使ったハイブリッドなコンディション推定手法を提案する。

# 2. 先行研究

コンディション推定の一部は感情推定である.アーチェリーのパフォーマンスは感情と明らかな関係性があり,低得点はよく消極的な感情パターンと伴うことが観察できる[6].アーチェリー時のコンディションはストレスと疲労状態のほか,感情も含めることは妥当だと考える.感情推定の手法は多く研究されており,生体情報による感情推定[7][8],顔表情による感情推定と動画[9]による感情推定などの推定方法は提案されて実験された.

しかし、アーチェリーの練習をしている時の感情推定手法として、適用できる手法ではない。まず、アーチェリー時のコンディションは特定感情の映像や音声を与えて、実験参加者のこういった刺激に対する情動反応ではない。普段アーチェリーをしている時のコンディションを推定するには、普段の練習時のデータを集めてモデルを構築しなけれ

 $<sup>^{\</sup>dagger 1}$  ZEXIONG GAO, Keio University

<sup>&</sup>lt;sup>†2</sup> HIROO BEKKU, Keio University

<sup>†3</sup> TADASHI OKOSHI, Keio University

<sup>&</sup>lt;sup>†4</sup> JIN NAKAZAWA, Keio University

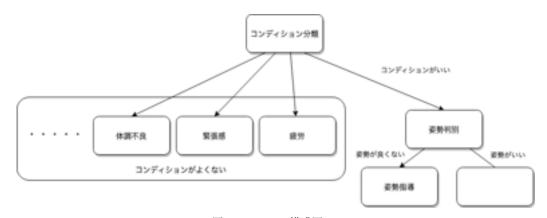


図1 システム構成図 Figure1 System Overview

ばならない.また,アーチェリー時の顔表情がほぼ感情を表していなく,運動時の脳波,心電図,電気性皮膚反射などの測定も難しい.本稿の提案手法はウェアラブルデバイスとスマートフォンのカメラ機能を利用し,アーチェリーに適したハイブリッドなコンディション推定手法を提案する.

### 3. 実験

近射の練習場でアーチェリーを練習の動画を 190 個録画し、時に心拍数と体表温度を取得した。本研究はリカーブボウを使用し、防具のチェストガードとアームガード、タブを装着していた。ただし、リカーブボウにスタビライザーを装着しないとした。右腕に Apple Watch を装着して心拍数を測定し、左腕に装着した iAide のウェラブルデバイスで体表温度を計測した。矢を射つ前のコンディションが指導の評価対象であるため、矢を放つ前にアンケートを答えるようにした。アンケートを答えてから、姿勢を構え、1本の矢を打つ。このような順番で繰り返した。実験中、被験者の動画と生体情報が持続的に取得された。被験者の要望に応じて休憩することがあった。合計 2 名の実験参加者のデータを集めた。

### 4. 手法

# 4.1. OpenPose

OpenPose はリアルタイムで多人数に対応可能な人間のポーズを検出できるシステムである [10]. 画像内の人間の部分を bouding box で囲み, 人間の 15 個以上の関節を keypoints として検出できる. 本研究では 17 個の keypoints を検出する OpenPose を利用する. 図 2 はアーチャーの画像を OpenPose によって処理した.



図 2 アーチェリーの画像に OpenPose を適用 Figure 2 Using OpenPose on Archery Picture

### 4.2. アンケートについて

S.A.M (Self-assessment manikin) は Lang[11] が提唱した感情測定のスケールである. 感情推定の研究で多く使われている. しかし、アーチェリー時のコンディションは感情とは同等ではない. 本研究の実験は短時間で主観的なコンディション評価を取得することを考慮し、VAS(Visual Analogue Scale) 法を利用した. 感情のほか疲労状態 (tiredness) やストレス状態 (stress) などが考えられる. 疲労状態とストレスについて、VAS 法を使用した. VAS 法は 100mm の直線が書かれ、実験参加者は現時点の状態に合う位置に印をつけることで、その状態を測定する方法である. ストレスの測定に VAS 法の有用性が示された研究がある [12][13]. 図 4 は本研究で使用した疲労状態とストレスの VAS 法によるスケールである. 疲労状態測定用のVAS スケールは日本疲労学会のスケールでもある [14].

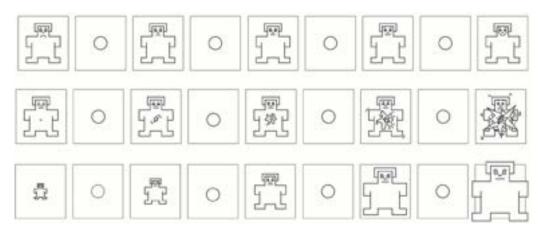


図3 S.A.M スケール Figure 3 S.A.M Scale

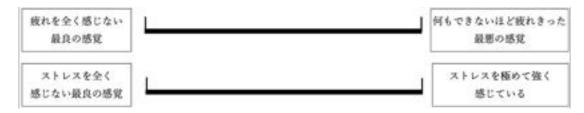


図 4 本研究の疲労状態とストレスのスケール Figure 4 Scale of Tiredness and Stress

# 4.3. データの処理

データは、ユーザーの横から撮った動画とユーザーの心 拍数を用いる.

動画は OpenPose を通して、推定された関節と骨格が動画のフレームに書かれるようにした。また、Bounding Box 内の画像を切り出し、モノクローム化した。よって、モデルに入力されたのはモノクロームの骨格推定を含めた Bounding Box の動画フレーム 30 枚である。

iAide から一分間隔の体表温度データを取得している。2本の矢の間隔は1分未満のケースもあるため、2本か3本の矢が同じ体表温度を共用することがある。このような一分間隔の体表温度データが正規化され、モデルの入力となる。

また、心拍数のデータは Apple Watch から取得されており、Apple Watch の心拍数は一定の時間間隔で計測されていない。ゆえに、計測のある両データの間の欠損値はこの両データの平均値で埋めた。欠損値が修正された1秒間隔の心拍データは体表温度と同じように正規化されてモデルの入力となる。

さらに、ストレスと疲労状態の回答は S.A.M のようなカテゴリー変数ではなく、小数点後一位を含めた数値である。この 2 項目の回答は四捨五入され、9 クラスのように変形した。

### 4.4. コンディション推定

スポーツ時のコンディションについての研究がまだ不十分なため、コンディションの明確な定義が定められていない. コンディションの評価方法を探索しながら、スポーツ時のコンディションを推定して検証したい.

コンディションを分類するために、生体情報と動画を使う。矢を放つ時の1秒と前後 10 秒の合計 21 秒の心拍数を使用する。矢を放つ時の一分間の平均体表温度と合わせて、生体情報としてモデルに入力する。動画が 100 ピクセル×100 ピクセルの矢を放つ前 30 フレーム (約 0.5 秒)を採用する。生体情報と動画はサイズが違い、機械学習の適用モデルも違うため、マルチチャンネルの畳み込みニューラルネットワークのモデルを構築した。心拍数と動画がぞれぞれ畳み込みニューラルネットワークを通し、両方の出力を一次元のベクトルに変形し、体表温度と結合する。結合されたベクトルは ReLu 活性化関数の Dense 層を通し、SoftMax 活性化関数で 9 クラスの出力にする。動画は二次元の画像を時間の次元で重ねたデータなので、3D 畳み込みニューラルネットワークを採用した。

### 5. 分類器

マルチチャンネル畳み込みニューラルネットワークで Pleasure, Arousal, Dominance, Tiredness, Stress をそれ ぞれ予測する 5 つの分類器を訓練した. 表 1 のように各分類器の正解率はそれぞれ 0.481, 0.346, 0.519, 0.346, 0.346 である.

表 1 各分類器の正解率 Table 1 Accuracy of Classifiers

	正解率
Pleasure	0.481
Arousal	0.346
Dominance	0.519
Tiredness	0.346
Stress	0.346

各モデルの混同行列が図5となる. 横軸はテストデータの予測されたクラスで、縦軸は真のクラスである. 対角線に集中した方が理想的であり、提案モデルのデータは多く対角線付近に集中していることは確認できる.

# 6. 考察

本研究は9クラス分類のため,表1の正解率はある程度コンディションを分類できていると思う.しかし,やはり各クラスを精度高く分類できていると言い難い.被験者がアンケートを答える時,各自の選好があることが分類の精度に影響している可能性がある.本研究の目標である指導システムにとって有用な分類は極端によくないコンディションを見つけ、相応のフィードバックを与えることである.ゆえに、分類の正解率よりも、予測値が正解値の周辺に分布することが大切だと考える.結果の混同行列から分類器の予測値が正解値から遠く離れていないことが確認できる.

実験参加者が2人であるため、AとBのデータで訓練して両者のデータでテストした結果のほか、訓練データとテストデータを変えて、モデルの汎用性と、両者に同一モデルを構築したことの妥当性について考察する。合計5種類アレンジして、結果が表2となる。

A のみのデータで訓練したモデルと A と B のデータで訓練したモデルを比べてみると,A の各項目の精度が前者の精度が必ず高いというわけでもない。A の訓練データに過学習したため,A のテストデータの精度が高く出ない可能性がある。B を加えたデータで汎用性のあるモデルも実

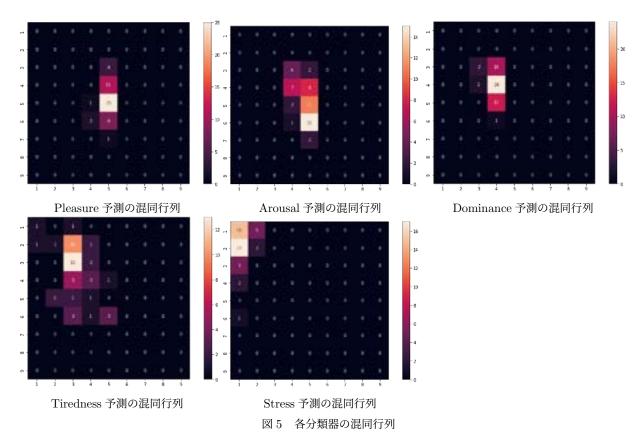


Figure 5 Confusion Matrix of Classifiers

${\rm Table}2$	Changing Train Data and Test Data				
訓練データ:	AとB	ΑとB	ΑとB	A	В
テストデータ:	ΑとΒ	A	В	A	В
Pleasure	0.481	0.450	0.667	0.250	0.667
Arousal	0.346	0.275	0.507	0.350	0.250
Dominance	0.519	0.550	0.417	0.500	0.417

0.350

0.4000

0.167

0.167

表 2 訓練・テストデータを変更

用的である.アーチェリーのコンディション推定は汎用性が高いことが望ましく,個人差の問題については個人差を説明できる変数を探し,モデルに入れた方がいいと考える.その中の一つは感情認識能力の個人差である. A と B は同じアンケートを回答したが,本研究のコンディションは実験参加者の主観的コンディションであり. 感情認識能力の個人差によって,コンディションの受容能力も異なり,アンケートと客観的データとの対応関係もそれによって違うようになるだろう. 人の感情認識能力は内受容感覚との関係が深いと考えられている. ゆえに,内受容感覚の評価方法である心拍検出課題を行って,感情認識能力の違いによる誤差を小さくしようとした.

Tiredness

Stress

0.346

0.346

心拍カウント課題は実験参加者に手で体に触れないで、自分の一定時間内の心拍数を数えさせる実験である。実験参加者の報告値とデバイスで測った真の値を比較し、両者の差が真の心拍数に占める割合をエラースコアと呼ぶ [15].

AとBにそれぞれ30秒間の心拍カウント課題を15組実験し、エラースコアの平均値を採用した.しかし、AとBのエラースコアは0.3809と0.3852であり、両者の感情認識能力の差が大きくないことが明らかである.モデルがAとBのテスト結果が違うのは、感情認識能力のほかの個人差によるものだと考えられる.また、Bの訓練データの数が少ないことも原因の一つだと考えられる.本研究の被験者が2人だけであり、心拍カウント課題のエラースコアで感情認識能力による誤差をなくす手法の作成には、まだ不十分だと考える.今後被験者を増えることで、汎用性の高い手法の探索ができると期待する.

#### 7. まとめと今後の課題

本研究はアーチェリーの学習指導システムを目標とし、その基礎となる生体情報と動画を使ったハイブリッドなコンディション推定手法を提案した。 2人のアーチェリーの練習時のデータに基づいて、Pleasure、Arousal、Dominance、Tiredness と Stress の 5 項目について、分類器を作成した。その正解率はそれぞれ 0.481, 0.346, 0.519, 0.346, 0.346

である. また,予測値と正解値が遠く離れないことが指導 システムのコンディション推定にとって重要だと考え,各 分類器の混同行列から確認できる.

0.250

0.500

0.275

0.450

心拍数は値の大小だけではなく、時系列データから上昇・下落の幅や速度もわかる。違う感情を喚起する映画を見せるシナリオの実験から [7]、各感情における 10 秒内の心拍数最大値の変化傾向が違うことがわかる。本研究も時系列心拍数データを使ったが、Apple Watch の制限により、短時間の一定間隔の心拍数の値が得られなかった。 また、心拍数データは畳み込みニューラルネットワークのモデルで扱ったが、時系列の特性を考慮し、時系列の心拍数データに適したモデルに改良すべきだ。

また、多ユーザーへの汎用性が必ず求められているため、感情認識能力を含めた能力の個人差を配慮し、汎用性の高いモデルに改良する.推定モデルに影響しうる個人差を探索し、そういった個人差の評価方法を、モデルに入れる適切な方法を試みる.

謝辞 本研究は、JST、CREST、JPMJCR19A4 の支援を 受けたものである. 本研究は JSPS 科研費 JP21K11853 の 助成を受けたものである.

- Kim, H.-B., Kim, S.-H. and Wi-Young: The Relative Importance of Performance Factors in Korean Archery, Journal of Strength and Conditioning Research (2015).
- [2] Robazza, C., Bortoli, L. and Nougier, V.: Emotions, heart rate and performance in archery, *Journal of Sports Medicine and Physical Fitness*, Vol. 39, No. 2, pp. 169–176 (1999).
- [3] Taha, Z., Musa, R., Abdullah, M., Maliki, A., Kosni, N., Mat-Rasid, S., Adnan, A. and Juahir, H.: Supervised pattern recognition of archers' relative psychological coping skills as a component for a better archery performance, *Journal of Fundamental and Applied Sciences*, Vol. 10, No. 1S, pp. 467–484 (2018).
- [4] Farrukh, W. and van der Haar, D.: Computer-Assisted Self-Training for Kyudo Posture Rectification Using

- Computer Vision Methods, Proceedings of Fifth International Congress on Information and Communication Technology, Springer, pp. 202–213 (2021).
- [5] Ogasawara, T., Fukamachi, H., Aoyagi, K., Kumano, S., Togo, H. and Oka, K.: Archery Skill Assessment Using an Acceleration Sensor, *IEEE Transac*tions on Human-Machine Systems, pp. 1–8 (online), 10.1109/THMS.2020.3046435 (2021).
- [6] Robazza, C., L, B. and V, N.: Emotions, heart rate and performance in archery. A case study, J Sports Med Phys Fitness, Vol. 39, No. 2 (1999).
- [7] Chang, C.-Y., Chang, C.-W., Zheng, J.-Y. and Chung, P.-C.: Physiological emotion analysis using support vector regression, *Neurocomputing*, Vol. 122, pp. 79–87 (online), https://doi.org/10.1016/j.neucom.2013.02.041 (2013). Advances in cognitive and ubiquitous computing.
- [8] Kim, J. and André, E.: Emotion recognition based on physiological changes in music listening, *IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine In*telligence, Vol. 30, No. 12, pp. 2067–2083 (online), 10.1109/TPAMI.2008.26 (2008).
- [9] Castellano, G., Villalba, S. D. and Camurri, A.: Recognising human emotions from body movement and gesture dynamics, International Conference on Affective Computing and Intelligent Interaction, Springer, pp. 71–82 (2007).
- [10] Cao, Z., Simon, T., Wei, S.-E. and Sheikh, Y.: Realtime multi-person 2d pose estimation using part affinity fields, Proceedings of the IEEE conference on computer vision and pattern recognition, pp. 7291–7299 (2017).
- [11] Bradley, M. M. and Lang, P. J.: Measuring emotion: the self-assessment manikin and the semantic differential, Journal of behavior therapy and experimental psychiatry, Vol. 25, No. 1, pp. 49–59 (1994).
- [12] Lesage, F., Berjot, S. and Deschamps, F.: Clinical stress assessment using a visual analogue scale, *Occupational Medicine*, Vol. 62, No. 8, pp. 600–605 (2012).
- [13] Lesage, F. X. and Berjot, S.: Validity of occupational stress assessment using a visual analogue scale, *Occu*pational Medicine, Vol. 61, No. 6, pp. 434–436 (online), 10.1093/occmed/kqr037 (2011).
- [14] 日本疲労学会疲労感 VAS(Visual Analogue Scale)検査の記入方法について、(オンライン)、https://www.hirougakkai.com/VAS.pdf.
- [15] Rainer, S.: Heart Beat Perception and Emotional Experience, *Psychophysiology*, Vol. 18, No. 4 (1981).

### 遠隔ソーシャルダイニングはどんな行動変容を起こすのか

益田 岳 <sup>†1</sup> 東京女子医科大学 <sup>†1</sup> 酒造 正樹 †2 東京電機大学 †2

#### 1. 食行動のモダリティ変化

COVID-19 の長期化に伴い人々の生活様式は変わり、とりわけ食行動に大きな制限が設けられている。孤食・黙職の言葉の通り、食卓の対面から仲間の楽しい表情や何気ない会話などが激しく減少してしまった。一方、スマートフォンが普及した今日、老若男女を問わずに、ビデオ通話アプリの line、skype や zoom などを活用した遠隔共食や飲み会に参加の機会が増えてきている。これまで ICT を用いた遠隔共食に関する研究開発が多数あるが、真に人々の役に立つシステム開発を目指し、食卓の周りに起きる現象を文化人類学的視点 [1] から改めて議論する。

#### 2. ソーシャルダイニングの参加者

餅つきや、流しそうめんのように協調性が不可欠な場面を想起するとわかるように、食行動は、必須な栄養摂取だけでなく、食を通じた他者とのコミュニケーションとしても意味がある。近年、シェアリングエコノミーのひとつとして、食卓を他者とシェアするソーシャルダイニング(SD)サービスが普及しつつある[2]。レストランでの会食や料理教室とは異なり、SDには見ず知らずの参加者同士が、食材の調理から実食を経て後片付けまでの工程を協働実施することに特徴がある。ここに集まる参加者は、新しい仲間との関係を迅速に構築するスキルが必須である。合わせて、関係性構築のプロセス自体を楽しむことを目的としている。また、必ずしも完成された食事を求めているわけではない。

#### 3. ポジティブな記憶の増強

例えば、お好み焼きをテーマとした SD では、鉄板の上で ひっくり返す場面がクライマックスとなる。ひっくり返す のに失敗するかもしれないというワクワク・ドキドキ感は 何度体験しても毎回新鮮である。楽しいことからくる満足 感は、誰か他人と共有できたと感じられるときにさらに大 きくなる。また、一人でうまくできたことよりも、目撃者が いる中でのちょっとした失敗のほうが価値があるかもしれ ない。初対面同士が様々な経験を共有できたと感じられる ことは、自らの社会性の再確認になり、即座の自己効力感の 向上につながる。

この観察結果をまとめると、良質な SD 中の参加者は、(1) 他者の行動・振る舞いに対する注意(気づき)、(2) 目的達成に対する喜びの理解・共感、(3) 新しい次の目標への欲求、(4) ポジティブな記憶の増強のプロセスを経て、SD 後の日常生活においても QoL の維持向上を得ているものと思われる。このことは、大武らの提唱する共想法 [3] のプロセスに通じるところがあり、ポジティブなシーンの抽出はカメラやセンサデバイスを活用した料理・食事の行動を認識技術 [4, 5, 6, 7] の応用により可能であろう。

#### 4. 遠隔 SD システムの開発に対する期待

遠隔のコミュニケーション支援システム開発と聞くと、弱者の視点で整理されたサービスを論じているものが多い。遠隔 SD は、高齢者や障害を持たれた方の、自立支援や社会復帰への糸口として有用であるかに見える。しかしながら、対面 SD で起こり得た協同行為(助け合って何かをすること)は、遠隔実施下で大きく減少してしまう。食材を代わりに切ることや調味料をとってあげるといったことはできない。他人の進行具合に合わせて、一定時間内に作業を単独で完遂させる必要がある。これに注意をしながら、前節で述べた QoL 向上の機序をうまく実装した技術開発に期待が寄せられる。

- [1] 櫻田他, 『食をめぐる人類学: 飲食実践が紡ぐ社会関係』, 昭和堂, 2017
- [2] https://kitchhike.com/ (参照 2022-3-10).
- [3] 大武、『介護に役立つ共想法』, 中央法規出版, 2011.
- [4] 原島,橋本,『キッチン・インフォマティクス-料理を支える自然言語 処理と画像処理』、オーム社、2021.
- [5] 中村他, "笑顔による QOL 推定を目的とした微細な表情変化の認識," 信学技報, HCS2020-59, pp. 39-44, 2021.
- [6] M. Shuzo et al., "Wearable eating habit sensing system using internal body sound," Journal of Advanced Mechanical Design, Systems, and Manufacturing, 4(1) pp. 158–166, 2010.
- [7] P. Lago et al., "A dataset for complex activity recognition withmicro and macro activities in a cooking scenario," CoRR abs/2006.10681, 2020.

What kind of behavioral change does online social dining drive?

<sup>†1</sup> Gaku Masuda, Tokyo Women's Medical University

<sup>†2</sup> Masaki Shuzo, Tokyo Denki University

# イヤホンマイクを用いた摂取カロリーのリアルタイムモニタリングのための食事内容予測/ Automatic food type estimation through audio sensing of chewing sounds

泉川茉莉  $^{\dagger 1}$  河崎隆文  $^{\dagger 2}$  大越匡  $^{\dagger 3}$  中澤仁  $^{\dagger 4}$  慶應義塾大学  $^{\dagger 2}$  慶應義塾大学  $^{\dagger 3}$  慶應義塾大学  $^{\dagger 4}$ 

#### 1. はじめに

2型糖尿病の直接的原因であるエネルギーの過剰摂取を 防止するため、様々な食生活支援サービスが普及しつつあ る. しかし、多くの既存アプローチは糖尿病患者自身による 手入力の食事記録や食事内容の撮影といった手間のかかる 作業が必要であり(図1),自動食事モニタリング(ADM: Automatic Dietary Monitoring) の需要が高まっている. ADM の一手法として食事中のユーザーのリアルタイムカ ロリーモニタリングを行い、理想摂取カロリー量以上の摂 取が認められた場合に「食べすぎアラート」を送る方法が 考えられる. 本研究では食べ過ぎアラートの実装実現の第 一歩としてイヤホンマイクによって収集される咀嚼音情報 から食事内容を予測する. 本稿ではご飯, 野菜・果物, 揚げ 物、汁物、麺類の5種類の食べ物の咀嚼音に着目し、音響特 徴量から摂取している食品を判別する機械学習モデルを実 装し、その判別精度を評価した. その結果、57.46%の精度 を示した.

#### 2. 背景

現在世界の 20 歳から 79 歳の糖尿病人口は 4億 6,300 万人に上ると言われている。また,毎年たばこが原因の死者数が 700 万人程度であるのに対し死因が糖尿病由来とされるケースは世界で 1,500 万人という調査結果がある。国際糖尿病連合の予測では 2045 年には 7 億人が糖尿病になるという。[1][2] 日本だけでも 20 歳から 79 歳までの糖尿病患者は 720 万人いるとされており,世界 10 位に相当する。[3]

こうした糖尿病患者の増加の背景には環境や文化の変化 と同時に、個人レベルの問題があると考えられる.近年、決 まった時間にしか食事をしないという文化は消えつつあり、



図1 食事療法ツールとして頻繁に用いられる食事記録

好きな時に間食をする文化が先進国を中心に広まっている. さらに、高脂質、高糖質で低タンパクなスナック菓子やファストフードが安く手に入りやすくなり、低所得国ではご飯の代わりに子供にスナック菓子を食べさせることも稀ではない. 同時に、一見健康そうに見えて実は不健康な食べ物(野菜チップスや人工甘味料を使ったゼロキロカロリーデザート)が広く流通している. [4][5][6][7][8] こうした社会変化の中、時間がない、健康への関心が低い、健康にお金をかけたくないといった個人レベルの問題が糖尿病発症・悪化のリスクをさらに深刻化させている.

#### 3. 本研究の対象

糖尿病はインスリン作用の不足によって引き起こされるが、その発症経路は大きく2つのタイプがある.1型糖尿病の場合は遺伝によりインスリンが欠乏してしまう症状だ

Manuscript Format for Kickoff Symposium of IPSJ Behavior Transformation by IoT (BTI)

 $<sup>^{\</sup>dagger 1}~$  MARI IZUMIKAWA, Keio University

<sup>&</sup>lt;sup>†2</sup> TAKAFUMI KAWASAKI, Keio University

<sup>†3</sup> TADASHI OKOSHI, Keio University

<sup>&</sup>lt;sup>†4</sup> JIN NAKAZAWA, Keio University

が、2型糖尿病は遺伝要因に過食や運動不足といった要素が加わることでインスリン作用不足が生じる. 2型糖尿病は心臓発作や鬱血性心不全、脳卒中や腎不全、失明といった全身に影響を及ぼすことで知られる. [9][3] 本研究では食生活の乱れによって発症する 2型糖尿病の未病と改善に焦点を当てる.

#### 4. 既存の健康モニタリングツールの課題

現在、糖尿病未病及び改善につながるセンサーデバイス は多く存在する. しかし、多くは「使いやすさ」「得られる データの具体性」「コスト」という三点に課題を抱えている. 一般家庭で既に利用されている健康モニタリングツールに 体重計の生体電気インビーダンス分析を用いた体脂肪や筋 肉量の測定があるが、データの変動を自分で記録しなければ いけないという点で使いやすさに制限がある. また、体脂肪 率や筋肉量が分かっても具体的な行動目標が分からないこ とが多い. さらに、正確な数値を得ようとすると、トレーニ ングジムなどの専門施設に行く必要があり、習慣化しづら い. 最近では画像認識を用いた食事メニュー診断といった ようなアプリ [10] もあるが、こちらも食事のたびに写真を 撮影する必要があり、認識されなかった食事内容を手入力し なければいけない. バイオセンサーを用いて排出物から病 気のリスクを測定するウェルネストイレ [11][12] や採血の いらない赤外線レーダーによる血糖値センサー [13][14][15] なども開発されているが、いずれもコストがかかり、現時点 では一般向けとは言い難い.

「時間がない」「健康への関心が低い」「健康にお金をかけたくない」といった個人レベルの問題に一つでも該当する人が、糖尿病未病や改善に取り組もうと思える健康モニタリングツールは三つの条件を満たす必要がある. 【簡単に利用できること】: 手入力が不要で、持ち運びが便利である必要がある. 【具体的なモニタリングが可能であること】: ただ健康マーカーの数値が見えるだけではなく, すぐ実行に移せる行動目標が提示されるのが理想的である. 【経済的な労力がかからないこと】: わざわざ大がかりな専用デバイスを購入しなくてもよい, または, すでに普段使っているデバイスの追加機能として健康観察ができることといった点が含まれる.

これら三つの条件を満たすがイヤホンマイクを用いた「食べ過ぎアラート」の実装だ.

#### 5. 本研究のアプローチ

本研究ではイヤホンマイクによって収集される咀嚼音情報を5種類の食事分類から判別することを目的とする.本研究では食事を「ご飯」「野菜・果物」「揚げ物」「汁物」「麺

類」という5つに区分した.5種類の食べ物は人間の耳でも咀嚼音が明らかに異なることから、周波数や音量の変化パターンに差異があると推測し、機械学習モデル作成に適していると考えた.この研究では音響特徴量のMFCC(メル周波数ケプストラム係数)を用いた5種類の食事判別機械学習モデルを実装した.咀嚼音を用いた食事内容予測の先行研究は主に実験環境で行われることが多かったが、本研究は環境音ありの生活環境で録音された咀嚼音を用いたデータセットを作成することによってより汎用性の高い食事内容予測システムの構築を目指す.

#### 6. 本研究の手法

本研究では4つの手順(データ収集,音データ前処理,機 械学習、精度評価)を踏むことで咀嚼音認識による食事内 容予測を行った. 既存研究で環境音なしの実験環境で高判 別精度を達成しているケースが多かったが [16][17]、実生活 環境下でも咀嚼音の判別が可能か明らかにするため、環境 音ありの咀嚼音データセット 2 つを作成した. それぞれの データセットには5種類の食べ物(ご飯,野菜・果物,揚 げ物, 汁物, 麺類) の咀嚼音が含まれた. データセット1 は YouTube の食事 Vlog 風の動画から集めた環境音ありの 咀嚼音データが元になっている. 一方でデータセット2は 実環境で被験者一名の咀嚼音を自室で録音したものである. 前処理では Python の音声信号分析ライブラリ LibROSA を用いて咀嚼音に対してフーリエ変換を行い, メルスペク トログラム化することにより周波数と音量の変化パターン を分析した. その上で、機械学習できるよう、特徴量とメ ル周波数ケプトグラム係数 (MFCC) を抽出した. さらに、 少ないデータセットに対しデータオーグメンテーションと セグメンテーションをすることでデータ量を増やした. そ の結果データセット1の総データ数は414、データセット2 の総データ数は 630 となった. 機械学習では Keras を用い たニューラルネットワークを構築し、5種類の食べ物の咀嚼 音の判別を試みた. 精度評価では Tensorlow を用いてコン フュージョンマトリクスを作成することにより、真陽性/偽 陰性率を可視化した. それぞれの結果を図 2, 図 3 に示す.

#### 7. 精度評価

Scikit learn のモデルの精度評価によると、データセット 1 の精度は 51.81%、データセット 2 の精度は 57.46% で、既存研究の評価精度を大きく下回る結果となった。 Amft et al(2010) は実験環境で 19 種類の食べ物の判別を 86.6% の精度で行った。 [18] また、Mirtchouk et al(2016) はマイクと腕に装着する加速度センサーを用いることで、40 種類の食べ物を 82.7% の精度で行えるとした。 [19] さらに、

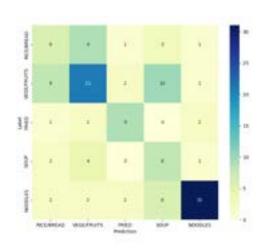


図2 データセット1のコンフュージョンマトリクス

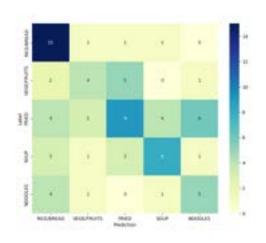


図3 データセット2のコンフュージョンマトリクス

Mirtchouk et al (2019) は日常生活環境下でマイクと腕の加速度センサーを用いることで 65 種類の食べ物を 88 %の精度で判別した. [20] これらの既存研究は実験環境下で行われていることに加え、複数のセンサーを用いているという点で公正な比較ではないもの、既存研究よりも高い価値を実現するという観点では、更なる精度向上が求められていることわかる.

#### 8. 結果の考察

コンフュージョンマトリクス (図 2, 3) で誤判定の確率が 高かった野菜・果物とご飯のメルスペクトログラムを分析 した結果 (図 4、5), 周波数と音量の変化が酷似しているこ とがわかった. 一方, 誤判定率が比較的低かった汁物と揚 げ物のメルスペクトログラム比較を行った結果, 周波数と 音量変化のパターンが大きく異なった. 周波数と音量変化が似た食べ物が多かったため, 偽陰性/偽陽性率が高った可能性が予測できる.

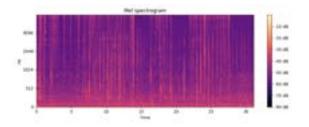


図4 メルスペクトログラムによる野菜・果物の周波数と音量の変化の可視化

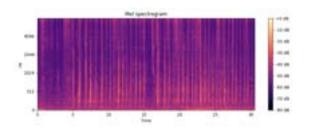


図 5 メルスペクトログラムによるご飯の周波数と音量の 変化の可視化

#### 9. 今後の課題

本研究では学習データの少なさが大きな課題となった.データオーグメンテーションやセグメンテーションを活用しても,既存研究比較でデータが圧倒的に少なかった.本研究では作成した2つのデータセットのデータオーグメンテーション処理を行なっていないオリジナル音源がいずれも合計30分を下回っていたが,今後は先行研究に沿って数時間から数十時間の咀嚼音データが必要になることが推測される.(Amft et al (2009) は計8.64時間分,Mirtchouk et al(2016) は計72時間分の咀嚼音データを収集した.)

データの一貫性の見直しも必要だ。今回の機械学習では 食べ物の種類によって音声ファイルに含まれる咀嚼回数が 違う、イヤホンマイクを使用していたためマイクと口元との 距離が違うといった非一貫性が存在した可能性がある。今 後は咀嚼回数を統一させ、音声明瞭度が一定のオーディオ データセットを用いる必要がある。

#### 10. 今後の展望

今後は既存研究との差別化要素をより鮮明にする必要がある。 差別化方法としては, 既存研究ではあまり取り上げられてこなかった日本人やアジア人に特有の食事内容の咀嚼

音データセットを集めることが考えられる。日本人やアジア人に特有の食事内容を判別できるようにすることで、より多様な人種が使える食べ過ぎアラートの開発に繋げたい。さらに、既存研究は食事内容モニタリングに留まっている場合が多いが、今後の展望として食事中に食べ過ぎアラートを送信するリアルタイム介入をすることで差別化を図れると考える。そのためには「食べ過ぎ」をどのように定義するのかが鍵となる。また、定義された「食べ過ぎ」を正確に判断するために、食事内容の判別精度を向上させ、食事量の正確な予測システムを構築していく。

#### 11. おわりに

本稿ではイヤホンマイクによって収集される咀嚼音情報から食事内容を予測した.ご飯、野菜・果物、揚げ物、汁物、麺類の5種類の食べ物の咀嚼音の音響特徴量から摂取している食品を判別する機械学習モデルを実装し,その判別精度を評価した.その結果,57.46%の精度を示した.

謝辞 本研究は、JST、CREST、JPMJCR19A4 の支援を受けたものである. 本研究は JSPS 科研費 JP21K11853 の助成を受けたものである.

- [1] World Health Organization: Diabetes statistics, https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/diabetes (2021). Accessed: 2021-11-17.
- [2] International Diabetes Federation: Facts&figures, https://www.idf.org/aboutdiabetes/ what-is-diabetes/facts-figures.html (2021). Accessed: 2021-11-17.
- [3] ジェイソン・ファン The Diabetes Code トロント最高の医師が教える世界最有効の糖尿病対策、サンマーク出版 (2020).
- [4] HETUS: Harmonised European Time Use Survey, https://www.h6.scb.se/tus/tus/AreaGraphCID.html/ (2019). Online; accessed: 2021-11-17.
- [5] Lu, Y. and Goldman, D. P.: The Effects of Relative Food Prices on Obesity – Evidence from China: 1991-2006, Social Science Research Network, (online), https: //papers.ssrn.com/abstract=1548778 (2010). Online; accessed: 2010-02-01.
- [6] USDA ERS: Food Prices and Spending, https://www.ers.usda.gov/data-products/ ag-and-food-statistics-charting-the-essentials/ food-prices-and-spending/ (2019). Online; accessed: 2021-11-17.
- [7] Pries, A. M., Filteau, S. and Ferguson, E. L.: Snack food and beverage consumption and young child nutrition in low- and middle-income countries: A systematic review, *Maternal & Child Nutrition*, (on-

- line), https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10. 1111/mcn.12729 (2019). Online; accessed: 2021-11-23.
- [8] Blaine, R. E., Kachurak, A., Davison, K. K., Klabunde, R. and Fisher, J. O.: Food parenting and child snacking: a systematic review, *International Journal of Be*havioral Nutrition and Physical Activity, (online), https: //doi.org/10.1186/s12966-017-0593-9 (2017). Online; accessed: 2021-11-23.
- [9] 厚生労働省インスリン e-ヘルスネット, https://www.e-healthnet.mhlw.go.jp/information/dictionary/metabolic/ym-011.html. Online; accessed: 2021-11-29.
- [10] カロミル食事画像解析 API(カロリーチェック カロミルコンビニ、ファーストフード等の写真解析 AI, https://www.calomeal.com/api/meal-analysis.html. Online; accessed: 2021-11-24.
- [11] Toi Labs: Science, https://www.toilabs.com/science/ (2021). Online; accessed: 2021-11-18.
- [12] Zhang, Z.: Artificial intelligence of toilet for an integrated health monitoring system using smart triboelectric pressure sensors and image sensor, (online), https://www.sciencedirect.com/science/article/ abs/pii/S2211285521007709 (2021). Online; accessed: 2021-11-18.
- [13] TechCrunch Japan: 赤外線レーザーを応用し採血なしで血糖値を測定可能な非侵襲センサーを開発するライトタッチテクノロジーが 1.2億円調達, https://jp.techcrunch.com/2021/07/06/light-touch-technology-fundraising/ (2021). Online; accessed: 2021-11-18.
- [14] TechCrunch Japan: アップルのサプライヤー、英スタートアップ Rockley Photonics が採血なしで血糖値を測定できる非侵襲センサーシステム発表, https://jp.techcrunch.com/2021/07/16/non-invasive-glucose-monitor-applewatch/ (2021). Online; accessed: 2021-11-18.
- [15] ライトタッチテクノロジー株式会社 Light-Touch-Tech, http://www.light-tt.co.jp (2019). Online; accessed: 2021-11-18.
- [16] Vu, T., Lin, F., Alshurafa, N. and Xu, W.: Wearable Food Intake Monitoring Technologies: A Comprehensive Review, Multidisciplinary Digital Publishing Institute, (online), https://www.mdpi.com/2073-431X/6/1/4 (2012). Online; accessed: 2021-11-24.
- [17] Liu, J., Johns, E., Atallah, L., Pettitt, C., Lo, B., Frost, G. and Yang, G.-Z.: An Intelligent Food-Intake Monitoring System Using Wearable Sensors, 2012: 9th International Workshop on Wearable and Implantable Body Sensor Networks, (online), https://ieeexplore.ieee.org/document/6200559 (2012). Online; accessed: 2021-11-24.
- [18] Amft, O.: A wearable earpad sensor for chewing monitoring, IEEE Sensors Conference 2010, (online), https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download? doi=10.1.1.1037.7062&rep=rep1&type=pdf (2009).

- Online; accessed: 2022-1-12.
- [19] Mirtchouk, M.: Automated Estimation of Food Type and Amount Consumed from Body-worn Audio and Motion Sensors, UBICOMP 2016, (online), https://dl.acm. org/doi/pdf/10.1145/2971648.2971677 (2016). Online; accessed: 2022-1-12.
- [20] Mirtchouk, M.: Automated Estimation of Food Type from Body-worn Audio and Motion Sensors in Free-Living Environments, 4th Machine Learning for Healthcare Conference, (online), http://proceedings.mlr. press/v106/mirtchouk19a.html (2019). Online; accessed: 2022-1-12.

# COVIDGuardian: Augmented situated visualization to increase risk perception and self-efficacy towards infectious diseases by fear appeal

Kento Katsumata $^{\dagger 1}$  Tadashi Okoshi $^{\dagger 2}$  Jin Nakazawa $^{\dagger 3}$  Keio University $^{\dagger 2}$  Keio University $^{\dagger 3}$ 

#### 1. Abstract

On February 11, 2020, the WHO designated the pandemic coronavirus COVID-19 and proclaimed it a crisis. Contrary to popular belief, numerous individuals seem to actively flout laws and norms, ignoring the hazards to their own and others' safety imposed by this unprecedented epidemic's rapid growth. One approach in health communication to change health attitude and behavior is to appeal to fear. However, little research has focused on fear appeal towards infectious diseases via augmented situated visualization. Therefore, we propose COVID-Guardian, a system that provides augmented situated visualization to increase risk perception and self-efficacy towards infectious disease by fear appeal.

#### 2. Introduction

The destructive current situation brought by the global pandemic of COVID-19 led to an inevitable surge in the use of digital technologies because of the social distancing norms and nationwide lockdowns. According to Kollamparambil et al. [1], preventive behavior changed constantly; using a facial mask surpassed proper handwashing as the most often employed preventive strategy. Other safety precautions, such as social distancing, shunning intimate contact, limiting large gatherings, and staying indoors, had decreased during the study period. In addition low-income individuals had a lower perception of the pandemic resulting in the lack of adherence to the health protocols and measures to prevent COVID 19.

Manuscript Format for Kickoff Symposium of IPSJ Behavior Transformation by IoT (BTI)  $\,$ 

Individuals are motivated to follow the advice believed to alleviate a negative state when experiencing fear. Zettler et al. [2] concluded that the HEXACO character dimension of emotions, defined as a trigger for fear, was related to accepting the constraints intended to curb the transmission COVID-19. Fear appeal encourages individuals to respond to associated information and make behavioral modifications to safeguard themselves. According to Kowalczuk et al. [3], fear appeal changed people's behavior of continuous visitations and going to social gatherings to isolation to protect themselves from contracting COVID 19. Also, people adopted proper nutrition, such as meals that protect against the disease. Through fear, the people will perceive the disease with much attention and view it as a harmful experience.

This paper presents the use of fear appeal and augmented visualization to offer information about the virus spreading dangers to assist in assessing the vulnerability and encouraging proper precautions by boosting the perception of risk and self-efficacy. The goal is to encourage user to immediately reinforce prevention practices if user has a high risk of exposure to COVID-19.

#### 3. Related Research

There are many studies that uses fear as a method to change health attitude and behavior.

There is accumulating evidence that narrative fear appeal can affect behavioral intentions and attitudes of receivers [4]. Botta et al. [5] placed posters containing "threat" messages in stalls and on bathroom mirrors. It increased hand washing up to 8 percent point in males and 29 percentage point by females as measured before and after the campaign.

Using visuals to appeal to fear is considered to be a valid approach. Hollands et al. [6] examined the motiva-

 $<sup>^{\</sup>dagger 1}~$  Graduate School of Media and Governance, Keio University

<sup>†2</sup> Faculty of Environment and Information Studies, Keio University

 $<sup>^{\</sup>dagger 3}$  Faculty of Environment and Information Studies, Keio University



tional impact of a visual image to a personalized health risk assessment. Participants who received a high-threat communication through visuals led to small but significant increase in intentions to undertake recommended levels of physical activity. Olivier et al. [7] assessed threatening visual warnings displayed on tobacco packs. They concluded that there was an increase in emotional reactions among smokers and, combining this with changing the image size (75%) made it even more effective.

To the best of our knowledge, we are not aware of any other work that provides interventions using fear appeal via ASV.

# $\begin{array}{ccc} \textbf{4.} & \textbf{Augment} & \textbf{Situated} & \textbf{Visualization} \\ & (\textbf{ASV}) & \end{array}$

Augment Situated Visualization(ASV) is said to be an effective method to help users make more accurate decisions[8]. It provides information through visual and interactive details, which assists in comprehending the facts within a specific situation. Guarese et al. [9], conducted a research by comparing 2D and 3D visualizations to help individuals decide the appropriate place to sit while attending an event. They concluded that the AR-based solution is promising and could be used in ordinary daily tasks. Guarese et al. [10], used ASV to help hardware experts assess a products electromagnetic compatibility. Results showed that 2D visualizations had twice the error ratio than 3D, helping the subjects to have better performances in a decision-making context.

#### 5. COVIDGuardian

In this research we propose COVID Guardian a system that provides augmented situated visualization to increase risk perception and self-efficacy towards infectious diseases by fear appeal. The visualization will take place through Microsoft HoloLens 2. The system will show augmented visualizations that appeal to fear based on 5 situations.

- 1. When user forgets to sanitize his or her hands. If the user fails to do this the system will persuade the user to sanitize his or her hand displaying a model of covid-19 virus around the users hands. (Figure 1)
- 2. When the room is not ventilated well. The system will persuade the user to ventilate by floating a model of covid-19 virus around the room. (Figure 2)
- 3. When the opponent is talking loudly. The system will persuade the user to warn the opponent by emitting a model of covid-19 virus around the opponents mouth.(Figure 3)
- 4. When the user is not wearing a mask even after s/he finished eating. The system will persuade the user to wear a mask by displaying a model of covid-19 virus which looks like the user is inhaling. (Figure 4)
- 5. When the opponent is not wearing a mask even after s/he finished eating. We will persuade the user to warn the opponent by emitting a model of covid-19 virus around the opponents mouth. (Figure 5)

#### 6. Evaluation

We will evaluate if COVIDGuardian helped user assess their risk of exposure and promoted evasive action by increasing risk perception and self-efficacy. During the experiment three subjects will eat in a room. 1 subject will use COVIDGuardian, 1 subject with have a 3C narrative poster insight and another with photographs of how the virus may be transmitted. All of the subjects will answer a survey about knowledge and attitude towards COVID-19 before the experiment. We will then compare if the user took action when there is a risk of exposure and the time it took to promote the action. In addition we will use surveys to evaluate the difference of change in risk perception and self-efficacy.

#### 7. Conclusion

This paper presents COVIDGuardian a system that uses fear appeal and augmented visualization to offer information about the virus spreading dangers to assist in assessing the vulnerability and encouraging proper precautions by boosting the perception of risk and self-efficacy. The goal is to encourage user to immediately reinforce prevention practices if user has a high risk of exposure to COVID-19.

#### Acknowledgement

This work was supported by JST, CREST Grant Number JPMJCR19A4, Japan. This work was supported by JSPS KAKENHI Grant Number JP21K11853.

#### References

- Kollamparambil, U. and Oyenubi, A.: Behavioural response to the Covid-19 pandemic in South Africa, *PLOS ONE*, Vol. 16, No. 4, pp. 1–19 (2021).
- [2] Zettler, Ingo, C. S. L. L. L. K. T. U. m. m. R. B.: The Role of Personality in COVID-19 Related Perceptions, Evaluations, and Behaviors: Findings Across Five Samples, Nine Traits, and 17 Criteria (2020).
- [3] Zettler, Ingo, C. S. L. L. L. K. T. U. m. m. R. B.: Impact of Fear of Contracting COVID-19 and Complying with the Rules of Isolation on Nutritional Behaviors of Polish Adults, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, Vol. 18, p. 1631 (2021).

- [4] Braddock, K. and Dillard, J. P.: Meta-analytic evidence for the persuasive effect of narratives on beliefs, attitudes, intentions, and behaviors, *Communication Monographs*, Vol. 83, No. 4, pp. 446–467 (2016).
- [5] Botta, R., Dunker, K., Fenson-Hood, K., Maltarich, S. and McDonald, L.: Using a relevant threat, EPPM and interpersonal communication to change hand-washing behaviours on campus, *Journal of Communication In Healthcare*, Vol. 1, pp. 373–381 (2008).
- [6] Gareth J Hollands, T. M. M.: The impact of using visual images of the body within a personalized health risk assessment: an experimental study (2012).
- [7] Droulers Olivier, Gallopel-Morvan K, L.-B. S. L. M.: The influence of threatening visual warnings on tobacco packaging: Measuring the impact of threat level, image size, and type of pack through psychophysiological and self-report methods (2014).
- [8] Guarese, R., Becker, J. a., Fensterseifer, H., Walter, M., Freitas, C., Nedel, L. and Maciel, A.: Augmented Situated Visualization for Spatial and Context-Aware Decision-Making, Association for Computing Machinery (2020).
- [9] Guarese, R., Becker, J., Fensterseifer, H., Walter, M., Freitas, C., Nedel, L. and Maciel, A.: Augmented Situated Visualization for Spatial and Context-Aware Decision-Making (2020).
- [10] Guarese, R., Andreasson, P., Nilsson, E. and Maciel, A.: Augmented situated visualization methods towards electromagnetic compatibility testing, *Computers and Graphics*, Vol. 94, pp. 1–10 (2021).

#### 精神課題における機械学習モデルの構築手法の比較

金井健太郎<sup>†1</sup> 鈴木圭<sup>†1</sup> 菅谷みどり<sup>†1</sup> 芝浦工業大学<sup>†1</sup>

#### 1. はじめに

近年,感情推定や認知機能推定など,生体情報を用いた機械学習モデルの構築の関心が高まっている[1]. これらのモデル構築において,感情や認知の精神課題への回答や,診断結果を正解とし,脳波や心拍などの生体情報を機械学習させることで推定や診断支援を行うことを目的としている[2][3].生体計測機器の中でも,Electroencephalogram(EEG)は,簡易に装着することができ,人の精神状態を直接的に把握することができることから,汎用的な用途である感情分析や認知機能の推定に用いられている[4]. EEG から取得されるデータを用いた精神状態を推定する機械学習モデルの例として,感情推定[5]や認知機能推定[6]等が挙げられる.

こうした EEG を用いた精神状態を推定する機械学習モデルの構築においては、前処理の方法により、結果が異なるにも関わらず、十分な比較検討が行われていない. これらの検討を行い、精神判定に適した処理を行うことで、より高精度なモデル構築が可能であると考えられる.

このことから、本研究の目的を、EEG を用いた感情・認知機能といった精神状態を推定するモデル構築の際の構築方法の比較検討と予測方法の検討とする.

#### 2. 機械学習データ・機械学習手法

#### 2.1 データ取得に用いる機器

本研究では、脳波を取得する機器としてEmotiv社のEPOC X を用いた。EPOC X は前頭葉 6 チャンネル、側頭葉 2 チャンネル、頭頂葉 4 チャンネル、後頭葉 2 チャンネルの計 14 チャンネルから脳波の取得可能であるため、脳の広範囲をカバーできる。これらのチャネルは、脳の意識的な思考や聴覚などの反応を測定することに役立つとされる[4][7].

初めに、感情推定モデル構築のためのデータ取得を音楽 聴取の実験にて行い、次に、認知機能推定のモデル構築のた めのデータ取得を Trail Making Test(TMT)[8]を用いて行った.

#### 2.2 データセット・機械学習手法

データセットは各実験で得られた脳波にノイズ処理を施した後、周波数解析によりチャンネルごとに指標作成を行った. 感情推定には音楽聴取時の脳波を説明変数、その際の主観評価を目的変数としてモデルを構築した. 認知機能推定には安静時の脳波を説明変数、TMT の結果をそれぞれ目的変数とした2つのモデルを構築した. 本研究では、感情1種類、認知機能2種類の精神課題を実施し、1つの精神課題

につき、個人(min-max)、個人(Z-score)、全体(min-max)、全体(Z-score)、正規化なしの計5つのデータセットを作成してそれぞれのモデルを構築した.機械学習は、ディープラーニングにてモデル構築を行い、精度評価手法として層化10分割交差検証を使用した.

#### 3. 比較結果

感情と認知機能それぞれのモデルの精度を表1に示す.

表1 各手法の機械学習モデルの精度

	感情推定(%)	TMT-PartA(%)	TMT-PartB(%)
正規化なし	92.53	100.00	100.00
個人(min-max)	99.93	99.92	100.00
全体(min-max)	92.92	100.00	100.00
個人(Z-score)	99.70	99.92	100.00
全体 Z-score)	93.34	100.00	100.00

感情推定においてはデータ全体を正規化するよりも個人に正規化を行なった方が精度は約7%高い結果となった. また,個人の min-max と Z-score の比較を行った場合, min-max では99.93%, Z-score では99.70%と精度に差はない. これは感情が喚起された際の個人差をデータのスケールを揃えることである程度抑えた効果であるこのことから感情推定においては,正規化手法にかかわらず,個人のデータに正規化を行った方が精度は高くなる結果となった.

認知機能推定モデルでは、TMT 両方とも全ての手法で99%以上の結果となった.個人ごとに正規化を行なった場合は他の手法に比べて min-Max と Z-score の両方ともわずかだが低い結果となった.これは、認知機能の決定に個人の意思が関与しないため個人差の影響が少な炒め正規化手法による精度差が少なかったと考えられる.

#### 4. 今後の課題

精神課題ごとに5種類のデータセットにてモデルの構築・ 比較を行った. 感情推定では正規化手法によらず,個人ごと に正規化の方が精度が向上し,認知機能推定においては,正 規化手法の違いによる精度差はあまり見られなかった. 今 後適切なモデル構築を行うことにより精度を向上させたい.

#### 参考文献

- [1] 厚生労働省.AI 懇談会報告書.https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-10601000-Daijinkanboukouseikagakuka-Kouseikagakuka/0000169230.pdf,2021 年 7 月 24 日参照.
- [2] Suzuki Kei, Laohakangvalvit Tipporn, Matsubara Ryota, Sugaya Midori, "Constructing an Emotion Estimation Model Based on EEG/HRV Indexes Using Feature Extraction and Feature Selection Algorithms", Sensors, 21(9), 2910, 2021.
- [3] M. de Bardeci, C. T. Ip, and S. Olbrich, "Deep learning applied to electroencephalogram data in mental disorders: A systematic review," Biol. Psychol., vol. 162, p. 108117, May 2021.

Technology

<sup>†1</sup> KENTAROU KANAI,KEI SUZUKI,MIDORI SUGAYA, Shibaura Institute of

- [4] Soraia M, et al, Emotions Recognition Using EEG Signals A Survey, IEEE
- Transactions on Affective Computing, pp 1- 12 June 2017.
  Salma Alhagry, Aly Aly Fahmy, Reda A. El-Khoribi. Emotin Recognition [5] based on EEG using LSTM Recurrent Neural Network. IJACSA. vol. 8, No. 10, 2017.
- [6] 柳澤 琢史,畑 真弘,福間 良平,石井 良平,吉山 顕次,原田 達也,池田 学, 貴島 晴彦.安静時脳波・脳磁図に深層学習を用いた認知症診断.日 本脳神経外科認知症学会誌,2021年1巻1号pl-6.
- Konstantine K.Zakzanis,Richard Mraz,Simon j.Graham.An fMRI study of the Trail Making Test.Neuropsychologia,Volume 43,Issue13,2005,p1878-
- Reitan, R. M. . The relation of the Trail Making Test to organic brain damage. Journal of Consulting Psychology, 1995.19(5),p393–394. [8]

## リアルタイム心拍変動計測とフィードバックによる アンガーマネジメントゲーム

吉岡佑<sup>†1</sup> 菅谷みどり<sup>†2</sup> 芝浦工業大学<sup>†1</sup> 芝浦工業大学<sup>†2</sup>

#### 1. はじめに

近年教育機関では予防的な心理教育としてアンガーマネジメントという手法が注目されている。アンガーマネジメントにより日常的な感情制御ができることは望ましいにも関わらず、実験環境を用意する事が難しく,定量的な計測からの分析が難しい課題がある。そこで,小規模かつ客観的な計測手法を応用したゲームを用いた感情抑制手法を提案する。アンガーマネジメントの手法をアクションゲーム形式に落とし込む事で、エンターテイメント性を持たせ、楽しみながら課題に取り組めることとした。ユーザの感情を取り込むこととでプロットを調整する構想をAffectiveComputingと呼ばれる。AffectiveGamingはその特性上感情制御の一種であるアンガーマネジメントとは相性が良いと考えられる.[5]

#### 2. アンガーマネジメントゲーム

#### 2.1 概要

私は"ストレスを抑えないとクリアできないゲーム"を 繰り返す事で制御能力が身につくと仮定して実験を行っ た.実施者の感情がイライラやストレスに対して過剰な反 応を見せた時にゲームの難易度を上昇させる.難易度が上 がればこのゲームをスムーズにクリアする事が困難になる 為,ゲーム中は自分の精神状態を落ち着かせる必要がある. このような設計にする事でこのゲームを繰り返し長く行う と,段々とイライラやストレスへの耐性つまりは感情制御 能力の向上が発生すると考えられる.

#### 2.2 評価指標

生体情報を用いた感情を推定では、心拍変動指標である pNN50 もとに算出される値を正規化したを用いた [6].pNN50 は、イライラ(交感神経優位)とリラックス(副交感神経優位)な状態を計測可能である。計測を行う脈拍計には switch science 社の脈拍センサー[7]を用いた.

#### 2.3 予備実験結果

ゲームのプレイ回数増加に伴う結果から,ゲームを複数回プレイした実験協力者は感情制御能力が上昇する結果得られた.ゲームを繰り返しプレイする事がアンガーマネジメントの手法として成立した事が示せたと考えられる.

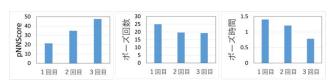


図1 プレイ回数増加による分析指標の変化

#### 3. 今後の課題

本研究では実験協力者の実生活から離れた状況における 実験が問題と考えられる課題が複数あった.特にこの感情制 御能力の習得が実生活に繋がっているのかという疑問は重 要である.

そこで普段から特定のゲームを継続プレイする人を実験対象者として選び,プレイ中の心拍データを計測.そこから 過剰なストレスを検出した時システムから気分転換を促す 等のアドバイスを提示する.これを長期間繰り返した時にストレスを抑える感情制御能力が向上するという構想である.

- [1]文部科学省初等中等教育局児童生徒課.平成30年度児童生徒の問題行動・不登校等生徒指導上の諸課題に関する調査結果について"平成30年版.
  - https://www.mext.go.jp/b\_menu/houdou/31/10/1422020.htm (参照 2020-07-28)
- [2]大友良平,本田恵子."小学校における予防的心理教育としてのアンガーマネージメント D プログラムの理論的枠組み"早稲田大学大学院教育学研究科. 2020. vol7-2. 137-148n
- [3]Novaco RW.Anger control: The development and evaluation of an experimental treatment.Lexington,MA:Lexington Books,1975
- [4]T. S. Saini, M. Bedekar and S. Zahoor, "Analysing human feelings by Affective Computing - survey," 2016 International Conference on Computing Communication Control and automation (ICCUBEA), 2016, pp. 1-6, doi: 10.1109/ICCUBEA.2016.7860017.
- [5]I. Kotsia, S. Zafeiriou and S. Fotopoulos, "Affective Gaming: A Comprehensive Survey," 2013 IEEE Conference on Computer Vision and Pattern Recognition Workshops, 2013, pp. 663-670, doi: 10.1109/CVPRW.2013.100.
- [6]Yuhei Ikeda, et. al.. "Estimate Emotion with Biological [7]Switch Science, 心拍センサー, https://www.switch-science.com, 2010

# 筋電信号を用いた着脱可能な ウェアラブルサイレントスピーチインターフェースの開発

黒瀧悠太 †1

GMO ペパボ株式会社ペパボ研究所, 横浜国立大学 †1

太田裕貴 †2 横浜国立大学 †2

#### 1. はじめに

音声情報を用いることなく発話内容を認識することができるサイレント音声認識に関する研究が多く存在している. 口の周りに複数の電極を貼ることで,筋電信号を読み取り発話認識する方法 [1,2] や,ビデオカメラで唇の動きを取得し,深層学習モデルで分類する研究 [3] がある.

ビデオカメラでの計測はプライバシーの問題や暗い場面 においては認識することが難しくなるため、表面筋電位を 特徴量として使うことはこれらの問題を解決できる.

しかし、口の表面筋電位を計測するために、複数の電極を口の周りに貼り付ける必要があり、利用したくない時でも筋電信号を読み取ってしまうことや、顔に電極が付着している状態は日常生活の食事などの動作を阻害することに繋がる。本稿では手に装着した複数の電極を利用時のみ顔に当てられ、無発声で発話認識を行うデバイスを作製する。口の周りの筋電位を取得し、その筋電位の情報から機械学習モデルを通して単語の分類を行った。

#### 2. 作製プロセス

現在作製しているデバイスは手の指に装着し、顔の表面筋電位を計測するための電極が3本と筋電信号を増幅する回路、取得したデータを解析する機械学習モデルを実行するソフトウェアで構成される. 口の周りに電極を当てて、声を出さずに発話した時の筋肉の動きから発話内容を推定する.

#### 2.1. 回路の作製

筋電位計測のための回路を作製した.本研究で利用する 電極は導電性ゲルが必要な湿式の電極ではなく,ゲルを使 わなくても筋電位計測が可能な乾式電極をソフトマテリア ルと組み合わせて作製する.導電性のゲルがない場合は電 極と皮膚の接触インピーダンスが高くなるため,電極の近 くにボルテージフォロワを配置し,インピーダンス変換を

Manuscript Format for Kickoff Symposium of IPSJ Behavior Transformation by IoT (BTI)

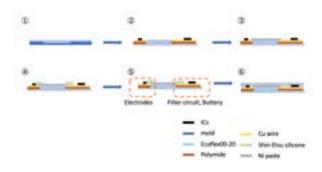


図 1 デバイスの作製プロセス Figure 1 Fabrication Process

行っている. また, 筋電信号は微弱な信号のためノイズの 影響を受けやすい, ハイパスフィルタ, ローパスフィルタを 利用し, 筋電位計測に必要な周波数帯を取り出すように回 路設計を行った.

フレキシブル基板上に回路を作製し、フィルタや信号を増幅するためにオペアンプ、抵抗、コンデンサ、基準電圧 IC を配置した。  $Ecoflex^{\mathsf{TM}}$  00-20(Ecoflex)[4] を 3D プリンタで作製したモールドに流し込みオーブンで硬化させ、その後モールドから Ecoflexを剥がしフレキシブル基板を載せた.

指先の基板と手の甲のフレキシブル基板の回路を接続するためにレーザー加工したポリイミドフィルムを用いて、液体金属ペーストをスクリーンプリントした. その後、信越シリコーン [5] を基板と配線の接続部分に塗布して硬化させ Ecoflex で配線部分を覆った. 顔の皮膚と接触する電極面には基板上に配線された銅線上に銀ペーストを塗布した.

#### 2.2. 筋電位の計測

オシロスコープで計測した筋電位を図 3 に示す。本研究で作製したセンサーは 1.6V を基準電圧として,0V から 3.3V の間で動作する。人差し指・中指・親指に電極を外向きに装着し,顔に当てて同時計測が行えることも確認した。

 $<sup>^{\</sup>dagger 1}\,$  YUTA KUROTAKI, Pepabo Research and Development Institute, GMO Pepabo, Inc., Yokohama National University

<sup>&</sup>lt;sup>†2</sup> HIROKI OTA, Yokohama National University



図 2 作製したデバイス (指一本分) Figure 2 Fabricated device (one finger)

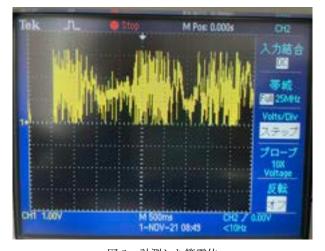


図 3 計測した筋電位 Figure 3 Measured EMG potentials

#### 3. 機械学習による単語分類

取得した筋電位のデータから単語の分類を行うために機械学習モデルを作成した. 5 層の全結合層で活性化関数には ReLU を使用した. 各層のニューロンの数は 100 個で最後の出力層のみ 3 個のニューロンを設定している. 今回は単語分類を行うために最終層の活性化関数に Softmax 関数を使用し、最適化関数には RMSProp、損失関数には交差エントロピー誤差を利用した. 作製したデバイスを手に装着して、指の電極を口の周りの皮膚に当てて 1 秒間の間に"OK"と"NO"と"PLAY"という英単語の無発声発話を行った. 各単語ごとに学習用に 20 個のデータとテスト用に 4 個のデータ収集して単語の分類を行った. 集めたデータ

を用いて 300epoch まで学習を繰り返したところ 100epoch の時点で 99.9% の正答率となり,テストデータに対しても同様に分類ができることを確認した.

#### 4. まとめと今後の予定

着脱可能な手に装着するサイレントスピーチインターフェースを作製し、口の周りの筋電位を計測できることを確認した。また、機械学習モデルを構築して3単語の分類を行いデバイスとしての実用化に向けた実験を行った。

今後は機械学習で認識する単語数を 20 単語以上に増やしていくことで、日常生活において Google Home[6] やAmazon Alexa[7] などの VoiceUI にアクセスするためのインターフェースとして活用できるようになると考える. また、デバイス自体の厚さも薄くすることで皮膚への密着性が高くなるような作製プロセスの確立を目指す.

- Kapur, A., Kapur, S. and Maes, P.: Alterego: A personalized wearable silent speech interface, 23rd International conference on intelligent user interfaces, pp. 43–53 (2018).
- [2] Wand, M., Janke, M. and Schultz, T.: The EMG-UKA corpus for electromyographic speech processing, Fifteenth Annual Conference of the International Speech Communication Association (2014).
- [3] Sun, K., Yu, C., Shi, W., Liu, L. and Shi, Y.: Lip-interact: Improving mobile device interaction with silent speech commands, Proceedings of the 31st Annual ACM Symposium on User Interface Software and Technology, pp. 581–593 (2018).
- [4] Smooth-On, I.: Ecoflex<sup>™</sup> 00-20, Smooth-On, Inc. (online), https://www.smooth-on.com/products/ecoflex-00-20/2022-03-10.
- [5] 信 越 シ リ コ ン オ イ ル , Shin-Etsu Chemical Co., Ltd. ( オ ン ラ イ ン ) , https://www.silicone.jp/products/type/oil/index.shtml 2022-03-10.
- [6] Google: Google Home, Google, Inc. (online), https://developers.google.com/home 2022-03-10.
- [7] Amazon.com: Amazon Alexa Voice AI, Amazon.com, Inc. (online), https://developer.amazon.com/en-US/alexa 2022-03-10.